



КОДЕКС
КОРПОРАТИВНОГО
ПОВЕДЕНИЯ



Компания LORD стремится к инновациям и сотрудничеству. Мы активно преобразуем инновационные идеи в долгосрочные ценности для заинтересованных сторон. Мы верим в честный бизнес и высокие этические стандарты и формируем рабочую среду на основе чувства собственного достоинства сотрудников, их безопасности и благополучия.

В Кодексе корпоративного поведения LORD последовательно излагаются наши убеждения и приводятся четкие поведенческие принципы, соблюдения которых компания ожидает от сотрудников. Данный Кодекс послужит вам руководством и поможет разрешить спорные с этической точки зрения ситуации, если таковые возникнут. Однако в Кодексе невозможно перечислить все ситуации, требующие принятия правильного решения. Если у вас возникнут вопросы, вам понадобится дополнительная помощь или вы окажетесь в спорной с этической точки зрения ситуации, не описанной в этом Кодексе, без промедления обратитесь к своему руководителю или любому члену Комитета по соблюдению корпоративной политики, чтобы получить четкое разъяснение действий, которые необходимо выполнить в данной ситуации.

Совет директоров нашей компании, наши клиенты, поставщики и другие заинтересованные стороны ожидают от нас максимально этичного поведения в соответствии с ценностями и убеждениями, изложенными в данном Кодексе. Все сотрудники LORD Corporation и дочерних компаний, в том числе венчурные партнеры, обязаны ознакомиться с изложенными в данном Кодексе правилами поведения и неукоснительно их соблюдать.

Вы обязаны сообщать о нарушениях данного Кодекса. Наши правила запрещают наложение любых взысканий на сотрудников, которые сообщают о нарушениях. Сотрудники, отвечающие за руководство другими сотрудниками, дополнительно обязаны сообщать своим подчиненным о необходимости соблюдения данного Кодекса и о своей готовности оказывать им поддержку в этом деле. Руководители также обязаны способствовать формированию корпоративной культуры, в основе которой лежит этичное поведение, демонстрируемое на всех организационных уровнях и оцениваемое по достоинству.

СПАСИБО ЗА СОБЛЮДЕНИЕ НАШЕГО КОДЕКСА.

Генерал Джеймс Ф. Эймс, Корпус морской пехоты США (на пенсии)
председатель совета директоров,
LORD Corporation

Эд Л. Аусландер,
президент и генеральный директор
LORD Corporation



Обязанности	4
Ценности	4
Сотрудники	5
Окружающая среда, здоровье и безопасность	5
Качество	6
Торговля	6
Конфликтные минералы.....	7
Государственные подряды.....	7
Достоверность бухгалтерских и учетных документов	7
Защита активов и информации.....	8
Реальная собственность и активы	9
Хранение документации.....	9
Честная конкуренция	10
Конфликты интересов.....	11
Подарки и развлекательные мероприятия.....	12
Противодействие коррупции	14
Партнеры по бизнесу	15
Корпоративная социальная ответственность	16
Правила и процедуры.....	17
Программа соблюдения корпоративной политики.....	18



Обязанности

Кодекс корпоративного поведения LORD (далее «Кодекс») распространяется на сотрудников компании LORD Corporation и ее дочерних компаний, а также венчурных партнеров.

В тексте данного Кодекса под словами «мы» и «наши» подразумеваются сотрудники компании LORD Corporation и дочерних компаний, а также венчурных партнеров.

Мы обязаны ознакомиться с данным Кодексом и соблюдать его.

Должностные лица, руководители среднего и высшего звена обязаны донести до сотрудников информацию о том, что они готовы оказать им поддержку и ожидают от них соблюдения данного Кодекса.

Ценности

Наши главные ценности: чувство собственного достоинства сотрудников, их безопасность и благополучие, честность и этичное поведение и, конечно, инновации.

Мы убеждены, что честное ведение бизнеса в соответствии с высокими этическими стандартами является не менее важным для наших заказчиков, сотрудников и общества в целом, чем любые другие ценности.

Мы принимаем на себя обязательство соблюдать все законы и предписания, применимые к нашему бизнесу.

Мы поддерживаем Конвенцию ООН против коррупции и 10 принципов, изложенных в Глобальном договоре ООН и представляющих основные ценности в сферах прав человека, трудовой деятельности, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>





Сотрудники

Компания LORD принимает на себя обязательство соблюдать международно признанные права человека, обеспечивать отсутствие дискриминации при найме, а также поддерживать безопасную и многообразную рабочую среду, основанную на взаимном уважении и способствующую здоровью, благополучию и непрерывному обучению сотрудников.

- Мы обязуемся соблюдать все положения трудового законодательства всех стран, в которых ведем свою деятельность, в том числе положения о свободе объединения в профсоюзы, конфиденциальности, равных возможностях при наборе персонала, детском труде, рабочем времени и праве на достойную заработную плату.
- Мы запрещаем эксплуатацию и принудительный труд.
- Мы запрещаем подневольный труд и сделаем все, что от нас зависит, в борьбе с этим явлением.
- Мы запрещаем враждебные или угрожающие действия.
- Мы запрещаем работу под воздействием наркотических средств или в состоянии алкогольного опьянения.
- Мы запрещаем домогательства в отношении любого сотрудника со стороны другого сотрудника или третьей стороны.
- Мы запрещаем дискриминацию в отношении сотрудников по признаку расы, вероисповедания, цвета кожи, национального происхождения, возраста, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, генетической информации, инвалидности, статуса ветерана или любому другому защищенному законом признаку.

Окружающая среда, здоровье и безопасность

LORD принимает на себя обязательство соблюдать все законы и правила в отношении окружающей среды, здоровья и безопасности в странах, в которых мы ведем деятельность, и обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду. LORD стремится предотвращать возникновение экологических проблем, выступает с инициативами более ответственного отношения к окружающей среде, а также способствует разработке и распространению экологически безопасных технологий.

- Мы обязуемся соблюдать все законы и правила в отношении окружающей среды, здоровья и безопасности, применимые к нашей деятельности.
- Мы обязуемся внедрять экологически безопасные методы работы, которые сводят к минимуму наше влияние на окружающую среду и способствуют повторному использованию всех материалов.
- Мы обязуемся указывать достоверную информацию при подаче в природоохранные органы заявлений на получение разрешений или документации на утверждение, а также при подаче отчетов в такие органы.
- Мы обязуемся не использовать неправомерные платежи для получения разрешений, лицензий, сертификатов или решения любых других проблем, связанных с охраной окружающей среды.
- Мы обязуемся применять технику безопасности, которая сводит к минимуму травмирование сотрудников и профессиональные заболевания.



Качество

LORD принимает на себя обязательство предоставлять товары и услуги, качество и ценность которых неизменно соответствуют ожиданиям наших клиентов.

- Мы занимаемся постоянным мониторингом и совершенствованием рабочих процессов, что позволяет гарантировать полную удовлетворенность всех клиентов, достигать целевых показателей качества и поддерживать обмен передовыми методами работы.
- Мы завоевываем лояльность клиентов благодаря совершенству производственных процессов и приверженности качеству в работе всей организации, поскольку:
 - потребности клиентов диктуют наши действия;
 - мы всецело сосредоточены на функциях, критически важных для обеспечения качества;
 - мы объединяем качество и технологические возможности;
 - мы уделяем особое внимание превентивным мерам и минимизации рисков;
 - мы выполняем правильные действия, используя правильные методы в нужное время.

Торговля

LORD принимает на себя обязательство соблюдать все применимые законы и правила, регулирующие экспорт, реэкспорт, переуступку и импорт сырья и технических данных.

- Мы обязуемся соблюдать все законы и предписания, регулирующие торговую деятельность в тех странах, где расположены наши объекты и где мы ведем свою деятельность.
- Мы обязуемся не осуществлять экспорт, реэкспорт, переуступку или импорт, если эти действия противоречат законам и предписаниям по торговой деятельности.
- Мы обязуемся ознакомиться с правилами, процедурами и инструкциями по торговой деятельности, относящимися к нашему бизнесу, и соблюдать их.



Конфликтные минералы

LORD обязуется препятствовать использованию конфликтных минералов, за счет которых финансируется вооруженный конфликт в Демократической Республике Конго (ДПК) и соседствующих с ней странах.

- Мы обязуемся предпринимать необходимые меры, чтобы гарантировать, что наши продукты не содержат металлов, полученных из тантала, олова, золота или вольфрама, добытых в условиях вооруженного конфликта в Демократической Республике Конго и соседствующих с ней странах.
- Мы обязуемся сообщать нашим поставщикам о том, что запрещаем использование в нашей цепочке поставок товаров и сырья, которые содержат тантал, олово, золото или вольфрам, добытые в условиях вооруженного конфликта в Демократической Республике Конго и соседствующих с ней странах.
- Мы обязуемся принципиально не вступать в сотрудничество с поставщиками, если LORD Corporation обнаружит обоснованную опасность того, что эти поставщики получают сырье от любой организации или стороны, нарушающей основные права человека, либо связаны с этой организацией/стороной.

Государственные подряды

Компания LORD принимает на себя обязательство сотрудничать с государственными служащими любой страны честно, этично и в соответствии со всеми применимыми законами и правилами.

- При продаже товаров или услуг государственным учреждениям любой страны мы обязуемся соблюдать применимые правила закупок, законы и положения.
- Мы обязуемся не добиваться заключения договоров с государственными органами при помощи незаконных платежей.

Достоверность бухгалтерских и учетных документов

Компания LORD требует фиксировать все финансовые транзакции таким образом, чтобы сохранялась информация об их подлинном характере, а также полностью соблюдались принятые методы бухгалтерского учета и все применимые законы и правила.

- Мы обязуемся не оформлять никаких недостоверных, заведомо ложных или фальшивых документов для сокрытия неправомерных транзакций.
- Мы обязуемся помогать внутренним и независимым аудиторам в вопросах, связанных с бизнесом компании LORD.



Защита активов и информации

Защита данных, конфиденциальная информация и интеллектуальная собственность

Компания LORD принимает на себя обязательство защищать объекты интеллектуальной собственности, включая конфиденциальную и служебную информацию, как собственную, так и принадлежащую нашим клиентам, поставщикам и другим партнерам по бизнесу. LORD обязуется защищать и ответственно использовать личные данные, собранные у сотрудников, клиентов, поставщиков и других партнеров по бизнесу и касающиеся их.

- Мы обязуемся соблюдать все применимые законы, связанные с конфиденциальностью и защитой данных.
- Мы обязуемся уважать, защищать и сохранять в безопасности объекты интеллектуальной собственности компании LORD, наших клиентов, поставщиков и других партнеров по бизнесу.
- Мы обязуемся принципиально не нарушать права интеллектуальной собственности других.

Электронный обмен информацией и социальные медиа

LORD обязуется уважать права других пользователей компьютерных устройств, чистоту производственных объектов и систем компании LORD Corporation, а также все соответствующие лицензионные и договорные соглашения. Несоответствующее использование электронных ресурсов подвергает компанию рискам, включающим непреднамеренное раскрытие конфиденциальной информации, вирусные атаки, нарушение целостности сетевых систем и служб, а также правовые споры и проблемы, связанные с соблюдением законов и правил.

- Мы обязуемся проявлять осмотрительность в отношении надлежащего использования информации, электронных устройств и сетевых ресурсов.
- Мы обязуемся проявлять осмотрительность в отношении обоснованности использования в личных целях компьютеров и Интернета, включая социальные медиа.
- Мы обязуемся соблюдать все законы, регулирующие использование авторских прав, торговых марок и другой интеллектуальной собственности, и указывать авторов любого контента при публикации в социальных медиа.
- Мы обязуемся должным образом представляться и указывать наше отношение к компании LORD при обсуждении вопросов, связанных с LORD, на форумах в Интернете. При публикации контента, который может рассматриваться как имеющий отношение к LORD, мы обязуемся четко заявлять, что высказанное мнение является нашим собственным и не отражает взгляды компании LORD.
- Мы обязуемся проявлять уважение к нашим сотрудникам, клиентам, поставщикам и другим партнерам по бизнесу при публикации любых материалов в социальных медиа.

Реальная собственность и активы

Компания LORD принимает на себя обязательство защищать свою реальную собственность и активы, а также обеспечивать собственную безопасность. Утрата, кража и ненадлежащее использование наших активов оказывают прямое негативное влияние на прибыльность бизнеса. К реальным активам относятся такие объекты, как материально-производственные запасы, документы, оборудование, средства связи, компьютеры и расходные материалы.

- Мы принимаем на себя обязательство охранять доступ к нашим производственным помещениям и соблюдать требования относительно входа, выхода и ношения бейджей, указанные в предписаниях и правилах, принятых на объекте.
- Мы обязуемся соблюдать правила безопасности, предназначенные для защиты сотрудников, информации, производственных объектов и технологических зон.
- Мы обязуемся ответственно относиться к используемым активам и защищать их от кражи, утраты или ненадлежащего использования.

Хранение документации

Компания LORD принимает на себя обязательство управлять хранением, размещением и ликвидацией деловой документации в бумажных, электронных или иных форматах на всевозможных носителях в соответствии с применимыми законами и правилами. Сотрудники обязуются хранить деловую документацию согласно графику архивного хранения документов и соответствующим правилам.





Честная конкуренция

Компания LORD принимает на себя обязательство честно и открыто работать со своими поставщиками и клиентами. Мы обязуемся сотрудничать честно, в соответствии с высокими этическими стандартами, а также всеми законами и правилами, применимыми к нашей деятельности и деловым интересам.

Законы о конкуренции при любых обстоятельствах запрещают заключать соглашения, препятствующие свободной конкуренции, например соглашения о ценах или о разделе рынка между конкурирующими компаниями. Существует ряд методов ведения деятельности, которые при определенных обстоятельствах могут нарушать законы о конкуренции.

- Мы обязуемся следовать букве и духу всех законов о конкуренции, применимых к нашей деятельности и деловым интересам.
- Мы обязуемся не предпринимать незаконных или неэтичных попыток ограничения конкуренции, противоречащих законам о конкуренции.
- Мы обязуемся избегать контактов, которые могут создать видимость наличия недопустимых соглашений.
- Мы обязуемся не обсуждать и не обмениваться данными о ценах с конкурентами.
- Мы немедленно покинем переговоры и обратимся в юридический отдел компании LORD, если конкуренты будут обсуждать территории, распределение клиентов, ценообразование или незаконные правила продажи продукции.
- Мы обязуемся обратиться в юридический отдел компании LORD, прежде чем воспользоваться процедурами, которые могут расцениваться как нарушение законов о конкуренции или действительно нарушать их.
- Мы обязуемся принимать решения о закупке по надлежащим для бизнеса критериям: цене, качеству, техническому лидерству, надежности и репутации поставщика.
- Мы обязуемся предоставлять достоверную информацию о качестве, возможностях и потенциальной опасности нашей продукции.
- Мы обязуемся проявлять честность при подготовке коммерческих предложений для участия в тендерах или переговорах о заключении договоров.
- Мы обязуемся не делать ложных заявлений о конкурентах.
- Мы обязуемся не использовать никаких нечестных или дезориентирующих методов торговли.
- Мы обязуемся соблюдать все применимые законы при сборе информации о конкурентах.
- Мы обязуемся сообщать обо всех потенциальных конфликтах интересов с заказчиками и поставщиками директору Международного отдела контроля за соблюдением правовых норм.



Конфликты интересов

LORD обязуется принимать решения по вопросам бизнеса, руководствуясь объективными критериями, а не личными интересами или взаимоотношениями.

Конфликт интересов возникает, если интересы, обязанности или действия сотрудника или члена его семьи конфликтуют, могут конфликтовать или являются несовместимыми с интересами компании LORD.

Мы несем ответственность за то, чтобы знать о возможных конфликтах интересов и избегать ситуаций, в которых они могут возникнуть. Мы обязаны сообщать о потенциальных конфликтах интересов директору Международного отдела контроля за соблюдением правовых норм или в отдел кадров.

Ниже представлены примеры потенциальных конфликтов интересов:

- вы или ваши ближайшие родственники являетесь владельцем организации, которая ведет коммерческую деятельность или конкурирует с компанией LORD, либо организации, которая работает в одной из тех же отраслей;
- вы или ваши ближайшие родственники являетесь работником организации, которая ведет коммерческую деятельность или конкурирует с компанией LORD, либо организации, которая работает в одной из тех же отраслей;
- вы в рабочее время работаете на свою собственную компанию, работаете на другую компанию либо предоставляете услуги консалтинга или менеджмента другой организации;
- вы имеете работу по совместительству, которая конфликтует с деловыми интересами компании LORD;
- вы принимаете участие в процедуре найма родственника или человека, с которым состоите в любовной связи;
- в рамках прямых профессиональных обязанностей вы работаете с поставщиком, клиентом или другой партнерской организацией, владельцем или работником которой являетесь вы сами или ваши ближайшие родственники;
- вы состоите в любовной связи или родственных отношениях с непосредственным начальником или подчиненным;
- вы преподносите или принимаете подарки или приглашения на развлекательные мероприятия, которые могут повлиять либо быть расценены как влияющие на принятие решения.

Эти примеры не являются исчерпывающим списком потенциальных конфликтов интересов.

Подарки и развлекательные мероприятия

Мы признаем, что процесс формирования деловых отношений часто подразумевает подарки и развлекательные мероприятия, но мы также понимаем, что они могут влиять на принимаемые решения или создавать видимость подобного влияния.

LORD запрещает преподносить или принимать подарки или приглашения на развлекательные мероприятия, которые могут рассматриваться как взятка, способ получения льгот или попытка влияния на решения по вопросам бизнеса.

- Мы обязуемся не преподносить и не принимать подарки в деньгах или в денежном эквиваленте (если они не связаны с программами поощрения сотрудников LORD).
- Мы обязуемся не преподносить подарки, если их стоимость не считается скромной по местным стандартам и обычаям или это противоречит местным законам.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия, если это противоречит общепринятым правилам бизнеса.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия эротического характера.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать подарки, получение которых связывает нас какими-либо обязательствами.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать подарки, если в ближайшее время собираемся сделать коммерческое предложение или проводить переговоры с возможными дарителями или получателями этих подарков.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия, если это может повлиять на результаты переговоров или на решения о закупках.





Приемлемыми считаются подарки и развлекательные мероприятия, соответствующие перечисленным ниже критериям:

- преподнесенные или полученные в соответствии с законодательными требованиями, деловыми взаимоотношениями и практикой бизнеса;
- соответствующие кодексу корпоративного поведения получателя;
- достоверно отраженные в бухгалтерских документах;
- преподнесенные или полученные без каких-либо обязательств или ожиданий;
- преподнесенные или полученные в качестве знака признательности, который не предусматривает двойного толкования;
- преподносимые или получаемые нечасто;
- с наибольшей вероятностью расцениваемые общественностью как приемлемые, с приемлемой стоимостью;
- преподнесенные или полученные открыто.

Приемлемыми в большинстве случаев считаются следующие типы подарков и развлекательных мероприятий:

- неденежные подарки, имеющие незначительную стоимость (например, шоколад, корзина с фруктами, цветы);
- подарки, имеющие незначительную стоимость и содержащие на себе название компании или изображение ее продукции;
- деловой обед или ужин, который общественность, вероятнее всего, посчитает приемлемым.

Мы обязуемся получать предварительное одобрение у должностного лица LORD Corporation, ответственного за подарки и развлекательные мероприятия, в случаях, когда неясно, насколько они соответствуют общепринятым критериям, и сообщать все подробности директору Международного отдела контроля за соблюдением правовых норм. К отношениям с государственными служащими, включая сотрудников компаний, принадлежащих правительству или контролируемых им, могут применяться специальные законы. По вопросам, связанным с конкретными подарками и развлекательными мероприятиями, предлагаемыми государственным служащим, обращайтесь к директору Международного отдела контроля за соблюдением правовых норм.



Противодействие коррупции

LORD принимает на себя обязательство бороться с любыми видами коррупции, включая вымогательство и взяточничество, и разрабатывает программу внедрения и поддержки этих принципов.

LORD запрещает любые виды коррупции и взяточничество. Отказ платить взятку или вознаграждение за упрощение формальностей, даже если это может повлечь за собой упущенную сделку, не приведет к понижению в должности, штрафным санкциям или иным негативным последствиям для сотрудника.

- Мы обязуемся соблюдать применимые антикоррупционные законы и правила.
- Мы обязуемся не давать и не принимать взятки ни в какой форме.
- Мы обязуемся не платить вознаграждение за упрощение формальностей.
- Мы обязуемся не преподносить и не принимать подарки или приглашения на развлекательные мероприятия, которые могут рассматриваться как взятка, способ получения льгот или попытка влияния на решение по вопросам бизнеса.
- Запрещается делать взносы за счет фондов LORD, использовать активы либо производственные объекты компании LORD в интересах политических партий или кандидатов в любой точке земного шара, если подобная деятельность не одобрена заранее юридическим отделом LORD.

Взятка — это предложение или принятие любого подарка, займа, платежа, вознаграждения или иных выгод с целью поощрить нечестную, незаконную или подрывающую доверие деятельность. Взятки могут предоставляться неявно, в виде комиссии, подарка, преимущества, услуги или пожертвования.

Вознаграждение за упрощение формальностей — это вознаграждение с целью гарантировать или ускорить выполнение стандартного действия или услуги, на которую у лица, предоставляющего вознаграждение, есть юридическое или иное право. Вознаграждение за упрощение формальностей происходит, если некое лицо использует свои полномочия (на выполнение стандартного действия или услуги), чтобы потребовать оплату за выполнение, ускорение или невыполнение стандартного действия.

Ниже перечислены ситуации, в которых требование о вознаграждении за упрощение формальностей наиболее вероятно:

- получение разрешений, лицензий или других официальных документов;
- обработка государственных документов (например, виз, нарядов на выполнение работ);
- обеспечение защиты силами полиции, получение и доставка почты;
- плановые проверки, связанные с выполнением условий договора или перевозкой товаров из одной страны в другую;
- предоставление услуг телефонной связи, подача электроэнергии и воды;
- погрузочно-разгрузочные мероприятия, защита скоропортящихся или хрупких товаров либо сырья от порчи;
- таможенная очистка.

Партнеры по бизнесу

- Партнеры по бизнесу — это агенты, дистрибьюторы, представители, консультанты, подрядчики, экспедиторы и другие лица, действующие от имени компании LORD. Партнеры по бизнесу — один из наиболее распространенных каналов взяточничества. Взяточничество может осуществляться, если компания намеренно прибегает к услугам партнера по бизнесу, чтобы осуществлять неправомерные платежи, или если партнер по бизнесу прибегает к неправомерным платежам по собственной инициативе, чтобы выполнить договорные обязательства. LORD запрещает осуществлять неправомерные платежи посредством партнеров по бизнесу.
- Мы требуем, чтобы наши партнеры соблюдали Кодекс корпоративного поведения LORD для партнеров по бизнесу.
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- Мы обязуемся проводить правовой аудит наших партнеров по бизнесу.
- Мы обязуемся добавить пункт о борьбе с коррупцией в письменные соглашения с партнерами по бизнесу.





Корпоративная социальная ответственность

Корпоративная социальная ответственность строится на трех ключевых ценностях: I) чувстве собственного достоинства сотрудников, их безопасности и благополучии; II) на постоянных инновациях; III) на честности и этичном поведении. Она выражается в нашем стремлении к обеспечению эффективности, защите окружающей среды, а также к ответственному руководству.

Эти обязательства являются фундаментом надежного и социально ответственного бизнеса, который дает нам возможность создавать долговечную ценность для наших клиентов, акционеров, сотрудников и сообществ, в которых мы работаем. Наши обязательства в этих трех сферах настраивают нас на успех в работе с клиентами и важными внешними акционерами, а потому поддерживают наши бизнес-цели. Мы верим, что наши инициативы, продиктованные корпоративной социальной ответственностью, положительно влияют на сообщества, в которых мы работаем и живем, и помогают нам продвинуться на пути к нашим долгосрочным целям: глобальному росту, расширению за пределы наших традиционных рынков, облегчению работы клиентов, постоянному совершенствованию наших продуктов, а также ориентации сотрудников на достижение успеха в постоянно меняющейся и сложной мировой экономике.

Дополнительная информация о нашей программе корпоративной социальной ответственности доступна на веб-сайте <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



Правила и процедуры

Мы обязуемся соблюдать все правила и процедуры, применимые к нашей роли и нашим обязанностям. Ниже приведен перечень правил, которые способствуют выполнению обязательств, изложенных в Кодексе.

- 14-64 Социокультурное многообразие профессиональной среды
- 10-71 Программа предотвращения насилия на рабочем месте и реагирования на такие действия
- 14-81 Рабочая обстановка, свободная от алкоголя и наркотиков
- 14-83 Правила поведения сотрудников
- 14-94 Правила в отношении домогательств
- 10-51 Охрана окружающей среды, здоровья и безопасности
- 10-57 Контроль качества
- 10-63 Соблюдение норм международной торговли — руководство администрации по соблюдению правил экспорта и импорта и экспортного контроля компании LORD
- 15-53 Защита конфиденциальной информации и коммерческой тайны
- 10-69 Программа обеспечения безопасности путешествий
- 15-57 Электронная информация и электронные коммуникации
- 18-01 Использование электронных средств
- 18-03 Безопасность информации
- 16-53 Правила использования социальных медиа
- 10-55 Закупочные операции
- 14-70 Трудоустройство ближайших родственников
- 308 Правовой аудит партнеров по бизнесу
- 10-56 Вклада корпорации





Программа соблюдения корпоративной политики

Программа соблюдения корпоративной политики (Программа) была создана для поддержки корпоративной культуры, которая обеспечивает честность, этическое поведение и соблюдение всех законов и правил, применимых к нашей деятельности, а также для предотвращения, выявления и устранения неправомерных действий в бизнесе.

Ключевые аспекты Программы, выделенные в ее регламенте, включают:

- Регламент программы
- Обязательства высшего руководства и четко сформулированная политика противодействия коррупции
- Кодекс корпоративного поведения, а также правила и процедуры по соблюдению требований
- Контроль, автономия и ресурсы
- Оценка рисков
- Советы по обучению и оставлению в должности
- Дисциплинарные меры и поощрения
- Правовой аудит третьих сторон и платежи
- Конфиденциальное информирование о нарушениях и внутренние расследования
- Постоянное совершенствование: периодические тесты и анализ
- Сделки по слиянию и приобретению: правовой аудит перед приобретением и интеграция после приобретения

Регламент программы (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) содержит описание все ключевых аспектов.



Комитет по соблюдению корпоративной политики

Комитет по корпоративному соблюдению (Комитет) был создан для продвижения и согласования усилий Программы с верованиями Корпорации LORD и оценки эффективности Программы. В состав Комитета входят главный сотрудник по кадрам и корпоративным системам, главный сотрудник по правовым вопросам, директор по глобальному соблюдению; и Директором внутреннего аудита.

Комитет осуществляет контроль за расследованиями и служит ресурсом, который сотрудники могут использовать для того, чтобы сообщать о своих подозрениях, задавать вопросы о Программе, просить совета в отношении этических дилемм, а также получать рекомендации по любой ситуации, в которой законы, предписания или приемлемые деловые методы неизвестны, неясны, невразумительны или сложны для понимания.

Обучение

LORD принимает на себя обязательство предоставлять сотрудникам обучение в поддержку наших ценностей, Кодекса и Программы. Ежегодно сотрудники и совет директоров LORD обязаны подтверждать понимание и соблюдение Кодекса и Кодекса для партнеров по бизнесу соответственно. Ежегодно сотрудники обязаны проходить обучение нормам этики. LORD постоянно разрабатывает и внедряет дополнительные образовательные мероприятия и тренинги для сотрудников. Сотрудники обязаны пройти все обучение, предписанное Международным отделом контроля за соблюдением правовых норм.

Информирование о нарушениях

Компания LORD принимает на себя обязательство предоставить сотрудникам эффективные способы информирования о нарушениях, обращения за помощью и предоставления обратной связи.

- Мы обязуемся незамедлительно сообщать о подозрительном или фактическом поведении, которое может привести к нарушению Кодекса, правил и процедур компании LORD, а также законов и положений, применимых к бизнес-деятельности LORD.
- Мы обязуемся получать от Комитета рекомендации по любой ситуации, в которой законы, правила или приемлемые деловые методы неизвестны, неясны, невразумительны или сложны для понимания.
- Мы обязуемся получать рекомендации от Комитета, если местные законы противоречат Кодексу.



Горячая линия LORD по вопросам соблюдения этических норм (горячая линия) — это простой, безопасный и конфиденциальный механизм, с помощью которого все сотрудники и деловые партнеры могут сообщить о своих подозрениях. LORD имеет партнерские взаимоотношения с внешней компанией, которая специализируется на предоставлении независимых методов передачи информации об этических проблемах. Эта компания обеспечивает работу горячей линии. Горячая линия также является центральным хранилищем основных сведений, используемых при информировании, анализе заявлений и расследованиях. Сотрудники могут получить доступ к горячей линии, используя <https://LORD.com/LORDHotline> или номера телефонов, указанные в конце кода.

Отчеты о предполагаемых нарушениях, вопросы, запросы на рекомендации или предложения по совершенствованию можно отправить по одному из нижеперечисленных каналов:

- руководитель высшего или среднего звена, директор или иной руководитель;
- член Комитета;
- отдел кадров;
- Международный отдел контроля за соблюдением правовых норм;
- юридический отдел;
- горячая линия.

Руководители высшего и среднего звена, директора или иные руководители, сотрудники отдела кадров и юридического отдела LORD, получившие сообщения о нарушении, должны срочно передать эту информацию члену Комитета или сообщить ее по горячей линии.

Порядок проведения расследований

LORD принимает на себя обязательство расследовать предполагаемые или доведенные до сведения нарушения честно, конфиденциально и беспристрастно. Комитет осуществляет контроль за расследованиями. Когда на горячую линию поступает сообщение, Комитет получает уведомление об этом. Комитет принимает должные меры для реагирования на нарушение любых правил и предписаний компании, законов и положений, применимых к бизнес-деятельности LORD, а также для предотвращения дальнейших нарушений. Директор Международного отдела контроля за соблюдением правовых норм несет ответственность за формирование и соблюдение стандартной процедуры проведения расследований, координацию процесса расследования, а также за предоставление статистических данных, связанных с отчетами и расследованиями.



Если поступило сообщение о вероятном нарушении или нарушение было обнаружено, Комитет или его представители предпринимают необходимые шаги для проверки информации и проведения объективного официального расследования с помощью установленной процедуры, чтобы определить, имело ли место фактическое нарушение, и документируют принятое решение, включая любые дисциплинарные меры или мероприятия по ликвидации последствий, которые были реализованы. В рамках расследования сотрудники обязаны оказывать полное содействие и говорить правду.

Ответные меры

LORD запрещает ответные меры против сотрудников, сообщивших о возможном нарушении закона или Кодекса либо участвующих в расследовании. Сообщения об ответных мерах будут расследоваться. О случаях применения ответных мер сотрудники обязаны сообщить Комитету или на горячую линию.

Дисциплинарные меры

Программа последовательно поддерживается и применяется по всей организации. LORD обеспечивает соблюдение требований при помощи соответствующих дисциплинарных мер, включая, помимо прочего, увольнение.

Серьезные нарушения правил будут рассматриваться председателем ревизионной и финансовой комиссии совета директоров LORD Corporation.





Страна	Номер
Бразилия	0800.892.2299
Канада	1.800.235.6302
Китай	400.120.3062
Франция	0805.080339
Германия	0800.181.2396
Гонконг	800.906.069
Индия	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Индонезия	62.21.29758986
Италия	800.727.406
Япония	0800.170.5621
Корея (Южная)	080.808.0574
Малайзия	60.1548770383
Мексика	01.800.681.6945
Сингапур	800.852.3912, 001.800.1777.9999
Швейцария	0800.838.835
Тайвань	00801.14.7064
Таиланд	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
Великобритания	0.808.189.1053
США	800.461.9330

Кодекс не является исчерпывающим изложением ожидаемого и запрещенного поведения со стороны сотрудников и других лиц. Кроме того, Кодекс не предназначен и не будет использоваться для предоставления любых прав для любой стороны, кроме компании LORD и ее сотрудников, венчурных партнеров и членов совета директоров.

