



KOD KELAKUAN



Di LORD, kami bersemangat dengan inovasi dan kolaborasi. Tumpuan kami ialah mengubah idea-idea inovatif menjadi keuntungan jangka panjang kepada pihak berkepentingan kami. Kami percaya perniagaan hendaklah dijalankan secara berintegriti dengan standard etika yang tinggi dan menyediakan persekitaran kerja yang mementingkan maruah, keselamatan dan kesejahteraan pekerja.

Kod Kelakuan LORD mencipta rangka kerja di sekitar kepercayaan kami dan menetapkan jangkaan yang jelas untuk kelakuan kami. Kod ini direka untuk memberikan anda bimbingan dan menyediakan bantuan dalam menangani cabaran etika yang mungkin anda hadapi. Namun begitu, Kod ini tidak akan meliputi semua keadaan yang memerlukan anda membuat pilihan dan keputusan. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan tambahan, atau jika anda menghadapi cabaran beretika yang tidak disebut dalam Kod ini, jangan teragak-agak untuk bertanya pengurus anda atau mana-mana ahli Jawatankuasa Pematuhan Korporat LORD sehingga anda mempunyai pemahaman yang jelas terhadap kelakuan yang dijangka.

Lembaga Pengarah, pelanggan, pembekal dan pihak-pihak berkepentingan lain mahu kita bekerja dengan penuh integriti dan selaras dengan prinsip dan tingkah laku dalam Kod ini. Setiap pekerja LORD Corporation dan syarikat sekutunya, termasuklah rakan usaha sama, perlu membaca, memahami dan mematuhi kelakuan yang dinyatakan dalam Kod.

Menjadi tanggungjawab anda untuk melaporkan kelakuan yang melanggar Kod. Dasar kami melarang sebarang bentuk tindakan balas terhadap anda yang cuba memenuhi kewajipan ini. Kakitangan yang menguruskan pekerja lain mempunyai tanggungjawab tambahan untuk menyampaikan sokongan dan jangkaan mereka dalam mematuhi Kod ini kepada pekerja mereka dan menggalakkan budaya mengiktiraf, memandang tinggi dan mengamalkan kelakuan beretika.

TERIMA KASIH ATAS KOMITMEN TERHADAP KOD KAMI.

Jen. James F. Amos, USMC, (bersara)
Pengerusi
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif (CEO)
LORD Corporation



Tanggungjawab	4
Kepercayaan.....	4
Manusia.....	5
Alam Sekitar, Kesihatan dan Keselamatan.....	5
Kualiti	6
Perdagangan	6
Mineral Konflik.....	7
Kontrak Kerajaan.....	7
Ketepatan Perakaunan dan Rekod.....	7
Perlindungan Aset dan Maklumat	8
Persaingan Wajar	10
Konflik Kepentingan	11
Hadiah dan Hiburan	12
Anti-Korupsi	14
Rakan Niaga	15
Kewarganegaraan Korporat	16
Dasar dan Prosedur.....	17
Program Pematuhan Korporat.....	18



Tanggungjawab

Kod Kelakuan LORD (“Kod”) terpakai kepada pekerja LORD Corporation dan syarikat sekutunya, termasuklah rakan usaha sama.

Melalui Kod, “Kami” dan “kita” digunakan untuk mewakili pekerja LORD Corporation dan syarikat sekutunya, termasuklah rakan usaha sama.

Kita diharapkan untuk memahami dan mematuhi Kod.

Pegawai, Pengarah, Pengurus dan Penyelia bertanggungjawab untuk menghebahkan sokongan dan harapan mereka terhadap pematuhan dengan Kod kepada pekerja.

Kepercayaan

Kepercayaan teras kami termasuklah: maruah, keselamatan dan kesejahteraan pekerja kami; integriti dan kelakuan beretika; dan inovasi.

Kami percaya menjalankan perniagaan dengan integriti dan standard etika yang tinggi adalah sama pentingnya dengan memberikan nilai-nilai lain kepada pelanggan, pekerja kami dan masyarakat.

Kami komited untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkaitan dengan perniagaan kami.

Kami menyokong Konvensyen Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu Menentang Rasuah (United Nations Convention Against Corruption) serta 10 prinsip United Nations Global Compact yang mewakili nilai-nilai teras dalam bidang hak asasi manusia, tenaga buruh, alam sekitar dan anti rasuah.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>





Manusia

LORD komited untuk melindungi hak asasi manusia yang diiktiraf di peringkat antarabangsa; melibatkan diri dalam amalan pekerjaan yang saksama; dan menyediakan persekitaran kerja yang selamat, hormat-menghormati dan pelbagai yang menggalakkan kesihatan, kesejahteraan dan pembelajaran berterusan.

- Kami akan mematuhi semua undang-undang pekerjaan dan buruh di semua lokasi kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada mereka yang menghormati kebebasan bersekutu, privasi, peluang pekerjaan yang sama, buruh kanak-kanak, waktu kerja dan hak untuk pampasan yang wajar.
- Kami melarang buruh paksa dan buruh bukan sukarela.
- Kami melarang pemerdagangan manusia dan akan melakukan bahagian kami untuk memerangi pemerdagangan manusia.
- Kami melarang tindakan bermusuhan atau mengancam.
- Kami melarang bekerja di bawah pengaruh ubat yang dilarang atau alkohol.
- Kami melarang gangguan mana-mana pekerja oleh pekerja lain atau pihak ketiga.
- Kami melarang diskriminasi terhadap pekerja berdasarkan bangsa, agama, warna, negara asal, umur, jantina, orientasi seksual, identiti jantina, status perkahwinan, maklumat genetik, status ketidakupayaan, status bekas tentera, atau ciri-ciri lain yang dilindungi undang-undang.

Alam Sekitar, Kesihatan dan Keselamatan

LORD komited untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan di lokasi di mana kami menjalankan perniagaan dan menyediakan persekitaran kerja yang selamat dan sihat. LORD menyokong pendekatan proaktif terhadap cabaran alam sekitar, melaksanakan inisiatif untuk menggalakkan tanggungjawab alam sekitar yang lebih besar, serta menggalakkan pembangunan dan pengedaran teknologi mesra alam.

- Kami akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan alam sekitar, kesihatan dan keselamatan yang terpakai untuk operasi perniagaan.
- Kami akan menggabungkan amalan mampan yang mengurangkan kesan kami terhadap alam sekitar dan menggalakkan penggunaan semula semua bahan.
- Kami akan memberikan maklumat yang tepat kepada pihak berkuasa kerajaan berkaitan dengan permohonan untuk sebarang permit alam sekitar, kelulusan, atau dalam mana-mana laporan yang diperlukan untuk difailkan dengan pihak berkuasa tersebut.
- Kami tidak akan membuat apa-apa pembayaran yang tidak wajar untuk mendapatkan permit, lesen, pensijilan, atau untuk menyelesaikan sebarang isu alam sekitar yang lain.
- Kami akan menggunakan amalan keselamatan yang mengurangkan kecederaan pekerja dan penyakit di tempat kerja.



Kualiti

LORD komited untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang memenuhi jangkaan kualiti dan nilai pelanggan kami secara konsisten.

- Kami akan sentiasa memantau dan memperbaiki proses kami sebagai satu cara untuk memastikan kepuasan pelanggan keseluruhan, mencapai objektif kualiti kami dan berkongsi amalan terbaik.
- Kami akan membina kesetiaan pelanggan melalui kecemerlangan proses dan komitmen penting kami terhadap kualiti di seluruh organisasi dengan:
 - Keperluan pelanggan memacu tindakan kami;
 - Tumpuan tanpa henti mengenai ciri-ciri kritikal dan berkualiti;
 - “Membina Dalam” keupayaan kualiti dan proses;
 - Memfokuskan pencegahan dan mengurangkan risiko; serta
 - Melakukan perkara yang betul, cara yang betul pada masa yang sesuai.

Perdagangan

LORD komited untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku yang mengawal pengeksporan, pengeksporan semula, penghantaran semula dan pengimportan komoditi dan data teknikal.

- Kami akan mengikut semua undang-undang dan peraturan kawalan perdagangan yang berkaitan dengan perniagaan dan lokasi kami.
- Kami tidak akan mengeksport, mengeksport semula, menghantar semula atau mengimport yang melanggar undang-undang dan peraturan pematuhan perdagangan.
- Kami akan menyamak dan mematuhi dasar pematuhan, prosedur, atau arahan kerja pematuhan perdagangan yang berkaitan dengan fungsi tugas kami.



Mineral Konflik

LORD komited untuk mencegah penggunaan Mineral Konflik yang membiayai konflik bersenjata di Republik Demokratik Congo ("DRC") dan negara-negara yang bersebelahan.

- Kami akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa produk kami tidak mengandungi logam yang berasal daripada tantalum, timah, emas, atau tungsten yang diperolehi daripada keadaan konflik dari Republik Demokratik Congo atau negara-negara sekitarnya.
- Kami akan memaklumkan pembekal kami bahawa kami melarang penggunaan produk dan bahan mentah yang mengandungi tantalum, timah, emas, atau tungsten yang diperolehi daripada keadaan konflik dari Republik Demokratik Congo atau negara-negara sekitarnya daripada memasuki rantai bekalan kami.
- Kami tidak akan secara tidak sengaja terlibat dengan pembekal apabila LORD Corporation mengenal pasti risiko yang munasabah bahawa pembekal tersebut memperoleh sumber daripada, atau dikaitkan dengan, mana-mana entiti dan/atau pihak yang melanggar hak asasi manusia.

Kontrak Kerajaan

LORD komited untuk bertindak dengan jujur dan berintegriti dan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan apabila menjalankan perniagaan dengan pegawai kerajaan di mana-mana negara.

- Kami akan mematuhi dasar pemerolehan yang berkenaan dan undang-undang dan peraturan yang berkaitan apabila menjual barangan atau perkhidmatan kepada mana-mana kerajaan.
- Kami tidak akan membuat pembayaran yang tidak wajar untuk mendapatkan kontrak kerajaan.

Ketepatan Perakaunan dan Rekod

LORD menghendaki semua urusan kewangan dicatat dengan cara yang mencerminkan sifat sebenar transaksi, sesuai dengan amalan perakaunan yang diterima dan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

- Kami tidak akan mencipta sebarang rekod palsu, mengelirukan, atau buatan yang bertujuan untuk menyembunyikan urusan niaga yang tidak wajar.
- Kami akan bekerjasama dengan juruaudit dalaman kami dan juruaudit bebas dalam perkara yang berkaitan dengan perniagaan LORD.



Perlindungan Aset dan Maklumat

Perlindungan Data, Maklumat Sulit dan Harta Intelekt

LORD komited untuk melindungi aset harta intelek, termasuk maklumat rahsia dan proprietari LORD, serta pelanggan, vendor dan rakan niaga yang lain. LORD komited terhadap perlindungan dan penggunaan bertanggungjawab maklumat peribadi yang dikumpulkan daripada dan mengenai pekerja, pelanggan, vendor dan rakan niaganya yang lain.

- Kami akan mematuhi semua undang-undang yang berkaitan dengan privasi dan perlindungan data.
- Kami akan menghormati, melindungi dan menjamin harta intelek LORD, serta pelanggan, vendor dan rakan perniagaan kami yang lain.
- Kami tidak akan melanggar hak harta intelek orang lain dengan sengaja.

Komunikasi Maklumat Elektronik dan Media Sosial

LORD komited untuk menghormati hak-hak pengguna komputer lain, integriti kemudahan dan sistem LORD Corporation, serta semua perjanjian dan kontrak yang bersangkutan. Penggunaan sumber elektronik yang tidak sesuai mendedahkan syarikat kepada risiko termasuk pendedahan yang tidak diingini terhadap data sensitif, serangan virus, penjejasan sistem dan perkhidmatan rangkaian, serta isu-isu perundangan dan pematuhan.

- Kami akan melaksanakan penilaian yang baik mengenai penggunaan maklumat, peranti elektronik dan sumber rangkaian yang sewajarnya.
- Kami akan menjalankan penilaian yang baik mengenai kemunasabahan penggunaan komputer dan internet, termasuk media sosial.
- Kami akan menghormati semua undang-undang yang mengawal hak cipta, tanda dagangan dan undang-undang harta intelek yang lain dan kami akan memberi kepujian kepada pengarang asal mana-mana kandungan apabila menyiarkannya di media sosial.
- Kami akan mewakili diri kami dengan betul dan mendedahkan hubungan kami dengan LORD semasa membincangkan LORD dalam forum dalam talian. Apabila memaparkan kandungan dengan cara yang mungkin boleh dikaitkan dengan LORD, kita akan menjelaskan bahawa pandangan yang dinyatakan adalah kita sendiri dan tidak mencerminkan pandangan LORD.
- Kami akan menghormati rakan pekerja, pelanggan, vendor dan rakan perniagaan lain apabila menyiarkan sesuatu di media sosial.

Harta dan Aset Fizikal

LORD komited terhadap keselamatan kita dan menjaga harta dan aset fizikal. Kehilangan, kecurian dan penyalahgunaan aset kami mempunyai kesan langsung ke atas keuntungan perniagaan. Aset fizikal termasuk item seperti inventori, rekod, peralatan, peralatan komunikasi, komputer dan bekalan.

- Kami akan melindungi akses kepada kemudahan kami dan mematuhi keperluan kemasukan, keluar dan lencana seperti yang diperlukan oleh dasar dan peraturan kemudahan.
- Kami akan mengikuti garis panduan keselamatan yang direka untuk melindungi pekerja, kemudahan, maklumat dan bidang teknologi.
- Kami akan menggunakan aset di bawah kawalan kami secara bertanggungjawab dan melindunginya daripada kecurian, pembaziran, atau penyalahgunaan.

Penyimpanan Rekod

LORD komited untuk menguruskan pengekalan, penyimpanan dan pelupusan rekod perniagaannya, sama ada dalam bentuk kertas, elektronik, atau format atau media lain, dalam cara yang selari dengan undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Pekerja perlu menyimpan rekod perniagaan selari dengan jadual penyimpanan rekod dan dasar penyimpanan rekod yang berkaitan.





Persaingan Wajar

LORD komited terhadap urusan terbuka dan adil dengan pembekal dan pelanggannya. Kami akan memastikan hubungan ini berasaskan prinsip integriti, tahap etika yang tinggi dan pematuhan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan dengan kepentingan perniagaan dan operasi kami.

Undang-undang persaingan umumnya melarang perjanjian anti persaingan, seperti bersetuju dengan pesaing untuk menetapkan harga atau membahagikan pasaran. Sesetengah amalan, dalam keadaan tertentu, mungkin melanggar undang-undang persaingan.

- Kami akan mematuhi semua undang-undang persaingan berkenaan perniagaan dan operasi kami secara tersurat dan tersirat.
- Kami tidak akan membuat percubaan yang tidak sah atau tidak beretika untuk menghalang atau mengehadkan persaingan yang melanggar undang-undang persaingan.
- Kami akan menghindari kenalan yang boleh mewujudkan penampilan aturan yang tidak wajar.
- Kami tidak akan membincangkan atau menukar harga dengan pesaing kami.
- Kami akan segera meninggalkan mesyuarat dan menghubungi Undang-undang LORD jika pesaing membincangkan wilayah, perkongsian pelanggan, harga, atau peraturan produk yang hendak dijual.
- Kami akan menghubungi Undang-undang LORD sebelum meneruskan dengan mana-mana amalan yang kami tidak pasti atau yang boleh dianggap melanggar undang-undang persaingan.
- Kami akan membuat keputusan pembelian berdasarkan kriteria perniagaan yang sesuai seperti harga, kualiti, kepimpinan teknikal, kebolehpercayaan dan reputasi pembekal.
- Kami akan bersikap jujur apabila mewakili kualiti, ciri, atau potensi bahaya produk kami.
- Kami akan jujur dalam persediaan bidaan dan rundingan kontrak.
- Kami tidak akan membuat kenyataan palsu tentang pesaing kami.
- Kami tidak akan terlibat dalam amalan perdagangan yang tidak adil, mengelirukan, atau menipu.
- Kami akan mematuhi semua undang-undang yang berkenaan semasa mengumpul maklumat persaingan.
- Kami akan mendedahkan sebarang potensi konflik kepentingan dengan pelanggan dan pembekal kepada Pengarah, Pematuhan Global.



Konflik Kepentingan

LORD komited untuk membuat keputusan perniagaan berdasarkan kriteria objektif dan bukan berdasarkan kepentingan atau hubungan peribadi.

Konflik kepentingan wujud apabila kepentingan, tugas, kewajipan, atau aktiviti pekerja atau ahli keluarga pekerja adalah, atau mungkin, bertentangan atau tidak sesuai dengan kepentingan LORD.

Kami bertanggungjawab untuk mengetahui dan mengelakkan situasi yang melibatkan konflik kepentingan. Kami dikehendaki mendedahkan potensi konflik kepentingan kepada Pengarah, Pematuhan Global atau Sumber Manusia.

Berikut adalah contoh kemungkinan konflik kepentingan:

- Anda atau ahli keluarga terdekat anda yang memiliki pemilikan entiti yang menjalankan perniagaan atau bersaing dengan LORD atau entiti yang beroperasi dalam salah satu industri yang sama;
- Anda atau ahli keluarga terdekat anda yang bekerja dengan entiti yang menjalankan perniagaan atau bersaing dengan LORD atau entiti yang beroperasi dalam salah satu industri yang sama;
- Melaksanakan aktiviti semasa waktu perniagaan seperti menjalankan perniagaan anda sendiri, bekerja untuk syarikat lain, atau menyediakan perundingan dan/atau perkhidmatan pengurusan untuk organisasi lain;
- Mempunyai pekerjaan sekunder yang bertentangan dengan kepentingan perniagaan LORD;
- Terlibat dengan proses pengambilan saudara mara atau seseorang yang anda terlibat secara romantik;
- Mempunyai tanggungjawab kerja yang melibatkan vendor, pelanggan, atau rakan perniagaan lain yang anda atau ahli keluarga terdekat anda memiliki pemilikan atau pekerjaan;
- Mempunyai hubungan pelaporan langsung dengan ahli keluarga atau seseorang yang anda terlibat secara romantik; dan
- Memberi atau menerima hadiah atau hiburan yang boleh mempengaruhi atau kelihatan mempengaruhi pembuatan keputusan.

Contoh-contoh ini tidak dicadangkan untuk menjadi senarai kemungkinan konflik kepentingan yang menyeluruh.

Hadiah dan Hiburan

Kami menyadari bahawa hadiah dan hiburan sering diberi sebagai sebahagian daripada pembinaan hubungan perniagaan, tetapi kami juga menyadari bahawa hadiah dan hiburan dapat mempengaruhi atau kelihatan mempengaruhi pembuatan keputusan.

LORD melarang menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan yang dapat dianggap sebagai rasuah, pemberian untuk layanan istimewa, atau percubaan untuk mempengaruhi keputusan perniagaan.

- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hadiah secara tunai atau yang bersamaan tunai (program pengiktirafan pekerja LORD dikecualikan).
- Kami tidak akan menawarkan hadiah yang lebih daripada nilai sederhana oleh standard dan adat tempatan atau melanggar undang-undang tempatan.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hiburan yang tidak konsisten dengan amalan perniagaan biasa.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hiburan yang berorientasikan seksual.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hadiah dengan syarat-syarat dilampirkan.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hadiah dalam situasi di mana kami akan membuat tawaran atau memasuki rundingan.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hiburan untuk mempengaruhi rundingan atau pembelian.





Hadiah dan hiburan yang boleh diterima hendaklah memenuhi kriteria berikut:

- Diberikan atau diterima yang mematuhi keperluan undang-undang dan bersesuaian dengan hubungan perniagaan dan amalan perniagaan;
- Diberikan dengan mematuhi kod kelakuan penerima;
- Dilaporkan dengan tepat dalam rekod perakaunan;
- Diberi atau diterima tanpa kewajipan atau jangkaan;
- Diberikan atau diterima dengan jelas sebagai tindakan penghargaan;
- Jarang-jarang diberikan atau diterima;
- Mungkin dilihat oleh orang ramai sebagai diterima dan bernilai yang sesuai; dan
- Diberi atau diterima secara terbuka.

Jenis hadiah dan hiburan berikut secara umumnya boleh diterima:

- Hadiah bukan tunai bagi nilai nominal (contohnya coklat, bakul buah, bunga);
- Hadiah yang mengandungi nama syarikat atau imej produk yang mempunyai nilai yang tidak penting; dan
- Makan tengah hari atau makan malam perniagaan yang mungkin dilihat oleh orang ramai sebagai sesuai.

Kami akan mendapatkan pra-kelulusan daripada Pegawai LORD Corporation untuk hadiah dan hiburan yang tidak dapat memenuhi kriteria dan butiran laporan yang boleh diterima dengan jelas kepada Pengarah, Pematuhan Global. Undang-undang tertentu boleh digunakan untuk interaksi dengan pegawai kerajaan, termasuk pekerja syarikat milik kerajaan atau yang dikawal oleh kerajaan. Hubungi Pengarah, Pematuhan Global untuk panduan khusus mengenai hadiah dan hiburan yang boleh ditawarkan kepada pegawai kerajaan



Anti-Korupsi

LORD komited untuk berusaha melawan korupsi dalam semua bentuknya, termasuk pemerasan dan rasuah dan untuk membangunkan program bagi melaksanakan dan menyokong prinsip-prinsip ini.

LORD melarang sebarang bentuk korupsi atau rasuah. Menolak untuk membayar rasuah atau bayaran pemudahan, walaupun ia mungkin mengakibatkan kehilangan perniagaan, tidak akan menyebabkan penurunan pangkat, denda, atau akibat buruk yang lain.

- Kami akan mematuhi undang-undang dan peraturan anti-korupsi yang berkenaan.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima rasuah dalam apa-apa bentuk.
- Kami tidak akan membuat bayaran pemudahan.
- Kami tidak akan menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan yang mungkin dianggap sebagai rasuah, pemberian untuk layanan istimewa, atau percubaan untuk mempengaruhi keputusan perniagaan.
- Sumbangan dana LORD atau penggunaan aset atau kemudahan LORD untuk kepentingan parti politik atau calon di mana saja di dunia adalah dilarang kecuali diluluskan terlebih dahulu oleh Undang-undang LORD.

Rasuah ialah tawaran atau penerimaan sebarang jenis hadiah, pinjaman, yuran, ganjaran, atau keistimewaan lain kepada atau daripada sesiapa sebagai galakan untuk melakukan sesuatu yang tidak jujur, menyalahi undang-undang, atau melanggar amanah. Rasuah boleh disamakan bayarannya sebagai komisen, hadiah, faedah, khidmat, atau derma.

Pembayaran pemudahan ialah pembayaran yang dibuat untuk menjamin atau mempercepatkan pelaksanaan tindakan biasa atau perkhidmatan yang pembayar bayaran pemudahan mempunyai kelayakan undang-undang atau kelayakan lain. Bayaran pemudahan berlaku apabila seseorang menggunakan kedudukannya (kuasa untuk melaksanakan tindakan atau perkhidmatan biasa) untuk menuntut bayaran untuk melaksanakan, mempercepatkan, atau tidak melakukan tindakan yang biasa dilakukan.

Disenaraikan di bawah adalah contoh keadaan di mana permintaan untuk bayaran pemudahan adalah perkara yang paling biasa:

- Mendapatkan permit, lesen, atau dokumen rasmi lain;
- Memproses kertas kerajaan (contohnya visa, arahan kerja);
- Menyediakan perlindungan polis, pengambilan mel dan penghantaran;
- Pemeriksaan penjadualan yang berkaitan dengan prestasi kontrak atau yang berkaitan dengan pemindahan barangan rentas negara;
- Menyediakan perkhidmatan telefon, kuasa dan bekalan air;
- Memasukkan dan memungkah kargo atau melindungi produk atau komoditi yang mudah rosak daripada kemerosotan; dan
- Pelepasan kastam.

Rakan Niaga

- Rakan Niaga ialah ejen, pengedar, wakil, perunding, kontraktor, pengangkut barang dan lain-lain yang bertindak bagi pihak LORD. Rakan Niaga ialah antara saluran yang paling biasa rasuah dibuat. Ini boleh berlaku apabila sesuatu syarikat sengaja menggunakan Rakan Niaga untuk membuat bayaran yang tidak sepatutnya atau apabila Rakan Niaga sendiri membuat pembayaran yang tidak sepatutnya untuk memenuhi kewajipan kontrak mereka. LORD melarang bayaran yang tidak wajar yang dibuat melalui Rakan Niaga.
- Kami akan menghendaki Rakan Niaga kami mematuhi Kod Kelakuan Rakan Niaga LORD.
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- Kami akan melakukan usaha wajar ke atas Rakan Niaga kami.
- Kami akan memasukkan peruntukan anti-korupsi dalam perjanjian bertulis dengan Rakan Niaga.





Kewarganegaraan Korporat

Kewarganegaraan Korporat dibina berdasarkan tiga Kepercayaan Teras kami — dalam maruah, keselamatan dan kesejahteraan warga kerja kami; dalam inovasi yang berterusan; dan dalam tingkah laku integriti dan etika — dan ia dinyatakan melalui komitmen kami terhadap Jaminan Prestasi, Kemampanan dan Kepimpinan yang Bertanggungjawab.

Komitmen ini menjadi landasan kukuh perniagaan yang berkekalan dan mampan yang membolehkan kami mewujudkan nilai yang berkekalan untuk pelanggan, pemegang saham kami, pekerja kami dan komuniti di mana kami beroperasi. Komitmen kami dalam tiga bidang ini meletakkan kami untuk berjaya dengan para pelanggan kami dan pihak berkepentingan luar penting yang lain dan dengan itu menyokong matlamat perniagaan kami. Kami percaya inisiatif Kewarganegaraan Korporat kami menyumbang secara positif kepada komuniti di mana kami bekerja dan menetap dan membantu kami memajukan matlamat jangka panjang pertumbuhan global, pengembangan di luar pasaran tradisional kami, menjadikan pekerjaan pelanggan kami lebih mudah, sentiasa meningkatkan kecanggihan produk kami dan meletakkan pekerja kami untuk berjaya dalam ekonomi dunia yang sentiasa berubah dan kompleks.

Maklumat tambahan berkenaan program Kewarganegaraan Korporat kami boleh didapati di <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



Dasar dan Prosedur

Kami akan mematuhi semua dasar dan prosedur yang berkaitan dengan peranan dan tanggungjawab kami. Berikut ialah senarai dasar yang menyokong komitmen yang digariskan dalam Kod kami.

- 14-64 Kepelbagaian Tenaga Kerja
- 10-71 Program Pencegahan dan Tindak Balas Keganasan di Tempat Kerja
- 14-81 Tempat Kerja Bebas Dadah dan Alkohol
- 14-83 Kelakuan Pekerja
- 14-94 Gangguan
- 10-51 Alam Sekitar, Keselamatan dan Kesihatan
- 10-57 Pengurusan Kualiti
- 10-63 Pematuhan Perdagangan Global-Pentadbiran Pematuhan Eksport dan Import serta Manual Kawalan Eksport LORD
- 15-53 Perlindungan Maklumat Sulit dan Rahsia Perdagangan
- 10-69 Program Keselamatan Perjalanan
- 15-57 Maklumat dan Komunikasi Elektronik
- 18-01 Penggunaan Sumber Elektronik yang Boleh Diterima
- 18-03 Keselamatan Maklumat
- 16-53 Dasar Media Sosial
- 10-55 Pembelian Operasi
- 14-70 Penggajian Ahli Keluarga Terdekat/Orang Yang Berkaitan
- 308 Usaha Wajar Rakan Niaga
- 10-56 Sumbangan Korporat





Program Pematuhan Korporat

Program Pematuhan Korporat (Program) telah diwujudkan untuk mempromosikan budaya organisasi yang menggalakkan integriti, tingkah laku beretika dan pematuhan terhadap semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan perniagaan kami dan untuk mencegah, mengesan dan memulihkan salah laku perniagaan.

Aspek utama Program yang dikenal pasti dalam Piagam Program termasuk:

- Piagam Program
- Komitmen daripada Pengurusan Kanan dan Dasar Terhadap Korupsi yang Disebut Jelas
- Kod Kelakuan serta Dasar dan Prosedur Pematuhan
- Pengawasan, Autonomi dan Sumber
- Penilaian Risiko
- Latihan dan Nasihat yang Berterusan
- Langkah-langkah Disiplin dan Insentif
- Usaha Wajar dan Pembayaran Pihak Ketiga
- Pelaporan Sulit dan Penyiasatan Dalaman
- Penambahbaikan Berterusan: Ujian dan Semakan Berkala
- Penggabungan dan Pengambilalihan: Usaha Wajar Pra-Pengambilalihan dan Integrasi Pasca-Pengambilalihan

Piagam Program (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) menyertakan huraian bagi semua elemen utama.



Jawatankuasa Pematuhan Korporat

Jawatankuasa Pematuhan Korporat (Jawatankuasa) telah diwujudkan untuk memajukan dan menyelaraskan usaha Program dengan kepercayaan Lord Corporation dan menilai keberkesanan Program. Jawatankuasa ini terdiri daripada Ketua Pegawai Sistem HR dan Perusahaan, Ketua Pegawai Undang-Undang, Pengarah, Pematuhan Global; dan Pengarah, Audit Dalaman.

Ahli Jawatankuasa memberikan pengawasan terhadap penyiasatan dan menjadi sumber yang dapat digunakan oleh pekerja untuk melaporkan kebimbangan, mengajukan pertanyaan tentang Program, meminta panduan yang berkaitan dengan dilema etika dan mendapatkan nasihat dalam situasi apa pun yang mana undang-undang, peraturan, atau amalan perniagaan yang dapat diterima tidak diketahui, tidak jelas, mengelirukan, atau sukar difahami.

Latihan

LORD komited untuk menyediakan latihan kepada pekerja untuk menyokong kepercayaan, Kod dan Program kami. Setiap tahun, kakitangan dan Lembaga Pengarah LORD dikehendaki mengesahkan pemahaman dan pematuhan mereka terhadap Kod dan Kod Rakan Niaga masing-masing. Setiap tahun, pekerja dikehendaki melengkapkan latihan etika. LORD membangun dan melaksanakan pendidikan dan latihan tambahan yang sesuai untuk pekerja secara berterusan. Pekerja dikehendaki melengkapkan semua latihan yang diberikan oleh Pematuhan Global.

Pelaporan

LORD komited untuk menyediakan kaedah pelaporan yang berkesan untuk pekerja melaporkan pelanggaran, mendapatkan panduan dan memberi maklum balas.

- Kami akan melaporkan dengan segera mana-mana kelakuan yang disyaki atau sebenar yang boleh mengakibatkan pelanggaran Kod, dasar dan prosedur LORD, serta undang-undang dan peraturan yang berkenaan dengan kegiatan perniagaan LORD.
- Kami akan mendapatkan nasihat daripada Jawatankuasa dalam apa jua keadaan di mana undang-undang, peraturan, atau amalan perniagaan yang boleh diterima tidak diketahui, tidak jelas, mengelirukan atau sukar difahami.
- Kami akan mendapatkan nasihat daripada Jawatankuasa jika undang-undang tempatan bertentangan dengan Kod.



Hotline Etika LORD (Hotline) ialah mekanisme mudah, selamat dan sulit yang boleh digunakan oleh semua pekerja dan rakan kongsi perniagaan untuk melaporkan kebimbangan mereka. LORD telah bekerjasama dengan syarikat luar yang pakar dalam menyediakan kaedah bebas untuk melaporkan kebimbangan etika untuk menyediakan Hotline. Hotline juga merupakan repositori pusat bagi maklumat penting yang digunakan untuk melaporkan dan menganalisis trend tuduhan dan penyiasatan. Pekerja boleh mengakses Hotline menggunakan <https://LORD.com/LORDHotline> atau nombor telefon yang disenaraikan pada akhir Kod.

Laporan pelanggaran yang disyaki, pertanyaan, permintaan nasihat, atau cadangan untuk penambahbaikan boleh dikemukakan melalui mana-mana saluran berikut:

- Penyelia, Pengurus, Pengarah, Pegawai;
- Ahli Jawatankuasa;
- Sumber Manusia;
- Pematuhan Global;
- Undang-undang; dan
- Hotline.

Penyelia, Pengurus, Pengarah, Pegawai, Sumber Manusia dan Undang-undang LORD yang menerima laporan dikehendaki segera melaporkan tuduhan tersebut kepada ahli Jawatankuasa atau melalui Hotline.

Penyiasatan

LORD komited untuk menyiasat salah laku yang disyaki atau dilaporkan dalam cara yang penuh hormat, sulit dan adil. Jawatankuasa ini mengawasi penyiasatan. Jawatankuasa menerima pemberitahuan apabila terdapat laporan melalui Hotline. Jawatankuasa mengambil langkah yang munasabah untuk bertindak balas sewajarnya terhadap pelanggaran mana-mana dasar atau peraturan khusus syarikat serta undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan kegiatan perniagaan LORD dan untuk mencegah pelanggaran selanjutnya. Pengarah, Pematuhan Global bertanggungjawab untuk menubuhkan dan mengekalkan prosedur standard untuk menjalankan penyiasatan, menyelaraskan proses penyiasatan dan menyediakan statistik yang berkaitan dengan laporan dan penyiasatan.



Jika pelanggaran yang mungkin dilaporkan atau dikesan, Jawatankuasa atau perwakilannya akan mengambil langkah-langkah yang sesuai dan munasabah untuk memeriksa maklumat dan menjalankan penyiasatan yang saksama dan formal, menggunakan prosedur penyiasatan yang telah ditetapkan, untuk menentukan jika pelanggaran sebenar berlaku dan mendokumenkan respons, termasuk apa-apa langkah disiplin atau pemulihan yang diambil. Pekerja dikehendaki bekerjasama dan bersikap jujur semasa penyiasatan.

Tindakan Balas

LORD melarang tindakan balas terhadap mereka yang melaporkan potensi pelanggaran undang-undang atau Kod atau yang terlibat dalam penyiasatan. Laporan tindakan balas akan disiasat. Pekerja dikehendaki melaporkan tindakan balas kepada ahli Jawatankuasa atau menerusi Hotline.

Tindakan Disiplin

Program ini dipromosikan dan dikuatkuasakan secara konsisten di seluruh organisasi. LORD menguatkuasakan keperluan pematuhan dengan tindakan disiplin yang sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada penamatan pekerjaan.

Pelanggaran dasar yang berlaku akan dibawa kepada perhatian Pengerusi Jawatankuasa Audit dan Kewangan Lembaga Pengarah LORD Corporation.





Negara	Nombor
Brazil	0800.892.2299
Kanada	1.800.235.6302
China	400.120.3062
Perancis	0805.080339
Jerman	0800.181.2396
Hong Kong	800.906.069
India	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Indonesia	62.21.29758986
Itali	800.727.406
Jepun	0800.170.5621
Korea (Selatan)	080.808.0574
Malaysia	60.1548770383
Mexico	01.800.681.6945
Singapura	800.852.3912, 001.800.1777.9999
Switzerland	0800.838.835
Taiwan	00801.14.7064
Thailand	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
United Kingdom	0.808.189.1053
Amerika Syarikat	800.461.9330

Kod ini tidak bertujuan sebagai layanan menyeluruh terhadap kelakuan yang diharapkan dan/atau dilarang oleh pekerja dan orang lain. Juga, Kod ini tidak bertujuan dan tidak akan berfungsi untuk mencipta sebarang hak bagi mana-mana pihak selain daripada LORD dan pekerjanya, rakan usaha sama dan anggota Lembaga Pengarah.

