

LORD

AskUsHow™

مدونة قواعد السلوك



نولي في LORD اهتمامًا وشغفًا بالإبداع والتعاون. ونبدل جهدًا كبيرًا لتحويل الأفكار الإبداعية إلى قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصالح لدينا. كما نؤمن بوجود التحلي بالنزاهة وتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية عند ممارسة الأعمال، إلى جانب توفير بيئة عمل من شأنها المحافظة على كرامة الموظف وصحته وسلامته.

تضع مدونة قواعد السلوك التي تتبناها شركة LORD إطار عمل قائم على معتقداتنا وتحدد بوضوح السلوكيات التي نتوقعها منك. وقد تم صياغة المدونة بحيث توفر لك الإرشادات والمساعدة للتعامل مع التحديات الأخلاقية التي قد تواجهها. غير أنه ليس بالإمكان أن تشمل هذه المدونة كافة المواقف التي تتطلب إجراء الاختيارات واتخاذ القرارات. إذا كانت لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة لمساعدة إضافية، أو إذا صادفت مشكلة أخلاقية لا تشملها المدونة، فلا تتردد في سؤال مديرك أو أي من أعضاء لجنة الالتزام المؤسسي لشركة LORD حتى تحصل على فهم واضح للسلوك المتوقع.

يتوقع منا أعضاء مجلس الإدارة والعملاء والموردون وغيرهم من أصحاب المصالح العمل بأعلى مستويات النزاهة ووفقًا للمعتقدات والسلوكيات الواردة في المدونة. وكل موظف يعمل بشركة LORD والشركات التابعة لها، بما في ذلك شركاء المشاريع المشتركة، مُطالب بقراءة وفهم والامتثال للسلوكيات المحددة في مدونة قواعد السلوك.

من واجبك الإبلاغ عن أية سلوكيات مخالفة لقواعد السلوك الواردة بالمدونة. وتحظر سياساتنا أي شكل من أشكال الانتقام التي قد تتعرض لها عند وفائك بهذا الالتزام. ويحمل موظفونا القائمين على إدارة مروضيهم على عاتقهم مسؤولية إضافية تقتضي توفير الدعم لموظفيهم وإعلامهم بتوقعات الشركة المتمثلة في الامتثال للمدونة فضلاً عن تشجيع ثقافة يتم في إطارها إظهار التقدير والعرفان تجاه السلوك الأخلاقي على مستوى الشركة.

شكراً لك على التزامك الشخصي بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

ردن السو أ. ل. د.
الرئيس والمدير التنفيذي
شركة LORD

جنرال جيمس إف. أموس
رئيس مجلس الإدارة
شركة LORD

4	المسؤولية
4	المعتقدات
5	الموظفون
5	البيئة والصحة والسلامة
6	الجودة
6	التجارة
7	المعادن المؤججة للنزاعات
7	التعاقدات الحكومية
7	الدفاتر والسجلات الدقيقة
8	حماية الأصول والمعلومات
10	المنافسة العادلة
11	تعارض المصالح
12	الهدايا والترفيه
13	مكافحة الفساد
14	شركاء الأعمال
15	المسؤولية الاجتماعية للشركة
16	السياسات والإجراءات
17	برنامج الالتزام المؤسسي

المسؤولية

تسري مدونة قواعد السلوك لشركة LORD ("المدونة") على موظفي شركة LORD والشركات التابعة لها، بما في ذلك شركاء المشاريع المشتركة.

تستخدم كلمة "نحن" في المدونة لتمثيل موظفي شركة LORD والشركات التابعة لها، بما في ذلك شركاء المشاريع المشتركة.

ويتوقع منا فهم المدونة والالتزام بها.

يتحمل الموظفون والمديرون والمشرفون مسؤولية توفير الدعم لموظفيهم وإعلامهم بتوقعات الشركة بالامتثال للمدونة.

المعتقدات

تشمل معتقداتنا الأساسية: كرامة وصحة سلامة موظفينا، النزاهة والسلوك الأخلاقي، والإبداع.

نؤمن أن إجراء الأعمال بنزاهة واتباع أعلى المعايير الأخلاقية يتخذ نفس أهمية توفير أشكال القيمة الأخرى لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا.

نحن ملتزمون بالامتثال لكافة القوانين واللوائح السارية على أعمالنا.

ندعم اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد والمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة والتي تمثل القيم الأساسية في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>



الموظفون

تلتزم LORD بحماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا، والمشاركة في ممارسات التوظيف العادلة، وتوفير بيئة عمل آمنة ومتنوعة قائمة على الاحترام ومن شأنها تعزيز الصحة والسلامة والتعلم المتواصل.

- نتعهد بالالتزام بكافة قوانين التوظيف والعمل السارية في جميع مواقعنا، والتي تشمل على سبيل المثال وليس الحصر احترام حرية تكوين الجمعيات والخصوصية وفرص التوظيف المتساوية وعمالة الأطفال وساعات العمل والحق في الحصول على تعويض مناسب.
- نلتزم بحظر العمالة القسرية والعمالة الجبرية.
- نلتزم بحظر الإتجار بالبشر وسوف نؤدي دورنا لمكافحة الإتجار بالبشر.
- نلتزم بحظر الإتيان بأفعال عدائية أو تهديدية.
- نلتزم بحظر العمل تحت تأثير المخدرات غير القانونية أو المشروبات الكحولية.
- نلتزم بحظر تحرش أي موظف بآخر أو بطرف ثالث.
- نلتزم بحظر التمييز ضد الموظفين بناءً على العرق أو الدين أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو النوع أو الهوية الجنسية أو الحالة الاجتماعية أو المعلومات الجينية أو حالة الإعاقة أو كون الفرد من المحاربين القدامى، أو أي صفة أخرى محمية بموجب القانون.

البيئة والصحة والسلامة

تلتزم LORD بالامتثال لكافة القوانين واللوائح المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة في المواقع التي نزاول بها أعمالنا إلى جانب توفير بيئة عمل آمنة وصحية. وتتبع LORD نهجًا استباقيًا تجاه التحديات البيئية، كما تطلق المبادرات الرامية لتعزيز المسؤولية البيئية على نحو أفضل، وتشجع على تطوير وتوزيع التقنيات الصديقة للبيئة.

- نتعهد بالالتزام بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والتي تسري على عمليات الشركة.
- نتعهد بتضمين الممارسات المستدامة التي تقلل تأثير عملياتنا على البيئة وتشجيع إعادة استخدام جميع المواد.
- نتعهد بتوفير معلومات دقيقة للسلطات الحكومية بخصوص أية طلبات مقدمة للحصول على تصاريح أو اعتمادات بيئية، أو في أية تقارير مطلوب تقديمها لهذه السلطات.
- نتعهد بعدم تلقي أية مدفوعات غير ملائمة للحصول على التصاريح أو التراخيص أو الشهادات أو لحل أية مشكلات أخرى متعلقة بالبيئة.
- نتعهد بتطبيق ممارسات السلامة التي من شأنها تقليل تعرض الموظفين للإصابات والأمراض المهنية.





الجودة

تلتزم LORD بالاستمرار في توفير المنتجات والخدمات التي تلبّي توقعات عملائنا الخاصة بالجودة والقيمة.

- نتعهد بمراقبة وتحسين عملياتنا باستمرار لضمان رضا العملاء بوجه عام، ولتحقيق أهدافنا القيمة، ومشاركة أفضل ممارساتنا.
- نتعهد بكسب ولاء العملاء عن طريق التميز في إجراء العمليات والتزامنا الراسخ بالجودة على مستوى الشركة وذلك عن طريق:
 - اتخاذ الإجراءات التي تلبّي احتياجات العملاء؛
 - التركيز الشديد على السمات الأساسية لضمان الجودة؛
 - تطوير القدرة على أداء العمليات وتحقيق الجودة؛
 - التركيز على منع المخاطر وتقليلها؛
 - اتخاذ الإجراءات الصحيحة بالطريقة الصحيحة في الوقت المناسب.

التجارة

تلتزم شركة LORD بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والتي تحكم عمليات التصدير وإعادة التصدير وإعادة النقل واستيراد السلع والبيانات الفنية.

- نتعهد باتباع كافة القوانين واللوائح الخاصة بالرقابة التجارية والتي تسري على أعمالنا ومواقعنا.
- نتعهد بعدم التصدير أو إعادة التصدير أو إعادة النقل أو الاستيراد بالمخالفة لقوانين ولوائح الامتثال للقواعد التجارية.
- نتعهد بمراجعة والالتزام بسياسات وإجراءات الامتثال للقواعد التجارية، أو إرشادات العمل المرتبطة بمهامنا الوظيفية.

المعادن المؤججة للنزاعات

تلتزم شركة LORD بمنع استخدام المعادن المؤججة للنزاعات والمستخدمة لتمويل النزاع المسلح في جمهورية الكونغو الديمقراطية والبلدان المجاورة لها.

- نتعهد ببذل الجهود الملائمة لضمان عدم احتواء منتجاتنا على أية معادن مشتقة من التننتالوم أو القصدير أو الذهب أو التنجستين والمستخرجة في حالات النزاع من جمهورية الكونغو الديمقراطية أو البلدان المجاورة لها.
- نتعهد بإعلام موردينا بحظرنا لاستخدام المنتجات والمواد الخام التي تحتوي على التننتالوم أو القصدير أو الذهب أو التنجستين المستخرجة في حالات النزاع من جمهورية الكونغو الديمقراطية أو البلدان المجاورة لها وعدم دخولها سلسلة التوريد خاصتنا.
- نتعهد بعدم مشاركة الموردين عن عمد إذا ما بدت لشركة LORD مخاطر حقيقية متعلقة بقيام هؤلاء الموردين بالحصول على المواد من أو الارتباط بأي كيان و/أو طرف يخالف حقوق الإنسان الأساسية.

التعاقدات الحكومية

تلتزم شركة LORD بالتحلي الأمانة والنزاهة والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند ممارسة الأعمال مع المسؤولين الحكوميين في أية دولة.

- نتعهد بالامتثال لسياسات المشتريات المعمول بها والقوانين واللوائح السارية عند بيع السلع أو الخدمات لأية حكومة.
- نتعهد بعدم تقديم أية مدفوعات غير ملائمة لإبرام تعاقدات حكومية.

الدفاتر والسجلات الدقيقة

تتشرط LORD تسجيل جميع المعاملات المالية بصورة تعكس بدقة طبيعة المعاملة الحقيقية وفقاً لممارسات المحاسبة المقبولة وجميع القوانين واللوائح المعمول بها.

- نتعهد بعدم إنشاء أية سجلات مزيفة أو مضللة أو مصطنعة تهدف لإخفاء معاملات غير ملائمة.
- نتعهد بالتعاون مع مدققينا الداخليين والمستقلين في الشؤون المتعلقة بأعمال LORD.

حماية الأصول والمعلومات

حماية البيانات والمعلومات السرية والملكية الفكرية

تلتزم شركة LORD بتأمين أصول الملكية الفكرية التي تشمل المعلومات السرية والمملوكة لشركة LORD، إلى جانب تلك الخاصة بعملائنا وبائعينا وشركائنا الآخرين. كما تلتزم الشركة بحماية المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من الموظفين والعملاء والبائعين وشركاء العمل الآخرين وتلك المتعلقة بهم واستخدامها على نحو مسؤول.

- نتعهد بالالتزام بكافة القوانين المعمول بها بشأن الخصوصية وحماية البيانات.
- نتعهد باحترام وحماية وتأمين الملكية الفكرية لشركة LORD، إلى جانب تلك الخاصة بعملائنا وبائعينا وشركاء العمل الآخرين.
- نتعهد بعدم تعمد مخالفة حقوق الملكية الفكرية للآخرين.

اتصالات المعلومات الإلكترونية وسائل التواصل الاجتماعي

تلتزم شركة LORD باحترام حقوق مستخدمي الكمبيوتر الآخرين، وسلامة منشآت وأنظمة شركة LORD، فضلاً عن كافة اتفاقيات الترخيص والاتفاقيات التعاقدية ذات الصلة. حيث إن الاستخدام غير الملائم للموارد الإلكترونية يجعل الشركة عرضةً لمخاطر تشمل الكشف غير المرغوب عن بيانات حساسة وتعريضها لهجمات الفيروسات والإضرار بأنظمة وخدمات الشبكة، علاوة على تعريض الشركة لمشاكل قانونية وأخرى متعلقة بالالتزام.

- نتعهد بممارسة الحكم السليم بخصوص استخدام المعلومات والأجهزة الإلكترونية وموارد الشبكة.
- نتعهد بممارسة الحكم السليم بخصوص مدى ملاءمة الاستخدام الشخصي لأجهزة الكمبيوتر والإنترنت، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي.
- نتعهد باحترام كافة القوانين التي تحكم حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وغيرها من قوانين الملكية الفكرية، وسوف ننوه إلى المؤلفين الأصليين لأي محتوى عند النشر على وسائل التواصل الاجتماعي.
- نتعهد بتمثيل أنفسنا على نحو ملائم والإفصاح عن علاقتنا بشركة LORD عند إجراء المناقشات المتعلقة بشركة LORD في المنتديات الإلكترونية. وعند نشر محتوى بطريقة قد تنسب إلى LORD، فسوف نوضح أن الآراء التي يتم التعبير عنها خاصة بنا ولا تعكس آراء الشركة.
- نتعهد باحترام الموظفين الزملاء والعملاء والبائعين وغيرهم من شركاء العمل عند النشر على وسائل التواصل الاجتماعي.

الممتلكات المادية والأصول

تلتزم شركة LORD بحمايتنا وتأمين الممتلكات المادية والأصول. حيث إن خسارة الأصول وسرقتها وإساءة استخدامها تؤثر بشكل مباشر على أرباح الشركة. تشمل الأصول المادية أشياء مثل المخزن والسجلات والمعدات وأجهزة الاتصال وأجهزة الكمبيوتر والمستلزمات.

- نتعهد بحماية الوصول إلى منشأتنا والالتزام بمتطلبات الدخول والخروج ووضع الشارات حسبما تتطلب سياسات وقواعد المنشأة.
- نتعهد باتباع الإرشادات الأمنية المصممة لحماية الموظفين والمنشآت والمعلومات والمجالات التكنولوجية.
- نتعهد بالرقابة على استخدام الأصول بشكل مسؤول وتأمينها ضد السرقة والإهمال وإساءة الاستخدام.

الاحتفاظ بالسجلات

تلتزم شركة LORD بإدارة الاحتفاظ بسجلات العمل وتخزينها والتخلص منها، سواءً كانت ورقية أو إلكترونية أو في أي شكل أو وسائط أخرى، بطريقة تتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها. ومطلوب من الموظفين الاحتفاظ بسجلات العمل وفقاً لجدول الاحتفاظ بالسجلات وسياسة الاحتفاظ بالسجلات ذات الصلة.

المنافسة العادلة

تلتزم شركة LORD بالتعامل مع مورديها وعملائها بأسلوب يتميز بالصراحة والعدالة. نؤكد على أن هذه العلاقات تقوم على مبادئ النزاهة والمعايير الأخلاقية العالية، والالتزام بالقوانين واللوائح التي تسري على عمليات الشركة ومصالحها.

تحظر قوانين المنافسة بوجه عام إبرام اتفاقيات مضادة للمنافسة، مثل الاتفاق مع المنافسين على تحديد الأسعار أو تقسيم الأسواق. وهناك عدد من الممارسات التي قد تخالف قوانين المنافسة في حالات معينة.

- نتعهد بالالتزام بنص وروح جميع قوانين المنافسة السارية على مصالح وعمليات الشركة.
- نتعهد بعدم إجراء أية محاولات غير قانونية أو غير أخلاقية لتقييد أو تحديد المنافسة بالمخالفة لقوانين المنافسة.
- نتعهد بتجنب الاتصالات التي قد تبدو وكأنها ترتيبات غير لائقة.
- نتعهد بعدم مناقشة الأسعار أو الإدلاء بها لمنافسينا.
- نتعهد بمغادرة أي اجتماع على الفور والاتصال بقسم الشؤون القانونية لشركة LORD إذا عمد المنافسون لمناقشة الأقاليم أو اقتسام العملاء أو الأسعار أو تنظيم المنتجات التي سيجري بيعها.
- نتعهد بالاتصال بقسم الشؤون القانونية لشركة LORD قبل المضي قدماً في أية ممارسات لا نتأكد من كونها تعتبر أو تمثل مخالفة لقوانين المنافسة.
- نتعهد باتخاذ قرارات الشراء بناءً على معايير العمل الملائمة مثل السعر والجودة والقيادة والكفاءة وسمعة المورد.
- نتعهد بتحري الصدق عند تمثيل جودة منتجاتنا أو سماتها أو المخاطر المحتملة التي تتعرض لها.
- نتعهد بتحري الصدق فيما يتعلق بإعداد العطاءات ومفاوضات التعاقد.
- نتعهد بعدم تقديم بيانات خاطئة عن منافسينا.
- نتعهد بعدم المشاركة في أية ممارسات تجارية غير عادلة أو مضللة أو خادعة.
- نتعهد بالالتزام بكافة القوانين المعمول بها عند جمع المعلومات التنافسية.
- نتعهد بالكشف عن أي تعارض مصالح محتمل مع العملاء والموردين لمدير الالتزام العالمي.

تعارض المصالح

تلتزم شركة LORD باتخاذ قرارات العمل بناءً على معايير موضوعية لا تقوم على المصالح أو العلاقات الخاصة.

يحدث تعارض المصالح عندما تتعارض مصلحة أو واجبات أو التزامات أو أنشطة موظف أو أحد أفراد عائلته أو قد تتعارض أو لا تتوافق مع مصالح شركة LORD.

نحن مسؤولون عن الوعي بالمواقف التي تتضمن تعارضًا في المصالح وتجنبها. ومطلوب منا الكشف عن تعارض المصالح المحتمل لدى مدير الالتزام العالمي أو قسم الموارد البشرية.

فيما يلي بعض الأمثلة على تعارض المصالح المحتمل:

- ملكيتك أنت أو أحد أفراد عائلتك لكيان ينافس أو يجري الأعمال مع LORD أو كيان يعمل في واحد من نفس المجالات التي تعمل بها الشركة؛
- شغلك أنت أو أحد أفراد عائلتك وظيفة في كيان ينافس أو يجري الأعمال مع LORD أو كيان يعمل في واحد من نفس المجالات التي تعمل بها الشركة؛
- إجراء الأنشطة خلال ساعات العمل مثل إدارة أعمالك الخاصة أو العمل لصالح شركة أخرى أو توفير الخدمات الاستشارية و/أو الإدارية لمؤسسة أخرى؛
- العمل بوظيفة ثانوية تتعارض مع مصالح LORD المتعلقة بالأعمال؛
- الانخراط في عملية تعيين قريب أو شخص ترتبط به بعلاقة عاطفية؛
- تحمل مسؤوليات العمل التي تتضمن بائع أو عميل أو شريك عمل آخر يكون لك أو لأحد أفراد أسرتك المقربين ملكية معه أو وظيفة لديه؛
- وجود علاقة إبلاغ مباشرة مع أحد أفراد العائلة أو شخص ترتبط به بعلاقة عاطفية؛
- منح أو تلقي الهدايا أو وسائل الترفيه التي من شأنها التأثير على اتخاذ القرارات أو تلك التي قد تبدو كذلك.

لا يُقصد أن تكون الأسئلة قائمة شاملة بحالات تعارض المصالح المحتملة.

الهدايا والترفيه

ندرك أن تبادل الهدايا ووسائل الترفيه أمرًا شائعًا كجزء من بناء علاقات العمل، غير أننا نعي أيضًا أن الهدايا ووسائل الترفيه قد تؤثر أو تبدو وكأنها تؤثر على اتخاذ القرارات.

تحظر شركة LORD عرض أو قبول الهدايا أو وسائل الترفيه التي يمكن اعتبارها رشوة أو مقابضة للحصول على معاملة تفضيلية، أو محاولة التأثير على قرارات العمل.

- نتعهد بعدم عرض أو قبول الهدايا النقدية أو ما يعادلها (يستثنى من ذلك برامج LORD لتقدير الموظفين).
- نتعهد بعدم عرض هدية تتجاوز قيمة متواضعة حسب المعايير والأعراف المحلية أو تخالف القوانين المحلية.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول وسيلة ترفيه غير متوافقة مع ممارسات العمل المتعارف عليها.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول وسيلة ترفيه ذات إحياء جنسي معين.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول الهدايا المقترنة بشروط.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول الهدايا في الحالات التي نوشك فيها على تقديم عرض أو الدخول في مفاوضات.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول وسيلة ترفيه للتأثير على مفاوضات أو شراء.

يتعين أن تتوافق الهدايا ووسائل الترفيه المقبولة مع المعايير التالية:

- منحها أو تلقيها بما يتوافق مع المتطلبات القانونية ويتناسب مع علاقة العمل وممارساته؛
- منحها بما يتوافق مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالمتلقي؛
- تدوينها بدقة في سجلات المحاسبة؛
- منحها أو تلقيها من دون التعهد بأي التزامات أو الحصول على استثناءات؛
- منحها أو تلقيها بوضوح كنوع من التقدير؛
- منحها أو تلقيها على نحو غير متكرر؛
- يعتبرها الجمهور مقبولة وذات قيمة ملائمة؛
- منحها أو تلقيها علنًا؛

تعتبر أنواع الهدايا ووسائل الترفيه التالية مقبولة بوجه عام:

- الهدايا غير النقدية ذات القيمة المتواضعة (مثل الشوكولاتة، سلة فواكه، زهور)؛
- الهدايا التي تحمل اسم الشركة أو صورة منتج وتكون ذات قيمة ضئيلة؛
- غداء أو عشاء عمل يمكن أن يعتبره الجمهور ملائمًا.

سوف نحصل على موافقة مسبقة من أحد مسؤولي شركة LORD بخصوص الهدايا ووسائل الترفيه التي لا تفي بالمعايير المقبولة بشكل عام ونبلغ مدير الالتزام العالمي بتفاصيل ذلك. قد تسري قوانين محددة على التعامل مع المسؤولين الحكوميين، بما في ذلك موظفو الشركات المملوكة للحكومة أو الخاضعة لإدارتها. اتصل بمسؤول الالتزام العالمي للحصول على التوجيهات المحددة بخصوص الهدايا ووسائل الترفيه المقدمة للمسؤولين الحكوميين.

مكافحة الفساد

تلتزم شركة LORD بمكافحة الفساد بجميع صورته، ويشمل ذلك الابتزاز والرشوة، وتطوير برنامج لتطبيق ودعم هذه المبادئ.

تحظر شركة LORD أي شكل من أشكال الفساد أو الرشوة. ولن يؤدي دفع الرشوى أو مدفوعات التسهيل، حتى لو كان يتمخض عنها فقدان الصفقات، إلى التعرض لخفض الرتبة أو الجزاء أو أي عواقب أخرى سيئة.

- نتعهد بالالتزام بقوانين ولوائح مكافحة الفساد المعمول بها.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول رشوة بأي شكل من الأشكال.
- نتعهد بعدم تقديم مدفوعات تسهيل.
- نتعهد بعدم عرض أو قبول الهدايا أو وسائل الترفيه التي يمكن اعتبارها رشوة أو مقايضة للحصول على معاملة تفضيلية، أو محاولة التأثير على قرارات العمل.
- تُحظر مساهمة صناديق شركة LORD المالية أو استخدام أصول الشركة أو منشأتها لصالح أحزاب أو مرشحين سياسيين في أي مكان في العالم ما لم يتم الحصول على موافقة مسبقة من قسم الشؤون القانونية بشركة LORD.

الرشوة هي عبارة عن عرض أو تلقي أية هدية أو قرض أو رسوم أو مكافآت أو أي مزايا أخرى من أي شخص لتشجيعه على اتخاذ إجراء احتيالي أو غير مشروع أو يعد خيانة للثقة. يمكن دفع الرشوى المُقنعة على هيئة عمولة أو هدية أو فائدة أو خدمة أو تبرع.

مدفوعات التسهيل هي عبارة عن مبالغ يتم دفعها لتأمين أو تعجيل اتخاذ إجراء أو تقديم خدمة اعتيادية مستحقة قانونيًا أو بأي صورة أخرى لدافع مبلغ التسهيل. وتحدث مدفوعات التسهيل عندما يستغل الشخص

نفوذه (سلطته لاتخاذ إجراء أو خدمة اعتيادية) لطلب مدفوعات من أجل أداء أو تعجيل أو عدم اتخاذ إجراء اعتيادي.

فيما يلي بعض الأمثلة على المواقف التي تشجع فيها طلبات الحصول على مدفوعات التسهيل:

- الحصول على التصاريح أو التراخيص أو المستندات الرسمية الأخرى؛
- تخليص الأوراق الحكومية (مثل التأشيرات وأوامر العمل)؛
- توفير حماية الشرطة وتسليم البريد والتسليم؛
- تحديد مواعيد أعمال التفتيش المرتبطة بأداء العقد أو المتعلقة بنقل البضائع بين الدول؛
- توفير خدمة الهاتف وإمدادات الكهرباء والمياه؛
- تحميل وتفريغ الشحنات أو حماية المنتجات أو السلع المعرضة للتلف من التدهور؛
- إجراءات التخليص الجمركي.

شركاء الأعمال

- شركاء الأعمال هم الوكلاء والموزعون والمندوبون والمقاولون وشركات الشحن وغيرهم ممن يحق لهم التصرف بالنيابة عن LORD. ويعد شركاء الأعمال ضمن أبرز القنوات التي تتم الرشاوى عن طريقها. فقد يحدث ذلك عندما تستعين إحدى الشركات عن عمد بأحد شركاء العمل لإجراء مدفوعات غير ملائمة أو عندما يقدم أحد شركاء العمل مدفوعات غير ملائمة من تلقاء نفسه للوفاء بالتزاماته التعاقدية. وتحظر شركة LORD المدفوعات غير الملائمة التي تتم عن طريق شركاء الأعمال.
- نتعهد بمطالبة شركاء أعمالنا بالالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء أعمال LORD. <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct> ○
- نتعهد بتوخي العناية الواجبة مع شركاء أعمالنا.
- نتعهد بتضمين شرط لمكافحة الفساد في الاتفاقيات المكتوبة المبرمة مع شركاء الأعمال.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

تعتمد المسؤولية الاجتماعية للشركات على ثلاثة معتقدات أساسية، وهي كرامة وصحة وسلامة موظفينا، والإبداع المتواصل، والنزاهة والسلوك الأخلاقي، ويتم التعبير عنها من خلال التزامنا بضمان الأداء عالي الجودة والاستدامة والقيادة المسؤولة.

تمثل هذه الالتزامات اللبنة الأساسية لدوام واستدامة الشركة وهي تتيح لنا توفير قيمة دائمة لعملائنا وموظفينا وأصحاب المصالح لدينا والمجتمعات التي نزاول أعمالنا بها. وتضعنا التزاماتنا بهذه الأمور الثلاثة على طريق النجاح مع عملائنا وغيرهم من أصحاب المصالح الحيويين، ومن ثم تدعم أهداف أعمالنا. نؤمن بأن مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة خاصتنا تشارك بشكل إيجابي في المجتمعات التي نعمل ونعيش بها، كما تساعدنا على المضي قدماً لتحقيق أهدافنا بعيدة المدى والمتمثلة في النمو العالمي والتوسع خارج أسواقنا التقليدية وتسهيل مهام عملائنا، فضلاً عن التطوير المتواصل لمنتجاتنا وتهيئة الأجواء لموظفينا للنجاح في خضم الاقتصاد العالمي المعقد ودائم التغيير.

تتوفر معلومات إضافية بخصوص برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركة خاصتنا على الموقع <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



السياسات والإجراءات

نتعهد بالالتزام بجميع السياسات والإجراءات التي تسري على مهامنا ومسؤولياتنا. فيما يلي قائمة بالسياسات التي تعزز التزاماتنا الواردة في المدونة.

- 14-64 تنوع قوة العمل
- 10-71 برنامج منع العنف والاستجابة له في مكان العمل
- 14-81 مكان عمل خالٍ من المخدرات والكحول
- 14-83 سلوك الموظفين
- 14-94 التحرش
- 10-51 البيئة والصحة والسلامة
- 10-57 إدارة الجودة
- 10-63 دليل إدارة الالتزام بالضوابط التجارية العالمية-الالتزام بضوابط التصدير والاستيراد والتحكم في الصادرات لشركة LORD
- 15-53 حماية المعلومات السرية والأسرار التجارية
- 10-69 برنامج أمان السفر
- 15-57 المعلومات والاتصالات الإلكترونية
- 18-01 الاستخدام المقبول للموارد الإلكترونية
- 18-03 حماية المعلومات
- 16-53 سياسة وسائل التواصل الاجتماعي
- 10-55 إجراء المشتريات
- 14-70 توظيف أفراد العائلة المقربين/الأقارب
- 308 العناية الواجبة تجاه شركاء الأعمال
- 10-56 مساهمات الشركة

برنامج الالتزام المؤسسي

تم إنشاء برنامج الالتزام المؤسسي (البرنامج) بهدف تعزيز الثقافة التنظيمية التي تشجع على النزاهة والسلوك الأخلاقي والامتثال لكافة القوانين واللوائح السارية على أعمالنا، فضلاً عن منع سوء إدارة الأعمال والكشف عنها وتصحيحها.

من بين الجوانب الرئيسية للبرنامج والمحددة في ميثاق البرنامج:

- ميثاق البرنامج
- التزام الإدارة العليا ووجود سياسة واضحة ضد الفساد
- مدونة قواعد السلوك وسياسات وإجراءات الالتزام
- الإشراف والاستقلالية والموارد
- تقييم المخاطر
- التدريب والنصائح المستمرة
- الإجراءات التأديبية والحوافز
- العناية الواجبة تجاه الأطراف الثالثة والمدفوعات
- الإبلاغ السري والتحقيق الداخلي
- التحسين المتواصل: الاختبار والمراجعة الدورية
- عمليات الاندماج والاستحواذ: العناية الواجبة السابقة للاستحواذ والاندماج التالي للاستحواذ

يتضمن ميثاق البرنامج (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) أوصافاً لجميع العناصر الرئيسية.

لجنة الالتزام المؤسسي

تم إنشاء لجنة الامتثال للشركات (اللجنة) لتعزيز ومواءمة جهود البرنامج مع معتقدات شركة الرب وتقييم فعالية البرنامج. وتتألف اللجنة من كبير موظفي نظم الموارد البشرية والمشاريع ، وكبير الموظفين القانونيين ، ومدير الامتثال العالمي. ومدير التدقيق الداخلي.

يشرف أعضاء اللجنة على التحقيقات ويوفرون الموارد التي يكون بوسع الموظفين استخدامها للإبلاغ عن شواغلهم وطرح الأسئلة عن البرنامج وطلب المساعدة بخصوص المعضلات الأخلاقية، والحصول على المشورة في أي موقف تكون فيه القوانين أو اللوائح أو ممارسات الأعمال المقبولة غير معلومة أو غير واضحة أو مسببة للحيرة أو صعبة الفهم بالنسبة لهم.

التدريب

تلتزم شركة LORD بتوفير التدريب للموظفين لدعم معتقداتنا ومدونتنا وبرنامجنا. ويكون مطلوبًا من الموظفين ومجلس إدارة الشركة التأكيد على فهمهم للمدونة ومدونة شركاء الأعمال والالتزام بهما على أساس سنوي. كما يكون مطلوبًا منهم استكمال تدريب على القواعد الأخلاقية على أساس سنوي. تعكف شركة LORD على تطوير وتنفيذ فعاليات التوعية والتدريب الإضافية كما يلزم لموظفيها. ويكون مطلوبًا من الموظفين استكمال جميع التدريبات المُعينة من قبل قسم الالتزام العالمي.

الإبلاغ

تلتزم شركة LORD بتوفير وسائل الإبلاغ الفعالة للموظفين من أجل الإبلاغ عن المخالفات وطلب المساعدة وتوفير التعليقات.

- نتعهد بالإبلاغ على الفور عن أي سلوك مشتبه به أو فعلي قد ينجم عنه مخالفة المدونة وسياسات وإجراءات الشركة فضلاً عن القوانين واللوائح التي تسري على أنشطة الشركة التجارية.
- نتعهد بالحصول على المشورة من اللجنة في أي موقف حيث تكون القوانين أو اللوائح أو ممارسات الأعمال المقبولة غير معلومة أو غير واضحة أو مسببة للحيرة أو صعبة الفهم.
- نتعهد بالحصول على المشورة من اللجنة إذا كانت القوانين المحلية تتعارض مع المدونة.

يعد الخط الساخن الخاص بالشؤون الأخلاقية لشركة LORD (الخط الساخن) آلية بسيطة وأمنة وسريّة متاحة لكافة الموظفين وشركاء الأعمال للإبلاغ عن شواغلهم. وقد أبرمت شركة LORD اتفاقيةً مع شركة خارجية متخصصة في توفير الطرق المستقلة للإبلاغ عن الشواغل الأخلاقية لإدارة الخط الساخن. كما يعد الخط الساخن مستودعًا مركزيًا للمعلومات الأساسية المستخدمة للإبلاغ وتحليل الادعاءات وتوجيهات التحقيق.

قد يودملا ةي امن يف ةجر دمل ا. فتاهل ا مقرأ وأ <https://LORD.com/LORDHotline> مادخت ساب ن خاسل ا طخلا يل! لوخدا ن يفظوملل ن كمي

يمكن إرسال تقارير المخالفات المشتبه بها أو الأسئلة أو طلبات الحصول على المشورة أو اقتراحات التحسينات عبر أية من القنوات التالية:

- المشرف، المدير، المدير الإداري، المسؤول:
- أحد أعضاء اللجنة؛
- الموارد البشرية؛
- قسم الالتزام العالمي؛
- قسم الشؤون القانونية؛
- الخط الساخن.

مطلوب من المشرفين والمديرين والمسؤولين وموظفي الموارد البشرية وقسم الشؤون القانونية بشركة LORD ممن يتلقون البلاغات إرسال الادعاء على الفور إلى أحد أعضاء اللجنة أو عبر الخط الساخن.

التحقيق

تلتزم شركة LORD بالتحقيق في حالات سوء السلوك المشتبه بها أو المبلغ عنها بطريقة تتسم بالاحترام والسرية والعدالة. وتوفر اللجنة الإشراف على التحقيقات. كما تتلقى إخطارًا عند وجود بلاغ عبر الخط الساخن. وتتخذ اللجنة الخطوات الملائمة لتوفير الاستجابة المناسبة لوقائع مخالفة أية سياسة أو قاعدة محددة للشركة، فضلاً عن القوانين واللوائح السارية على أنشطة LORD التجارية ولمنع حدوث المزيد من المخالفات. ويكون مدير الالتزام العالمي مسؤولاً عن وضع والمحافظة على إجراء قياسي لإجراء التحقيقات وتنسيق عملية التحقيق وتوفير الإحصائيات ذات الصلة بالتقارير والتحقيقات.

في حالة الإبلاغ عن مخالفة محتملة أو اكتشافها، تتخذ اللجنة أو مفوضوها الإجراءات الملائمة والمعقولة لفحص المعلومات وإجراء تحقيق رسمي وغير متحيز باتباع إجراء التحقيق المعمول به للوقوف على حدوث مخالفة فعلية من عدمه وتوثيق الاستجابة، على أن يشمل ذلك اتخاذ أية إجراءات تأديبية أو تصحيحية. ويكون مطلوباً من الموظفين التعاون وتحري الصدق خلال التحقيقات.

الانتقام

تحظر شركة LORD الانتقام ممن يبلغون عن المخالفات المحتملة للقانون أو المدونة أو من يشاركون في التحقيقات. وسيتم التحقيق في بلاغات الانتقام. ويكون مطلوبًا من الموظفين إبلاغ أحد أعضاء اللجنة بالأفعال الانتقامية أو الاتصال بالخط الساخن.

الإجراء التأديبي

يتم التعريف بالبرنامج وفرضه بشكل دوري على جميع مستويات الشركة. وتفرض LORD متطلبات الالتزام مع تطبيق الإجراء التأديبي الملائم، ويشمل ذلك على سبيل المثال وليس الحصر الفصل من الوظيفة.

يتم رفع مخالفات السياسة المادية لعناية رئيس لجنة التدقيق والشؤون المالية بمجلس إدارة شركة LORD.

الدولة	الرقم
البرازيل	(وري ناج يد وير نم ةص يخر تالجر) 0021.800.1777.9999, 55-2120181111
كندا	1-800-235-6302
الصين	00.800.1777.9999, 400-120-3062
فرنسا	00.800.1777.9999
ألمانيا	00.800.1777.9999, 0800-181-2396
هونج كونج	001.800.1777.9999, 800-906-069
الهند	000.800.100.3428, 000-800-100-4175
إندونيسيا	1.803.015.203.5129, 62-21-29758986 (اتركاج)
إيطاليا	00.800.1777.9999
اليابان	010.800.1777.9999, 0800-170-5621
كوريا (الجنوبية)	002.800.1777.9999, 080-808-0574
ماليزيا	00.800.1777.9999
المكسيك	001.866.376.0139, 01-800-681-6945
سنغافورة	001.800.1777.9999, 800-852-3912
سويسرا	00.800.1777.9999
تايوان	00.800.1777.9999
تايلاند	001.800.1777.9999
المملكة المتحدة	00.800.1777.9999, 0-808-189-1053
الولايات المتحدة	800-461-9330