



CÓDIGO DE CONDUCTA



Na LORD nós somos apaixonados por inovação e colaboração. Estamos intensamente focados em transformar ideias inovadoras em valor a longo prazo para os nossos acionistas. Acreditamos na condução dos negócios com integridade e altos padrões de ética e em proporcionar um ambiente de trabalho centrado na dignidade, na segurança e no bem-estar dos funcionários.

O Código de Conduta da LORD cria uma estrutura em torno das nossas crenças enquanto estabelece expectativas claras para os nossos comportamentos. O Código é projetado para dar orientação e fornecer ajuda para lidar com desafios éticos com os quais você possa se deparar. No entanto, o Código não é capaz de abranger todas as situações onde escolhas e decisões devam ser tomadas. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais ajuda, ou se você se deparar com um desafio ético não mencionado no Código, não hesite em perguntar ao seu gestor ou qualquer outro membro do Comitê de Conformidade Corporativa da LORD até que você tenha uma compreensão clara do comportamento esperado.

Nosso Conselho Administrativo, os nossos clientes, os nossos fornecedores e outras partes interessadas esperam que operemos com o mais alto nível de integridade e em conformidade com as crenças e os comportamentos estabelecidos no Código. Cada funcionário da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo os parceiros de joint venture, são solicitados a ler, compreender e respeitar os comportamentos especificados no Código.

É seu dever denunciar o comportamento que viole o Código. Nossas políticas proíbem qualquer forma de retaliação contra você por cumprir com essa obrigação. Os nossos funcionários que gerenciam outros têm a responsabilidade adicional de comunicar o seu apoio e as expectativas de conformidade com o Código para os funcionários e incentivar uma cultura na qual a conduta ética seja reconhecida, valorizada e demonstrada em toda a organização.

OBRIGADO PELO SEU COMPROMISSO INDIVIDUAL COM O NOSSO CÓDIGO.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Presidente
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Presidente e CEO
LORD Corporation



Responsabilidade	4
Crenças.....	4
As Pessoas	5
Meio Ambiente, Saúde e Segurança.....	5
Qualidade.....	6
Comércio	6
Minerais de Conflito.....	7
Contratos Governamentais.....	7
Livros e Registros Contábeis Precisos	7
Proteção de Bens e de Informação.....	8
Concorrência Justa.....	10
Conflito de Interesses	11
Presentes e Entretenimento.....	12
Anticorrupção	14
Parceiros de Negócios.....	15
Cidadania Corporativa	16
Políticas e Procedimentos.....	17
Programa de Conformidade Corporativa.....	18



Responsabilidade

O Código de Conduta da LORD (o “Código”) aplica-se aos funcionários da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo os parceiros de joint venture.

Em todo o Código, “Nós” e “Nosso” são usados para representar os funcionários da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo os parceiros de joint venture.

Espera-se de nós a compreensão e o cumprimento do Código.

Executivos, Diretores, Gerentes e Supervisores são responsáveis por comunicar o seu apoio e as expectativas de conformidade com o Código aos seus funcionários.

Crenças

Nossas crenças primordiais incluem: a dignidade, segurança e o bem-estar de nossos funcionários; a integridade, o comportamento ético e a inovação.

Nós acreditamos que conduzir negócios com integridade e alto padrão ético seja tão importante quanto prover outros valores aos nossos clientes, funcionários e sociedade.

Estamos empenhados em cumprir todas as leis e os regulamentos relevantes aos nossos negócios.

Nós apoiamos a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas que representam os valores fundamentais nas áreas dos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>





As Pessoas

A LORD é comprometida com a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; o envolvimento em práticas justas de emprego; o fornecimento de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e diversificado que promova a saúde, o bem-estar e a aprendizagem contínua.

- Vamos cumprir todas as leis de emprego e de trabalho, em todos os locais, inclusive, mas não se limitando aquelas que respeitam a liberdade de associação, privacidade, igualdade nas oportunidades de trabalho, trabalho infantil, horas de trabalho e o direito a uma remuneração justa.
- Proibimos o trabalho forçado e o trabalho involuntário.
- Proibimos o tráfico humano e vamos fazer a nossa parte para combater tal tráfico.
- Proibimos ações hostis ou ameaçadoras.
- Não é permitido trabalhar sob a influência de drogas ilícitas ou álcool.
- Proibimos o assédio de qualquer funcionário por outro funcionário ou por terceiro.
- Proibimos a discriminação de trabalhadores com base em sua raça, religião, cor, nacionalidade, idade, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, informação genética, deficiência, condição de veterano de guerra ou qualquer outra característica protegida por lei.

Meio Ambiente, Saúde e Segurança

A LORD está comprometida em cumprir todas as leis e regulamentações ambientais, de saúde e de segurança em locais onde realizamos negócios e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável. A LORD apoia uma abordagem proativa para os desafios ambientais, compromete-se com iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental e incentiva o desenvolvimento e a distribuição de tecnologias que respeitem o meio ambiente.

- Cumpriremos todos os aspectos das leis e dos regulamentos ambientais, de saúde e segurança que se aplicam às operações do negócio.
- Incorporaremos práticas sustentáveis que minimizem o impacto sobre o meio ambiente e incentivem a reutilização de todos os materiais.
- Forneceremos informações precisas às autoridades governamentais em relação aos pedidos de qualquer licença ambiental, aprovação ou quaisquer relatórios que sejam solicitados o protocolamento junto a essas autoridades.
- Não faremos quaisquer pagamentos impróprios para obter autorizações, licenças, certificações ou para resolver outras questões ambientais.
- Utilizaremos práticas de segurança que minimizam lesões e doenças ocupacionais em funcionários.





Qualidade

A LORD está comprometida em fornecer produtos e serviços que atendam constantemente às expectativas de qualidade e valor de nossos clientes.

- Monitoraremos e melhoraremos continuamente nossos processos como um meio para garantir a total satisfação do cliente, para atingir os nossos objetivos de qualidade e compartilhar melhores práticas.
- Desenvolveremos a fidelidade do cliente através da excelência no processo e do nosso compromisso inerente com a qualidade em toda a organização da seguinte maneira:
 - As necessidades do cliente conduzem as nossas ações;
 - Foco crítico implacável nas características de qualidade;
 - Qualidade incorporada e capacidade de processos;
 - Foco na prevenção e minimização do risco; e
 - Fazer a coisa certa, do jeito certo, na hora certa.

Comércio

A LORD está comprometida com o cumprimento de todas as leis e regulamentos pertinentes que regem a exportação, reexportação, retransferência e importação de mercadorias e dados técnicos.

- Seguiremos todas as leis e regulamentos de controle de comércio aplicáveis aos nossos negócios e localidades.
- Não exportaremos, reexportaremos, retransferiremos nem importaremos violando leis e regulamentos de conformidade comercial.
- Revisaremos e cumprimos as políticas de conformidade comercial, procedimentos ou instruções de trabalho relevantes à nossa função.



Minerais de Conflito

A LORD está empenhada em evitar o uso de Minerais de Conflito que financiam conflitos armados na República Democrática do Congo (“RDC”) e em seus países limítrofes.

- Faremos todo o esforço possível para assegurar que os nossos produtos não contenham metais pesados derivados do estanho, tântalo, tungstênio ou ouro extraídos sob condições de conflito na República Democrática do Congo ou países vizinhos.
- Informaremos aos nossos fornecedores sobre a proibição do uso de produtos e matérias primas que contenham estanho, tântalo, tungstênio ou ouro extraídos sob condições de conflito na República Democrática do Congo ou países vizinhos de entrarem na nossa cadeia de fornecimento.
- Não nos envolveremos conscientemente com fornecedores quando a LORD Corporation suspeitar que tais fornecedores se abastecem de, ou estejam ligados a, entidades e/ou partes que violam os direitos humanos básicos.

Contratos Governamentais

A LORD está empenhada em agir com honestidade, integridade e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis ao fazer negócios com funcionários do governo de qualquer país.

- Cumpriremos as políticas, as leis e os regulamentos aplicáveis de compras quando vender produtos ou serviços para qualquer governo.
- Não faremos pagamentos indevidos para a obtenção de contratos com o governo.

Livros e Registros Contábeis Precisos

A LORD exige que todas as transações financeiras sejam registradas de forma que reflita com precisão a verdadeira natureza da operação, de acordo com as práticas contábeis aceitas e todos os regulamentos e leis aplicáveis.

- Não criaremos dados falsos, enganosos ou artificiais destinados a ocultar transações impróprias.
- Cooperaremos com os auditores internos e com os auditores independentes em questões relativas aos negócios da LORD.



Proteção de Bens e de Informação

Proteção de dados, informação confidencial e propriedade intelectual

A LORD está comprometida com a proteção dos ativos de propriedade intelectual, incluindo informações confidenciais e proprietárias da LORD, bem como as dos nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. A LORD está comprometida com a proteção e com o uso responsável de informações pessoais obtidas de seus funcionários, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios.

- Cumpriremos todas as leis pertinentes relativas à privacidade e proteção de dados.
- Respeitaremos, protegeremos e garantiremos a propriedade intelectual da LORD, bem como a de nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios.
- Não violaremos cientemente os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Comunicações de Informação Eletrônicas e Mídias Sociais

A LORD está comprometida em respeitar os direitos de outros usuários de computador, a integridade das instalações e sistemas da LORD Corporation e todas as licenças e acordos contratuais pertinentes. A utilização inadequada de recursos eletrônicos expõe a empresa a riscos, incluindo divulgação indesejada de dados sensíveis, ataques de vírus, comprometimento de sistemas e serviços de rede e questões de conformidade e jurídicas.

- Teremos bom senso quanto ao uso adequado de informações, dispositivos eletrônicos e recursos de rede.
- Teremos bom senso quanto ao uso pessoal dos computadores e da internet, incluindo as mídias sociais.
- Respeitaremos todas as leis que regem os direitos autorais, marcas comerciais e outras leis de propriedade intelectual. Daremos crédito aos autores originais de qualquer conteúdo quando postado nas mídias sociais.
- Nós nos representaremos adequadamente e divulgaremos o nosso relacionamento com a LORD quando discutir em nome da empresa nos fóruns on-line. Quando postarmos conteúdo de forma que poderia possivelmente ser atribuível à LORD, faremos isso de maneira a deixar clara que as opiniões expressas são nossas e não refletem o ponto de vista da LORD.
- Seremos respeitosos com os colegas funcionários, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios quando postarmos nas mídias sociais.



Bens e Ativos Físicos

A LORD está comprometida com a nossa segurança e em salvaguardar as propriedades físicas e os ativos. A perda, o roubo ou o mau uso de nossos ativos têm impactos diretos sobre a rentabilidade dos negócios. Os ativos físicos incluem itens como inventários, registros, equipamentos, equipamentos de comunicação, computadores e suprimentos.

- Protegeremos o acesso às nossas instalações e cumprimos os requerimentos de entrada, saída e o uso de crachás conforme exigidos pelas normas e políticas da instalação.
- Seguiremos as orientações de segurança projetadas para proteger os funcionários, as instalações, as informações e as áreas de tecnologia.
- Usaremos os ativos sob o nosso controle de forma responsável e os protegeremos contra roubo, desperdício ou abuso.

Retenção de Dados

A LORD está empenhada em gerenciar a retenção, o armazenamento e o descarte de seus registros comerciais, sejam eles em papel, eletrônicos ou em quaisquer outros formatos ou mídia de forma condizente às leis e aos regulamentos pertinentes. Os funcionários são obrigados a manter os registros comerciais condizentes com a programação de retenção de registros e a política de retenção de registros associada.





Concorrência Justa

A LORD está empenhada em estabelecer um tratamento justo e aberto com os seus fornecedores e clientes. Nós asseguramos que essas relações são fundadas em princípios de integridade, altos padrões de ética e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis aos nossos interesses de negócios e operações.

Em geral, as leis da concorrência proíbem acordos contra a concorrência, como, por exemplo, concordar que concorrentes definam preços ou façam a divisão de mercados. Há uma série de práticas que, sob determinadas circunstâncias, podem constituir violações das leis da concorrência.

- Respeitaremos a letra e o espírito de todas as leis da concorrência aplicáveis aos nossos interesses comerciais e operações.
- Não faremos nenhuma tentativa ilegal ou antiética para restringir ou limitar a concorrência em violação das leis da concorrência.
- Evitaremos contatos que possam criar a aparência de acordos inadequados.
- Não discutiremos ou trocaremos preços com os nossos concorrentes.
- Sairemos imediatamente de uma reunião e contataremos o Departamento Jurídico da LORD caso algum concorrente estiver discutir sobre territórios, divisão de clientes, precificação ou regulamentação dos produtos a serem vendidos.
- Entraremos em contato com o Departamento Jurídico da LORD antes de prosseguir com alguma prática sobre a qual não estamos certos ou se poderia ser considerada uma violação das leis da concorrência.
- Tomaremos decisões de compra com base em critérios comerciais apropriados, como preço, qualidade, liderança técnica, confiabilidade e reputação do fornecedor.
- Seremos sinceros quando falarmos sobre a qualidade, as características ou os riscos potenciais dos nossos produtos.
- Seremos sinceros na preparação de licitações e negociações contratuais.
- Não daremos falso testemunho sobre os nossos concorrentes.
- Não nos afiliaremos em práticas comerciais desonestas, injustas ou enganosas.
- Cumpriremos todas as leis aplicáveis quando estivermos obtendo informações dos concorrentes.
- Divulgaremos quaisquer potenciais conflitos de interesses entre clientes e fornecedores ao Diretor de Conformidade Global.



Conflito de Interesses

A LORD está comprometida em fazer negócios com base em critérios objetivos e não com base em interesses ou relacionamentos particulares.

Existe um conflito de interesses quando os interesses, direitos e obrigações, ou as atividades de um funcionário ou de um membro da família do funcionário, estão ou podem entrar em conflito ou serem incompatíveis com os interesses da LORD.

Somos responsáveis por saber e evitar situações que envolvam um conflito de interesse. Somos obrigados a revelar possíveis conflitos de interesse ao Diretor de Conformidade Global ou ao Departamento de Recursos Humanos.

Os seguintes são exemplos de potenciais conflitos de interesse:

- Você ou um membro direto da sua família possuir um negócio que seja concorrente ou que realize negócios com a LORD ou uma entidade que opera em um dos mesmos segmentos;
- Você ou um membro direto da sua família ser empregado por uma empresa que seja concorrente ou que realize negócios com a LORD ou uma entidade que opera em um dos mesmos segmentos;
- Realizar atividades durante o expediente como, por exemplo, a gestão do seu próprio negócio, trabalhar para outra empresa ou prestar serviços de consultoria e/ou gestão para outra organização;
- Ter um segundo emprego que seja conflitante com os interesses comerciais da LORD.
- Estar envolvido no processo de contratação de um parente ou de uma pessoa com quem você está romanticamente envolvido;
- Ter responsabilidades de trabalho que envolvam um fornecedor, cliente ou outros parceiros de negócio com quem você ou algum membro direto da sua família possui participação ou relação empregatícia;
- Ter um relacionamento hierárquico direto com um membro da família ou alguém com quem você esteja amorosamente envolvido; e
- Dar ou receber presentes ou entretenimento que possam influenciar ou aparentar influenciar o processo de tomada de decisão.

Os exemplos não têm intenção de ser uma lista abrangente dos possíveis conflitos de interesse.

Presentes e Entretenimento

Nós reconhecemos que presentes e entretenimento são muitas vezes trocados como parte do desenvolvimento de relações comerciais, mas também reconhecemos que presentes e entretenimento podem influenciar ou parecer influenciar a tomada de decisão.

A LORD proíbe oferecer ou aceitar presentes ou entretenimento que possam ser considerados subornos, troca por tratamento preferencial ou tentativa de influenciar uma decisão de negócios.

- Não ofereceremos ou aceitaremos presentes em dinheiro ou equivalente em dinheiro (programas de reconhecimento de funcionários da LORD estão isentos).
- Não ofereceremos um presente que tenha mais do que um valor simbólico para os padrões e costumes locais ou que violem a lei local.
- Não ofereceremos ou aceitaremos entretenimento que seja incoerente com as práticas habituais de negócios.
- Não ofereceremos ou aceitaremos entretenimento de cunho sexual.
- Não ofereceremos ou aceitaremos presentes vinculados à condições.
- Não ofereceremos ou aceitaremos presentes em uma situação em que estamos prestes a fazer uma oferta ou entrar em negociações.
- Não ofereceremos ou aceitaremos entretenimento para influenciar uma negociação ou uma compra.





O aceite de presentes e entretenimento deve atender aos seguintes critérios:

- Dados ou recebidos em conformidade com os requisitos legais e adequados a uma relação de negócios e práticas comerciais;
- Dado em conformidade com o código de conduta do destinatário;
- Relatado com precisão em registros contábeis;
- Dado ou recebido sem obrigações ou expectativas;
- Dado ou recebido claramente como um ato de apreço;
- Dado ou recebido sem frequência;
- Susceptível de ser percebido pelo público como aceitável e de valor apropriado; e
- Dado ou recebido publicamente.

Os seguintes tipos de presentes e entretenimento são geralmente considerados aceitáveis:

- Presentes de valor nominal não em dinheiro (por exemplo, chocolates, cesta de frutas, flores);
- Presentes com o nome da empresa ou imagem de produto grafados que forem de valor insignificante; e
- Almoço ou jantar de negócios que provavelmente seria considerado apropriado pelo público em geral.

Obteremos a pré-aprovação do diretor da LORD Corporation para presentes e entretenimento que claramente não satisfazem aos critérios geralmente aceitos, e relataremos detalhadamente ao Diretor de Conformidade Global. Leis específicas podem ser aplicadas às interações com oficiais do governo, incluindo funcionários de empresas de propriedade do governo ou controladas pelo governo. Entre em contato com o Diretor de Conformidade Global para obter orientações específicas sobre presentes e entretenimento oferecidos a funcionários do governo.



Anticorrupção

A LORD está comprometida em trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno, e em desenvolver um programa para implementar e dar suporte a esses princípios.

A LORD proíbe toda e qualquer forma de corrupção ou suborno. Recusar-se a pagar subornos ou pagamentos de facilitação, mesmo que isso possa resultar na perda de negócios, não resultará em rebaixamento de cargo, penalidade ou outras consequências adversas.

- Cumpriremos as leis e os regulamentos anticorrupção pertinentes.
- Não aceitaremos ou ofereceremos suborno de nenhuma forma.
- Não faremos pagamentos de facilitação.
- Não ofereceremos ou aceitaremos presentes ou entretenimento que poderiam ser considerados subornos, troca por tratamento preferencial ou tentativa de influenciar uma decisão de negócios.
- Contribuição de recursos da LORD ou o uso de bens ou instalações da LORD para o benefício de partidos políticos ou candidatos em qualquer parte do mundo é proibida, a menos que aprovada antecipadamente pelo Departamento Jurídico da LORD.

Um suborno é uma oferta ou o recebimento de qualquer presente, empréstimo, taxa, recompensa ou outra vantagem de ou para qualquer pessoa como um incentivo a fazer algo desonesto, ilegal ou violação de confiança. Subornos podem ser pagos disfarçados como comissão, presente, benefício, favor ou doação.

Pagamento de facilitação é um pagamento feito para garantir ou agilizar o desempenho de uma ação normal ou serviço ao qual o pagador do pagamento de facilitação tenha direito legal ou outro tipo de direito. Os pagamentos de facilitação ocorrem quando uma pessoa usa da sua posição de poder (autoridade para executar uma ação ou um serviço normal) para exigir um pagamento para efetuar, agilizar ou não executar uma ação normal.

Listados abaixo estão os exemplos mais comuns de situações de pedidos de pagamentos de facilitação mais comuns:

- Obtenção de autorizações, licenças ou outros documentos oficiais;
- O processamento de documentos do governo (por exemplo: vistos, ordens de trabalho);
- Fornecimento de proteção policial, coleta e entrega de correspondências;
- Agendamento de inspeções associadas com a realização de contratos ou ao transporte de mercadorias pelo país;
- Fornecimento de serviços de telefonia, energia e abastecimento de água;
- Carregamento e descarregamento de carga ou a proteção de produtos perecíveis ou a deterioração de mercadorias; e
- Desembaraço aduaneiro.

Parceiros de Negócios

- Parceiros de negócios são agentes, distribuidores, representantes, consultores, empreiteiros, transitórios e outros que agem em nome da LORD. Parceiros de negócios são um dos canais mais comuns através dos quais os subornos são efetuados. Isso pode ocorrer quando uma empresa utiliza um parceiro de negócios com a intenção de fazer pagamentos impróprios ou quando um parceiro de negócios faz pagamentos indevidos sozinho para cumprir as suas obrigações contratuais. A LORD proíbe pagamentos indevidos feitos através de parceiros de negócios.
- Exigiremos que os nossos parceiros de negócios ajam em conformidade com o Código de Conduta de Parceiros de Negócios da LORD.
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- Realizaremos a devida diligência em nossos parceiros de negócios.
- Incluiremos uma disposição sobre anticorrupção em acordos por escrito com os parceiros de negócios.





Cidadania Corporativa

A cidadania corporativa é construída com base em nossas três crenças principais – dignidade, segurança e bem-estar do nosso pessoal; na inovação contínua; na integridade e no comportamento ético – e é expressa através de nossos compromissos com a garantia de desempenho, sustentabilidade e liderança responsável.

Estes compromissos servem como a base sólida de um negócio sustentável e duradouro que nos permite criar valor permanente para os nossos clientes, acionistas, funcionários e as comunidades nas quais operamos. O nosso compromisso nessas três áreas nos coloca em uma posição de sucesso com os nossos clientes e outras partes interessadas externas importantes e, portanto, apoiam os nossos objetivos de negócio.

Acreditamos que as nossas iniciativas de cidadania corporativa contribuem positivamente nas comunidades em que trabalhamos e vivemos e nos ajudam a avançar em direção aos nossos objetivos de longo prazo de crescimento global, expansão além dos nossos mercados tradicionais, tornando o trabalho de nossos clientes mais fácil, aumentando continuamente a sofisticação de nossos produtos e posicionando os nossos funcionários a terem êxito em uma economia mundial complexa e em constante mudança.

Informações adicionais sobre o nosso Programa de Cidadania Corporativa estão disponíveis em <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



Políticas e Procedimentos

Cumpriremos todas as políticas e procedimentos aplicáveis aos nossos cargos e responsabilidades. Abaixo está uma lista das políticas que apoiam os compromissos descritos em nosso Código.

- 14-64 A Diversidade da Força de Trabalho
- 10-71 Programa de Prevenção e Resposta à Violência no Ambiente de Trabalho
- 14-81 Ambiente de Trabalho Sem Álcool e Drogas
- 14-83 Conduta do Funcionário
- 14 -94 Assédios
- 10-51 Meio Ambiente, Segurança e Saúde
- 10-57 Gestão de Qualidade
- 10-63 Conformidade de Global Comércio, Administração da Conformidade de Exportação e Importação e Manual de Controle de Exportações da LORD
- 15-53 Proteção de Informações Confidenciais e Segredos Comerciais
- 10-69 Programa de Proteção em Viagens
- 15-57 Comunicações e Informações Eletrônicas
- 18-01 Uso Aceitável de Recursos Eletrônicos
- 18-03 Segurança da Informação
- 16-53 Política de Mídia Social
- 10-55 Operação de Compras
- 14-70 Emprego de Membros Diretos da Família/Pessoas Relacionadas
- 308 Devida Diligência de Parceiros de Negócios
- 10-56 Contribuições Corporativas





Programa de Conformidade Corporativa

O Programa de Conformidade Corporativa (o Programa) foi criado para promover uma cultura organizacional que incentiva a integridade, o comportamento ético e a conformidade de todas as leis e regulamentos aplicáveis aos nossos negócios e para prevenir, detectar e corrigir a má conduta nos negócios.

Importantes aspectos do programa identificados no Programa Piloto incluem:

- Programa Piloto
- Comprometimento da alta gerência e uma política claramente articulada contra a corrupção
- Código de Conduta e políticas e procedimentos de conformidade
- Fiscalização, autonomia e recursos
- Avaliação de riscos
- Treinamento e orientação contínua
- Medidas disciplinares e incentivos
- Devida diligência de terceiros e pagamentos
- Comunicação confidencial e inquérito interno
- Melhoria contínua: Testes e revisões periódicas
- Fusões e aquisições: Devida diligência da Pré-aquisição e a integração pós-aquisição

O Programa Piloto (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) inclui a descrição de todos os principais elementos.



Comitê de Conformidade Corporativa

O Comitê de Conformidade Corporativa (o Comitê) foi criado para promover e alinhar os esforços do Programa com as crenças da LORD Corporation e avaliar a eficácia do Programa. O Comitê é composto pelo Diretor de RH e Sistemas Corporativos, Diretor Jurídico, Diretor, Global Compliance; e o Diretor de Auditoria Interna.

Os membros do Comitê oferecem supervisão nas investigações e servem como recurso que os funcionários podem usar para relatar problemas, levantar questionamentos sobre o Programa, solicitar orientação relacionada a dilemas éticos e obter aconselhamento em qualquer situação onde as leis, os regulamentos ou as práticas comerciais aceitáveis sejam desconhecidas, obscuras, confusas ou difíceis de serem compreendidas.

Treinamento

A LORD assume o compromisso de fornecer treinamento para os funcionários para que eles sejam capazes de apoiar as nossas crenças, o Código e o Programa. Em uma base anual, os funcionários e o Conselho Administrativo da LORD são solicitados a confirmar a compreensão e o cumprimento do Código e do Código de Parceiros de Negócios, respectivamente. Anualmente, os funcionários são obrigados a completar um treinamento sobre ética. A LORD desenvolve e implementa continuamente treinamentos e eventos de formação educacional adequados aos funcionários. Os funcionários são obrigados a completar todos os treinamentos solicitados pelo Departamento de Conformidade Global.

Relatos

A LORD está comprometida em fornecer métodos de comunicação eficazes para os funcionários relatar violações, buscar orientação e fornecer feedback.

- Relataremos imediatamente qualquer suspeita ou conduta real que possa resultar em uma violação do Código, das políticas e procedimentos da LORD e das leis e regulamentos aplicáveis às atividades comerciais da LORD.
- Obteremos o parecer do Comitê em qualquer situação onde as leis, regulamentos ou práticas comerciais aceitáveis sejam desconhecidas, obscuras, confusas ou de difícil compreensão.
- Obteremos o parecer do Comitê caso as leis locais entrem em conflito com o Código.



A Linha Direta de Ética da LORD (Hotline) é um mecanismo simples, seguro e confidencial que está disponível para todos os funcionários e parceiros de negócios relatar as suas preocupações. A LORD fez parceria com uma empresa externa especializada no fornecimento de métodos independentes para relatar questões éticas à Linha Direta. A Linha Direta é também um repositório central de informações importantes utilizada para relatar, analisar alegações e investigar tendências. Os funcionários podem acessar a linha direta usando <https://LORD.com/LORDHotline> ou os números de telefone listados no final do código.

Relatos de suspeita de violações, perguntas, pedidos de aconselhamento ou sugestões de melhorias podem ser enviados através de quaisquer um dos seguintes canais:

- Supervisor, Gerente, Diretor, Executivo;
- Membro do Comitê;
- Recursos Humanos;
- Conformidade Global;
- Departamento Jurídico; e
- Linha Direta.

Supervisores, Gerentes, Diretores, Executivos, Recursos Humanos e o Departamento Jurídico da LORD que recebem os relatos são obrigados a comunicar imediatamente a alegação a um membro do Comitê ou através da Linha Direta.

Investigação

A LORD está empenhada em investigar suspeitas ou relatos de má conduta de forma respeitosa, confidencial e justa. O Comitê providencia a supervisão das investigações. O Comitê recebe uma notificação quando há uma denúncia através da Linha Direta. O Comitê toma as decisões necessárias para responder adequadamente às violações de qualquer regra ou política específica da empresa, bem como as leis e regulamentos aplicáveis às atividades comerciais da LORD para evitar novas violações. O Diretor de Conformidade Global é responsável por estabelecer e manter um procedimento padrão para a condução de investigações, coordenação do processo de investigações e o fornecimento de estatísticas relacionadas a relatórios e investigações.

Se uma possível violação é detectada ou relatada, o Comitê ou seus delegados tomarão medidas razoáveis e apropriadas para analisar as informações e conduzir uma investigação formal e imparcial, utilizando um procedimento de investigação padrão para determinar se ocorreu uma violação real e documentar a resposta, incluindo medidas disciplinares ou de correções tomadas. Os funcionários são obrigados a serem sinceros e cooperar durante uma investigação.



Retaliação

A LORD proíbe a retaliação contra aqueles que relatam uma potencial violação da lei ou do Código ou que participam de uma investigação. Relatos de retaliação serão investigados. Os funcionários são obrigados a comunicar a retaliação a um membro do Comitê ou através da Linha Direta.

Ação Disciplinar

O Programa é desenvolvido e aplicado de forma consistente em toda a organização. A LORD impõe exigências de conformidade com ação disciplinar apropriada, incluindo, mas não se limitando à rescisão do contrato de trabalho.

Violações significativas da política serão levadas à atenção do Presidente do Comitê de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração da LORD Corporation.





País	Número
Brasil	0800.892.2299
Canadá	1.800.235.6302
China	400.120.3062
França	0805.080339
Alemanha	0800.181.2396
Hong Kong	800.906.069
Índia	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Indonésia	62.21.29758986
Itália	800.727.406
Japão	0800.170.5621
Coreia (Sul)	080.808.0574
Malásia	60.1548770383
México	01.800.681.6945
Singapura	800.852.3912, 001.800.1777.9999
Suíça	0800.838.835
Taiwan	00801.14.7064
Tailândia	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
Reino Unido	0.808.189.1053
Estados Unidos	800.461.9330

O Código não é concebido como um tratamento exaustivo da conduta esperada e/ou proibida por parte dos funcionários e terceiros. Além disso, o Código não se destina nem deve servir para criar quaisquer direitos em qualquer outra parte que não seja da LORD e seus funcionários, parceiros de joint venture e membros do Conselho de Administração.

