



KODE ETIK



Di LORD, kita memiliki ketertarikan tinggi terhadap inovasi dan kerja sama. Kita sangat fokus dalam mengubah ide-ide inovatif menjadi nilai yang berjangka panjang bagi para pemegang saham. Kita berkeyakinan untuk menjalankan bisnis dengan integritas dan standar etika yang tinggi, dan menyediakan lingkungan kerja yang berpusat pada kehormatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan.

Kode Etik LORD membentuk suatu kerangka berdasarkan kepercayaan kita dan menentukan harapan yang jelas mengenai perilaku kita. Kode Etik ini dirancang untuk memberikan bimbingan dan bantuan mengenai tantangan kerja yang berhubungan dengan etika yang mungkin Anda jumpai. Namun, Kode Etik ini tidak bisa mencakup semua situasi di mana pilihan dan keputusan harus dibuat. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan tambahan, atau jika Anda menemui tantangan kerja yang berhubungan dengan etika yang tidak tercakup dalam Kode Etik ini, jangan ragu untuk bertanya pada manajer Anda atau setiap anggota Komite Kepatuhan Perusahaan LORD (LORD Corporate Compliance Committee) sampai Anda memiliki pemahaman yang jelas mengenai perilaku yang diharapkan.

Para dewan direksi, pelanggan, pemasok, dan pemegang saham lainnya mengharapkan kita untuk bekerja dengan tingkat integritas tertinggi, serta sesuai dengan keyakinan dan perilaku dalam kode etik. Setiap karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama, diwajibkan untuk membaca, memahami, dan mematuhi perilaku yang dijelaskan dalam Kode Etik ini.

Anda berkewajiban untuk melaporkan perilaku yang melanggar Kode Etik ini. Kebijakan kita melarang segala bentuk balas dendam terhadap Anda dalam memenuhi kewajiban ini. Karyawan kita yang bertugas mengatur karyawan lainnya, memiliki tanggung jawab tambahan untuk mengomunikasikan dukungan dan harapan mereka mengenai kepatuhan terhadap Kode Etik ini kepada pekerja lainnya dan mendorong budaya di mana perilaku etis dikenal, dihargai, dan dilaksanakan oleh seluruh organisasi.

TERIMA KASIH ATAS KOMITMEN ANDA MASING-MASING PADA KODE ETIK KITA.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Chairman
LORD Corporation

Ed L. Auslander
President dan CEO
LORD Corporation



Tanggung Jawab.....	4
Keyakinan.....	4
Karyawan	5
Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja	5
Kualitas.....	6
Perdagangan	6
Mineral Konflik.....	7
Kontrak Pemerintah.....	7
Pembukuan dan Catatan yang Akurat	7
Perlindungan Atas Aset dan Informasi.....	8
Persaingan yang Jujur	10
Konflik Kepentingan	11
Hadiah dan Hiburan	12
Antikorupsi.....	14
Rekanan Bisnis	15
Kemasyarakatan Korporasi	16
Kebijakan dan Prosedur	17
Program Kepatuhan Perusahaan	18



Tanggung Jawab

Kode Etik LORD (“Kode Etik”) berlaku bagi karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama.

Di dalam Kode Etik, “Kita” digunakan untuk mewakili karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama.

Kita diharapkan untuk memahami dan mematuhi Kode Etik ini.

Para Pejabat, Direktur, Manajer, dan Supervisor bertanggung jawab untuk mengomunikasikan dukungan dan harapan mereka mengenai kepatuhan terhadap Kode Etik ini kepada karyawan.

Keyakinan

Keyakinan inti kita meliputi: martabat, keselamatan kerja, dan kesejahteraan karyawan; integritas dan perilaku beretika; serta inovasi.

Kita yakin bahwa menjalankan bisnis dengan integritas dan standar etika yang tinggi sama pentingnya dengan memberikan nilai dalam bentuk lain kepada pelanggan, karyawan, dan komunitas kita.

Kita berkomitmen untuk mematuhi segala hukum dan peraturan tersebut yang berlaku bagi bisnis kita.

Kita mendukung United Nations Convention against Corruption (Konvensi Antikorupsi PBB) dan United Nations Global Compact’s 10 principles (Sepuluh Prinsip Global Compact PBB) yang mewakili nilai-nilai utama di bidang hak Asasi Manusia, pekerja, lingkungan, dan antikorupsi.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>





Karyawan

LORD berkomitmen untuk melindungi hak asasi manusia yang diakui secara internasional; yang melibatkan praktik ketenagakerjaan yang adil; dan menyediakan lingkungan kerja yang beragam, menghormati dan aman yang mendorong kesehatan, kesejahteraan, dan pembelajaran yang berkelanjutan.

- Kita akan mematuhi seluruh hukum ketenagakerjaan di seluruh lokasi kita, termasuk tetapi tidak terbatas pada, ketentuan-ketentuan yang menghargai kebebasan berserikat, hak pribadi, hak persamaan kesempatan kerja, pekerja anak, jam kerja, dan hak untuk mendapat upah yang memadai.
- Kita melarang tenaga kerja paksa dan perbudakan.
- Kita melarang perdagangan manusia dan akan berperan dalam memerangi perdagangan manusia.
- Kita melarang tindakan yang bermusuhan atau mengancam.
- Kita melarang bekerja di bawah pengaruh obat ilegal atau alkohol.
- Kita melarang pelecehan terhadap karyawan oleh karyawan atau pihak ketiga.
- Kita melarang diskriminasi pada karyawan atas dasar ras, agama, warna kulit, asal kebangsaan, usia, jenis kelamin, orientasi seks, identitas jenis kelamin, status perkawinan, informasi genetik, status disabilitas, status veteran, atau karakteristik lainnya yang dilindungi oleh hukum.

Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

LORD berkomitmen untuk mematuhi semua hukum dan perundang-undangan tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan kerja di lokasi tempat kita melaksanakan bisnis dan menyediakan lingkungan yang aman dan sehat. LORD mendukung pendekatan proaktif terhadap tantangan lingkungan, melaksanakan inisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab lingkungan yang lebih besar, dan mendorong pembangunan dan distribusi teknologi ramah lingkungan.

- Kita akan mematuhi semua hukum dan perundang-undangan tentang lingkungan, kesehatan, dan keselamatan kerja di lokasi yang berlaku bagi operasi bisnis kita.
- Kita akan menggunakan praktik berkelanjutan yang meminimalkan dampak kita pada lingkungan dan mendorong penggunaan kembali semua material.
- Kita akan menyediakan informasi yang akurat kepada pejabat pemerintah, sehubungan dengan pendaftaran kita untuk setiap izin lingkungan, persetujuan, atau dalam setiap laporan yang wajib kita serahkan kepada yang berwenang.
- Kita tidak akan melakukan semua pembayaran yang tidak layak untuk mendapatkan izin, sertifikasi, atau untuk menyelesaikan isu lingkungan lainnya.
- Kita akan menggunakan praktik aman yang meminimalkan cedera karyawan dan penyakit akibat pekerjaan.





Kualitas

LORD berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang konsisten dengan ekspektasi dan nilai pelanggan.

- Kita akan secara terus-menerus mengawasi dan meningkatkan proses kita sebagai cara untuk memastikan keseluruhan kepuasan pelanggan, mencapai tujuan kualitas kita, dan berbagi praktik terbaik.
- Kita akan membangun kesetiaan pelanggan melalui keunggulan proses dan komitmen melekat kami pada kualitas di seluruh organisasi dengan:
 - Kebutuhan pelanggan yang mendorong tindakan kita;
 - Fokus tanpa henti pada hal penting pada fitur berkualitas;
 - “Mengintegrasikan” kemampuan berkualitas dan proses;
 - Berfokus pada pencegahan dan meminimalkan risiko; dan
 - Melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar dan waktu yang benar.

Perdagangan

LORD berkomitmen untuk mematuhi semua hukum dan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur ekspor, ekspor ulang, transfer ulang, dan impor komoditi serta data teknis.

- Kita akan mematuhi seluruh hukum dan peraturan perdagangan yang berlaku untuk bisnis dan lokasi kita.
- Kita tidak akan melakukan ekspor, pengekspor kembali, pemindahan kembali, atau impor yang bertentangan dengan hukum dan peraturan perdagangan.
- Kita akan meninjau dan mematuhi kebijakan, prosedur, atau petunjuk kerja mengenai kepatuhan perdagangan yang relevan dengan fungsi kerja kita.



Mineral Konflik

LORD berkomitmen untuk mencegah penggunaan Mineral Konflik yang mendanai konflik di Republik Demokratik Kongo (“DRC”) dan negara-negara yang berbatasan dengannya.

- Kita akan menggunakan upaya yang wajar untuk memastikan bahwa produk kita tidak mengandung logam yang berasal dari tantalum, timah, emas, atau tungsten yang diperoleh berdasarkan kondisi konflik dari Republik Demokratik Kongo (“DRC”) atau negara-negara di sekitarnya.
- Kita akan memberikan informasi kepada para pemasok bahwa kita melarang penggunaan produk dan bahan mentah yang mengandung logam yang berasal dari tantalum, timah, emas, atau tungsten yang diperoleh berdasarkan kondisi konflik dari Republik Demokratik Kongo (“DRC”) atau negara-negara di sekitarnya masuk ke rantai pasokan kita.
- Kita tidak akan secara sengaja terlibat dengan para pemasok apabila LORD Corporation mengidentifikasi risiko yang wajar bahwa pemasok tersebut memperoleh dari, atau terkait dengan, semua badan dan/atau pihak yang melanggar hak asasi dasar manusia.

Kontrak Pemerintah

LORD berkomitmen untuk bertindak dengan kejujuran dan integritas dan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku ketika menjalankan bisnis dengan pejabat pemerintah di negara mana pun.

- Kita akan mematuhi kebijakan dan hukum pengadaan barang yang berlaku dan peraturan ketika menjual barang atau jasa kepada pemerintah mana pun.
- Kita tidak akan melakukan pembayaran yang tidak pantas untuk mendapatkan kontrak pemerintah.

Pembukuan dan Catatan yang Akurat

LORD mewajibkan seluruh transaksi finansial dicatat dengan cara yang tepat, untuk menunjukkan keadaan sebenarnya dari transaksi, sesuai dengan praktik akuntansi yang diterima dan seluruh hukum dan peraturan yang berlaku.

- Kita tidak akan membuat data yang salah, menyesatkan, atau palsu, yang ditujukan untuk menutupi transaksi yang tidak pantas.
- Kita akan bekerja sama dengan pengaudit internal dan pengaudit independen untuk hal-hal yang berkaitan dengan bisnis LORD.



Perlindungan Atas Aset dan Informasi

Perlindungan Data, Informasi Rahasia, Dan Kekayaan Intelektual

LORD berkomitmen untuk menjaga aset-aset, berupa kekayaan intelektual, termasuk informasi rahasia yang dimiliki oleh LORD, termasuk juga informasi rahasia milik pelanggan, vendor, dan rekanan bisnis lainnya. LORD berkomitmen pada perlindungan dan penggunaan yang bertanggung jawab atas informasi pribadi yang dikumpulkan dari dan tentang karyawan, pelanggan, vendor dan mitra bisnis lainnya.

- Kita akan mematuhi semua hukum yang berlaku mengenai perlindungan privasi dan data.
- Kita akan menghormati, melindungi, dan mengamankan kekayaan intelektual LORD, serta kekayaan intelektual milik pelanggan, vendor, dan rekanan bisnis lainnya.
- Kita tidak akan secara sengaja melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.

Komunikasi Informasi Elektronik dan Media Sosial

LORD berkomitmen untuk menghormati hak pengguna komputer lain, integritas fasilitas dan sistem LORD Corporation, dan semua lisensi serta perjanjian kontrak terkait. Penggunaan sumber daya elektronik secara tidak tepat memaparkan perusahaan pada risiko termasuk pengungkapan yang tidak dikehendaki terkait data sensitif, serangan virus, rusaknya sistem jaringan dan layanan, dan permasalahan hukum dan kepatuhan.

- Kita akan melaksanakan penilaian yang baik mengenai penggunaan informasi, perangkat elektronik, dan sumber daya jaringan secara tepat.
- Kita akan melaksanakan penilaian yang baik mengenai kewajaran penggunaan komputer dan internet, termasuk media sosial.
- Kita akan menghormati semua hukum yang mengatur hak cipta, merek dagang dan kekayaan intelektual, dan kita akan memberikan kredit kepada penulis asli setiap konten ketika mem-posting ke media sosial.
- Kita akan menyatakan diri kita sendiri secara benar dan mengungkapkan hubungan kita dengan LORD saat membahas LORD di forum online. Apabila mem-posting konten dengan cara yang dapat dihubungkan dengan LORD, kita akan menjelaskan bahwa pandangan yang dinyatakan tidak mencerminkan pandangan LORD.
- Kita akan menghormati sesama karyawan, pelanggan, vendor, dan rekanan bisnis lainnya ketika mem-posting di media sosial.

Properti Fisik dan Aset

LORD berkomitmen pada keamanan kita dan untuk menjaga properti fisik dan aset lainnya. Kehilangan, pencurian, dan penyalahgunaan terhadap aset kita akan memberikan dampak langsung terhadap keuntungan bisnis. Aset fisik termasuk barang-barang seperti inventaris, data, peralatan, peralatan komunikasi, komputer, dan cadangan.

- Kita akan melindungi akses ke fasilitas dan kita dan mematuhi persyaratan masuk, keluar, dan tanda pengenal sebagaimana yang diwajibkan oleh kebijakan dan peraturan fasilitas.
- Kita akan mengikuti pedoman keamanan yang dirancang untuk melindungi karyawan, fasilitas, informasi dan area teknologi.
- Kita akan menggunakan aset di bawah kendali kita dengan bertanggung jawab dan melindunginya dari pencurian, pemborosan, atau penyalahgunaan.

Penyimpanan Data

LORD berkomitmen untuk mengatur penyimpanan dan pemindahan data bisnisnya, baik dalam bentuk kertas, elektronik, atau bentuk lain atau media, dengan cara yang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Karyawan diwajibkan untuk menjaga catatan bisnis sesuai dengan jadwal penyimpanan data dan kebijakan penyimpanan data yang terkait.





Persaingan yang Jujur

LORD berkomitmen terhadap perjanjian terbuka dan adil dengan pemasok dan pelanggan. Kita memastikan hubungan ini dibangun dengan prinsip integritas, standar etika yang tinggi, dan kepatuhan terhadap seluruh hukum dan peraturan yang berlaku untuk kepentingan bisnis dan operasi kita.

Hukum persaingan usaha umumnya melarang perjanjian yang tidak kompetitif, seperti melakukan persetujuan dengan kompetitor untuk menentukan harga atau melakukan pembagian pasar. Terdapat sejumlah praktik yang, dalam keadaan tertentu, dapat merupakan pelanggaran terhadap hukum persaingan usaha.

- Kita akan mematuhi perjanjian dari seluruh hukum persaingan usaha yang berlaku untuk kepentingan bisnis dan operasi kita.
- Kita tidak akan melakukan usaha ilegal atau tidak etis untuk menahan atau membatasi kompetisi sehingga bertentangan dengan hukum persaingan usaha.
- Kita akan menghindari kontak yang memungkinkan terjadinya perjanjian yang tidak sehat.
- Kita tidak akan mendiskusikan atau bertukar harga dengan kompetitor kita.
- Kita akan segera meninggalkan pertemuan lalu menghubungi Divisi Legal LORD apabila kompetitor mendiskusikan wilayah, pembagian pelanggan, pengaturan harga, atau pengaturan produk yang akan dijual.
- Kita akan menghubungi Divisi Legal LORD sebelum melaksanakan semua praktik yang masih diragukan atau dapat dianggap merupakan pelanggaran terhadap hukum persaingan usaha.
- Kita akan membuat keputusan pembelian berdasarkan kriteria bisnis yang tepat seperti harga, kualitas, kepemimpinan teknis, keandalan, dan reputasi pemasok.
- Kita akan bersikap jujur ketika menawarkan kualitas, keadaan, atau potensi bahaya dari produk kita.
- Kita akan bersikap jujur dalam persiapan lelang dan negosiasi kontrak.
- Kita tidak akan membuat pernyataan palsu mengenai kompetitor kita.
- Kita tidak akan terlibat dalam tindak-tanduk perdagangan yang tidak adil, menyesatkan, atau menipu.
- Kita akan mematuhi seluruh hukum yang berlaku ketika mengumpulkan informasi persaingan usaha.
- Kita akan mengungkapkan setiap potensi konflik kepentingan dengan pelanggan dan pemasok kepada Director, Global Compliance.



Konflik Kepentingan

LORD berkomitmen untuk membuat keputusan bisnis berdasarkan kriteria objektif dan tidak berdasarkan kepentingan atau hubungan pribadi.

Konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan, kewajiban, atau tindakan dari seorang karyawan atau keluarga karyawan dapat atau mungkin bertentangan atau tidak sesuai dengan kepentingan LORD.

Kita bertanggung jawab untuk menyadari dan menghindari situasi yang melibatkan konflik kepentingan. Kita diwajibkan untuk mengungkapkan kemungkinan konflik kepentingan kepada Director, Global Compliance, atau Human Resources.

Hal berikut ini adalah contoh dari potensi konflik kepentingan:

- Anda atau anggota keluarga terdekat Anda yang mempunyai kepemilikan badan yang berbisnis atau bersaing dengan LORD atau badan yang bergerak dalam salah satu industri yang sama;
- Anda atau anggota keluarga terdekat Anda yang bekerja di badan yang berbisnis atau bersaing dengan LORD atau badan yang bergerak dalam salah satu industri yang sama;
- Melaksanakan aktivitas selama jam bisnis seperti menjalankan bisnis Anda sendiri, bekerja di perusahaan lain, atau menyediakan konsultasi dan/atau layanan manajemen untuk organisasi lainnya;
- Mempunyai pekerjaan sampingan yang bertentangan dengan kepentingan bisnis LORD;
- Terlibat dengan proses perekrutan kerabat atau seseorang yang mempunyai hubungan asmara dengan Anda;
- Bertanggung jawab dalam pekerjaan yang terkait vendor, pelanggan, rekan bisnis lainnya yang mempunyai hubungan kepemilikan atau ketenagakerjaan dengan Anda atau anggota keluarga terdekat;
- Memiliki hubungan pelaporan langsung dengan anggota keluarga individu yang terlibat hubungan asmara dengan Anda; dan
- Memberi atau menerima hadiah atau hiburan yang dapat memengaruhi atau tampaknya memengaruhi pembuatan keputusan.

Contoh-contoh ini tidak dimaksudkan sebagai daftar yang komprehensif mengenai kemungkinan konflik kepentingan.

Hadiah dan Hiburan

Kita mengetahui bahwa hadiah dan hiburan sudah umum diberikan sebagai bagian dari membangun hubungan bisnis, tetapi kita juga menyadari bahwa hadiah dan hiburan dapat memengaruhi atau berpotensi memengaruhi pengambilan keputusan.

LORD melarang penawaran atau penerimaan hadiah atau hiburan yang bisa dianggap sebagai suap, sebagai perlakuan khusus, atau merupakan usaha untuk memengaruhi keputusan bisnis.

- Kita tidak akan menawarkan atau pun menerima hadiah dalam bentuk uang tunai atau pun yang setara (Tidak termasuk Program Penghargaan Karyawan LORD).
- Kita tidak akan menawarkan hadiah yang melebihi nilai kesopanan berdasarkan standar lokal dan kebiasaan, atau yang merupakan pelanggaran dari hukum lokal.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hiburan yang tidak sesuai dengan kebiasaan praktik bisnis.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hiburan yang berorientasi seksual.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hadiah yang memiliki syarat tertentu.
- Kita tidak akan menawarkan dan menerima hadiah dalam situasi di mana kita akan membuat penawaran atau melakukan negosiasi.
- Kita tidak akan menawarkan dan menerima hiburan yang bertujuan untuk memengaruhi negosiasi atau pembelian.





Hadiah dan hiburan yang dapat diterima harus memenuhi kriteria berikut:

- Diberikan atau diterima sesuai dengan persyaratan hukum dan pantas untuk hubungan bisnis dan praktik bisnis;
- Diberikan sesuai dengan kode etik penerima;
- Dilaporkan dengan tepat dalam catatan akunting;
- Diberikan atau diterima tanpa kewajiban dan harapan tertentu;
- Diberikan atau diterima karena jelas merupakan tindakan penghargaan;
- Diberikan atau diterima secara tidak berkala;
- Kemungkinan akan dipandang oleh publik sebagai hal yang dapat diterima dan memiliki nilai yang layak; dan
- Diberikan atau diterima dengan terbuka.

Tipe hadiah dan hiburan berikut secara umum dipandang dapat diterima:

- Hadiah bukan uang tunai tanpa nominal (seperti cokelat, parcel buah, bunga);
- Hadiah yang membawa nama perusahaan atau gambaran produk yang tidak bernilai signifikan; dan
- Makan siang atau makan malam bisnis yang kemungkinan akan dilihat oleh publik sebagai sesuatu yang pantas.

Kita akan memperoleh persetujuan terlebih dulu dari LORD Corporation Officer untuk hadiah dan hiburan yang tidak secara gamblang memenuhi kriteria yang dapat diterima secara umum dan melaporkan detailnya kepada Director, Global Compliance. Hukum khusus dapat berlaku untuk interaksi dengan pejabat pemerintah, termasuk karyawan dari perusahaan yang dimiliki atau dikelola oleh pemerintah. Hubungi Director, Global Compliance untuk memperoleh panduan khusus mengenai hadiah dan hiburan yang dapat ditawarkan untuk pejabat pemerintah.



Antikorupsi

LORD berkomitmen untuk melawan korupsi dalam segala bentuknya, termasuk pemerasan dan penyuapan, serta akan mengembangkan program guna menerapkan dan mendukung prinsip-prinsip ini.

LORD melarang segala bentuk korupsi atau penyuapan. Penolakan untuk membayar suap atau uang pelicin, walau mengakibatkan hilangnya bisnis, tidak akan menyebabkan penurunan jabatan (demosi), hukuman, atau konsekuensi merugikan lainnya.

- Kita akan mematuhi seluruh hukum dan peraturan antikorupsi yang berlaku.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima suap dalam segala bentuk.
- Kita tidak akan memberikan uang pelicin.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hadiah atau hiburan yang bisa dianggap sebagai suap, sebagai perlakuan khusus, atau merupakan usaha untuk memengaruhi keputusan bisnis.
- Kontribusi Dana LORD atau penggunaan aset LORD atau fasilitas untuk kepentingan partai politik atau kandidat pasti akan dilarang, kecuali jika disetujui sebelumnya oleh Divisi Legal LORD.

Suap adalah penawaran atau penerimaan setiap hadiah, pinjaman, bayaran, imbalan, atau keuntungan lain untuk atau dari seseorang sebagai dorongan untuk melakukan sesuatu yang tidak jujur, ilegal, atau pelanggaran kepercayaan. Tindakan suap dapat disamakan menjadi komisi, hadiah, keuntungan, bantuan, atau sumbangan.

Uang Pelicin adalah pembayaran yang dilakukan untuk memastikan atau mempercepat pelaksanaan dari tindakan atau layanan normal, agar pemberi uang pelicin tersebut memiliki hak atau ikatan lain. Uang Pelicin adalah ketika seseorang menggunakan posisi kekuasaan (kewenangan melakukan tindakan atau layanan normal) untuk meminta pembayaran agar melaksanakan, mempercepat atau tidak melaksanakan suatu tindakan yang normal.

Daftar di bawah adalah contoh situasi di mana permintaan uang pelicin biasa terjadi:

- Mendapatkan Izin atau dokumen resmi lainnya;
- Proses surat-surat pemerintah (seperti, visa, perintah kerja);
- Penyediaan perlindungan polisi, pengambilan surat, dan pengiriman;
- Penjadwalan inspeksi yang berhubungan dengan pelaksanaan kontrak atau berhubungan dengan pemindahan barang antar negara;
- Penyediaan layanan telepon, listrik, dan air;
- Mengangkut dan menurunkan kargo, atau melindungi barang atau komoditas yang rawan rusak dari kerusakan; dan
- Pemeriksaan Cukai.

Rekanan Bisnis

- Rekanan Bisnis adalah agen, penyalur, perwakilan, konsultan, kontraktor, pengirim barang, dan lainnya yang bertindak atas nama LORD. Rekanan Bisnis adalah salah satu jalur di mana suap biasa dilakukan. Hal ini dapat terjadi ketika sebuah perusahaan dengan sengaja menggunakan Rekanan Bisnis untuk membuat pembayaran yang tidak pantas atau ketika Rekanan Bisnis melakukan sendiri pembayaran yang tidak pantas untuk memenuhi kewajiban kontrak mereka. LORD melarang pelaksanaan pembayaran tidak pantas melalui Rekanan Bisnis.
- Kita akan mengharuskan Rekanan Bisnis kita mematuhi Kode Etik Rekanan Bisnis LORD.
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- Kita akan melakukan uji tuntas mengenai Rekanan Bisnis kita.
- Kita akan menyertakan ketentuan antikorupsi dalam perjanjian tertulis dengan Rekanan Bisnis.





Kemasyarakatan Korporasi

Kemasyarakatan Korporasi dibangun berdasarkan tiga Keyakinan Inti kita — dalam martabat, keselamatan kerja, dan kesejahteraan karyawan; dalam inovasi berkelanjutan; dan dalam perilaku beretika — dan ini dinyatakan melalui komitmen kita pada Jaminan Performa, Keberlanjutan, dan Kepemimpinan yang Bertanggung Jawab.

Komitmen ini berfungsi sebagai landasan kuat untuk bisnis yang abadi dan berkelanjutan sehingga kita dapat menciptakan nilai yang abadi bagi pelanggan, pemegang saham, karyawan, dan masyarakat tempat kita beroperasi. Komitmen kita pada tiga bidang ini menempatkan kita dalam kesuksesan dengan pelanggan dan pemangku kepentingan eksternal penting lainnya, dan oleh karena itu mendukung tujuan bisnis kita. Kita percaya prakarsa Kemasyarakatan Korporasi kita berkontribusi positif pada masyarakat di mana kita beroperasi dan tinggal, serta membantu kita maju menuju tujuan jangka panjang pertumbuhan global, ekspansi di luar pasar konvensional, mempermudah pekerjaan pelanggan, terus-menerus meningkatkan kecanggihan produk, dan memosisikan karyawan untuk sukses dalam ekonomi dunia yang senantiasa berubah dan kompleks.

Informasi tambahan mengenai program Kemasyarakatan Korporasi tersedia di <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



Kebijakan dan Prosedur

Kita akan mematuhi semua kebijakan dan prosedur yang berlaku pada peran dan tanggung jawab kita. Berikut adalah daftar kebijakan yang mendukung komitmen yang diuraikan secara garis besar dalam Kode Etik kita.

- 14-64 Keberagaman Tenaga Kerja
- 10-71 Program Pencegahan dan Respons terhadap Kekerasan di Tempat Kerja
- 14-81 Tempat Kerja Bebas Narkoba dan Alkohol
- 14-83 Perilaku Karyawan
- 14-94 Pelecehan
- 10-51 Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja
- 10-57 Manajemen Mutu
- 10-63 Kepatuhan pada Perdagangan Global-Pelaksanaan Kepatuhan Ekspor dan Impor serta Manual Kontrol Ekspor LORD
- 15-53 Perlindungan Informasi Rahasia dan Rahasia Dagang
- 10-69 Program Keamanan Perjalanan
- 15-57 Informasi dan Komunikasi Elektronik
- 18-01 Penggunaan Sumber Daya Elektronik yang Dapat Diterima
- 18-03 Keamanan Informasi
- 16-53 Kebijakan Media Sosial
- 10-55 Pengoperasian Pembelian
- 14-70 Ketenagakerjaan Anggota Keluarga Terdekat/Orang Terkait
- 308 Uji Tuntas Rekanan Bisnis
- 10-56 Kontribusi Perusahaan





Program Kepatuhan Perusahaan

Program Kepatuhan Perusahaan (Program) dibuat untuk mendukung budaya organisasi, perilaku beretika, dan kepatuhan pada semua hukum dan perundang-undangan yang berlaku bagi bisnis kita guna mencegah, mendeteksi, dan memperbaiki kesalahan bisnis.

Aspek-aspek penting Program ini yang diidentifikasi dalam Piagam Program meliputi:

- Piagam Program
- Komitmen dari Manajemen Senior dan Kebijakan Melawan Korupsi yang Dijelaskan Secara Gamblang
- Kode Etik dan Kebijakan dan Prosedur Kepatuhan
- Pengawasan, Otonomi, dan Sumber Daya
- Penilaian Risiko
- Pelatihan dan Nasihat yang Kontinu
- Tindakan Disipliner dan Insentif
- Uji Tuntas dan Pembayaran Pihak Ketiga
- Pelaporan dan Investigasi Internal Rahasia
- Perbaikan Kontinu: Pengujian dan Peninjauan Berkala
- Merger dan Akuisisi: Pra-Akuisisi dan Integrasi Pasca-Akuisisi

Piagam Program (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) meliputi deskripsi semua elemen utama.



Komite Kepatuhan Perusahaan (Corporate Compliance Committee)

Komite Kepatuhan Korporat (Komite) dibentuk untuk memajukan dan menyelaraskan upaya-upaya Program dengan keyakinan LORD Corporation dan mengevaluasi efektivitas Program. Komite terdiri dari Chief HR dan Enterprise Systems Officer, Chief Legal Officer, Direktur, Global Compliance; dan Direktur, Audit Internal.

Anggota Komite memberikan pengawasan pada penyelidikan dan bertindak sebagai sumber daya yang dapat digunakan karyawan untuk melaporkan keprihatinan, mengajukan pertanyaan tentang Program, meminta bimbingan terkait dilema etika, dan memperoleh nasihat dalam segala situasi di mana hukum, peraturan, atau praktik bisnis yang dapat diterima tidak diketahui, tidak jelas, membingungkan, atau sulit dipahami.

Pelatihan

LORD berkomitmen untuk menyediakan pelatihan kepada karyawan untuk mendukung keyakinan kita, Kode Etik, dan Program. Setiap tahun, karyawan dan Dewan Direksi LORD diwajibkan untuk mengukuhkan pemahaman dan kepatuhan pada Kode Etik dan Kode Etik Rekanan Bisnis. Setiap tahun, karyawan diwajibkan untuk mengikuti pelatihan tentang etika. LORD terus-menerus mengembangkan dan menerapkan acara pendidikan dan pelatihan tambahan apabila diperlukan bagi karyawan. Karyawan diwajibkan untuk menyelesaikan semua pelatihan yang ditetapkan oleh Global Compliance.

Pelaporan

LORD berkomitmen untuk menyediakan metode pelaporan yang efektif bagi karyawan untuk melaporkan pelanggaran, meminta bimbingan, dan memberikan masukan.

- Kita akan melaporkan semua dugaan perilaku atau perilaku yang memang dapat menimbulkan pelanggaran terhadap kebijakan dan prosedur LORD, serta hukum dan perundang-undangan yang berlaku bagi aktivitas bisnis LORD.
- Kita akan mendapatkan saran dari Komite dalam berbagai situasi di mana hukum, peraturan, atau pun praktik bisnis yang dapat diterima tidak diketahui, tidak jelas, membingungkan atau sulit dimengerti.
- Kita akan mendapatkan saran dari Komite apabila hukum lokal bertentangan dengan Kode Etik ini.



LORD Ethics Hotline (Hotline) adalah sebuah mekanisme yang sederhana, aman dan rahasia, yang tersedia bagi semua karyawan dan rekanan bisnis untuk melaporkan keprihatinan. Untuk menyediakan Hotline, LORD telah bermitra dengan sebuah perusahaan eksternal spesialis dalam menyediakan metode independen untuk melaporkan permasalahan etika. Hotline ini juga merupakan pusat informasi penting yang digunakan untuk melaporkan dan menganalisis kecenderungan dugaan dan penyelidikan. Karyawan dapat mengakses Hotline menggunakan <https://LORD.com/LORDHotline> atau nomor telepon yang tercantum di bagian akhir Kode Etik.

Laporan dugaan pelanggaran, permohonan saran, atau saran perbaikan dapat diserahkan melalui salah satu jalur berikut:

- Supervisor, Manajer, Direktur, Pejabat;
- Anggota Komite;
- Human Resources;
- Global Compliance;
- Legal; dan
- Hotline.

Supervisor, Manajer, Direktur, Pejabat, Divisi Human Resources, dan Legal LORD yang menerima laporan diwajibkan untuk langsung melaporkan tuduhan kepada anggota Komite melalui LORD Hotline.

Penyelidikan

LORD berkomitmen untuk menyelidiki kesalahan perilaku yang dicurigai atau dilaporkan dengan cara yang terhormat, rahasia, dan adil. Komite memberikan pengawasan pada penyelidikan. Komite menerima pemberitahuan ketika terdapat laporan melalui Hotline. Komite mengambil langkah yang wajar untuk merespons secara tepat pada pelanggaran terhadap kebijakan dan peraturan spesifik perusahaan serta hukum dan perundang-undangan yang berlaku bagi aktivitas bisnis LORD serta guna mencegah pelanggaran lebih jauh. Director, Global Compliance bertanggung jawab untuk menetapkan dan memelihara prosedur standar untuk melaksanakan penyelidikan, mengonfirmasikan proses penyelidikan, dan memberikan statistik yang terkait dengan laporan dan penyelidikan.



Jika dilaporkan atau terdeteksi kemungkinan pelanggaran, Komite atau delegasinya mengambil langkah yang tepat dan wajar untuk memeriksa informasi dan melaksanakan penyelidikan yang netral dan formal, menggunakan prosedur penyelidikan yang sudah ditetapkan, guna menentukan apakah memang terjadi pelanggaran yang sesungguhnya dan mendokumentasikan respons tersebut, termasuk semua tindakan disipliner dan perbaikan yang diambil. Karyawan diwajibkan untuk bersifat kooperatif dan jujur selama penyelidikan.

Pembalasan Dendam

LORD melarang pembalasan dendam terhadap mereka yang melaporkan potensi pelanggaran hukum atau Kode Etik atau terhadap mereka yang berpartisipasi dalam penyelidikan. Laporan Pembalasan Dendam akan diselidiki. Karyawan diwajibkan untuk melaporkan pembalasan dendam ke anggota Komite melalui Hotline.

Tindakan Disipliner

Program ini didukung dan ditegakkan secara konsisten di seluruh perusahaan. LORD menegakkan kewajiban kepatuhan dengan tindakan disipliner yang sesuai, yang termasuk tetapi tidak terbatas pada Pemutusan Hubungan Kerja.

Pelanggaran besar pada kebijakan akan disampaikan kepada Chairman of the Audit and Finance Committee Dewan Direksi LORD Corporation.





Negara	Nomor
Brasil	0800.892.2299
Kanada	1.800.235.6302
Tiongkok	400.120.3062
Prancis	0805.080339
Jerman	0800.181.2396
Hong Kong	800.906.069
India	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Indonesia	62.21.29758986
Italia	800.727.406
Jepang	0800.170.5621
Korea (Selatan)	080.808.0574
Malaysia	60.1548770383
Meksiko	01.800.681.6945
Singapura	800.852.3912, 001.800.1777.9999
Swiss	0800.838.835
Taiwan	00801.14.7064
Thailand	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
Britania Raya	0.808.189.1053
Amerika Serikat	800.461.9330

Kode Etik ini tidak bertujuan sebagai perlakuan yang komprehensif dari tindakan yang diharapkan dan/atau dilarang oleh karyawan dan yang lainnya. Selain itu, Kode Etik ini tidak dimaksudkan atau juga tidak akan berfungsi untuk menciptakan hak pada pihak ketiga selain LORD dan karyawan, rekanan usaha serta anggota Dewan Direksinya.

