



ZÁSADY SPRÁVANIA



V spoločnosti LORD sme zapálení pre inovácie a spoluprácu. Intenzívne sa zameriavame na transformáciu inovačných nápadov na dlhodobú hodnotu pre našich akcionárov. Veríme v podnikanie na čestnom a vysoko etickom základe a v poskytovaní pracovného prostredia zameraného na dôstojnosť, bezpečnosť a blaho zamestnancov.

Zásady správania spoločnosti LORD tvoria rámec nášho presvedčenia a stanovujú jasné očakávania týkajúce sa nášho správania. Tieto zásady sú vytvorené tak, aby poskytovali vedenie a pomoc pri riešení etických dilem, s ktorými sa môžeme stretnúť. Avšak tieto zásady sa nemôžu týkať všetkých situácií, v ktorých sa vyžadujú voľby a rozhodnutia. Ak máte nejaké otázky alebo potrebujete ďalšiu pomoc, alebo ak ste sa stretli s etickým problémom nezahrnutým do týchto zásad, neváhajte a obráťte sa na svojho nadriadeného alebo ktoréhokoľvek člena podnikovej komisie pre dodržiavanie predpisov spoločnosti LORD, kým vám nebude jasné, čo sa v danej situácii od vás očakáva.

Naše predstavenstvo, naši zákazníci, dodávatelia a iní akcionári očakávajú, že budeme konať tým najčestnejším spôsobom a v súlade s presvedčením a správaním uvedeným v týchto zásadách. Každý zamestnanec spoločnosti LORD Corporation a jej pobočiek, vrátane partnerov spoločných podnikov je povinný prečítať si, porozumieť a konať v súlade so správaním uvedeným v týchto zásadách.

Je vašou povinnosťou nahlásiť prípady takého správania, ktoré je v rozpore s týmito zásadami. Naše pravidlá zakazujú akúkoľvek formu odplaty za splnenie tejto povinnosti. Naši zamestnanci, ktorí riadia iných, sú navyše zodpovední za sprostredkovanie svojej podpory a očakávaní v súvislosti s dodržiavaním zásad správania zamestnancom a za podporu kultúry, v ktorej sa uznáva, cení a prezentuje etické správanie v celej organizácii.

ĎAKUJEME KAŽDÉMU Z VÁS ZA DODRŽIAVANIE NAŠICH ZÁSAD.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Predseda
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Prezident a výkonný riaditeľ
LORD Corporation



Zodpovednosť	4
Presvedčenia	4
Ľudia	5
Životné prostredie, zdravie a bezpečnosť	5
Kvalita	6
Obchod	6
Nerasty z konfliktných oblastí	7
Zmluvná činnosť s vládnymi organizáciami	7
Správne vedenie účtovníctva	7
Ochrana majetku a informácií	8
Férová konkurencia	10
Konflikt záujmov	11
Dary a pohostenie	12
Protikorupčné zásady	14
Obchodní partneri	15
Podnikové občianstvo	16
Pravidlá a postupy	17
Podnikový program dodržiavania predpisov	18



Zodpovednosť

Zásady správania spoločnosti LORD (ďalej len zásady správania) sa vzťahujú na zamestnancov spoločnosti LORD Corporation a jej pobočiek, vrátane partnerov spoločných podnikov.

V celých zásadách sa pojmami „my“ a „náš“ v každom gramatickom páde označujú zamestnanci spoločnosti LORD Corporation a jej pobočiek, vrátane partnerov spoločných podnikov.

Očakáva sa od nás, že zásadám porozumieme a budeme ich dodržiavať.

Zodpovední pracovníci, riaditelia, riadiaci pracovníci a supervízori sú zodpovední za komunikovanie svojej podpory a očakávaní v súvislosti s dodržiavaním zásad správania zamestnancov.

Presvedčenia

Medzi naše hlavné hodnoty patria: dôstojnosť, bezpečnosť a blaho zamestnancov; čestnosť a etické správanie a inovácie.

Veríme, že čestné a vysoko etické podnikanie je rovnako dôležité ako poskytovanie iných foriem hodnôt našim zákazníkom, zamestnancom a spoločnosti.

Zaväzujeme sa dodržiavať všetky zákony a predpisy ohľadom nášho podnikania.

Podporujeme Konvenciu Spojených národov v boji proti korupcii a 10 princípov Globálnej zmluvy Spojených národov, ktoré predstavujú kľúčové hodnoty v oblastiach ľudských práv, práce, životného prostredia a protikorupčného správania.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/inde.html>



Ľudia

Spoločnosť LORD sa zaväzuje chrániť medzinárodne uznávané ľudské práva, používať iba čestné spôsoby zamestnávania, poskytovať bezpečné, rôznorodé pracovné prostredie s úctivosťou, ktoré podporuje zdravie, blaho a sústavné vzdelávanie.

- Budeme dodržiavať všetky zákony týkajúce sa zamestnávania a práce platné v mieste nášho pôsobenia, okrem iného vrátane zákona týkajúceho sa rešpektovania slobody združovania, zákona o ochrane súkromia, zákona o rovnosti pracovných príležitostí, detskej práce, pracovného času a práva na primeranú odmenu.
- Zakazujeme nútenú a nedobrovoľnú prácu.
- Zakazujeme obchodovanie s ľuďmi a budeme prispievať k boju proti nemu.
- Zakazujeme nepriateľské alebo výhražné konanie.
- Zakazujeme prácu pod vplyvom nelegálnych drog alebo alkoholu.
- Nedovoľujeme obťažovanie jedného zamestnanca druhým alebo treťou stranou.
- Zakazujeme diskrimináciu zamestnancov na základe rasy, vierovyznania, farby pleti, národnej príslušnosti, veku, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodovej identity, rodinného stavu, genetických informácií, zdravotného postihnutia, statusu veterána alebo iných dôvodov chránených zákonom.

Životné prostredie, zdravie a bezpečnosť

Spoločnosť LORD sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony a nariadenia o životnom prostredí, zdraví a bezpečnosti na miestach, kde vykonávame obchodnú činnosť, a tým vytvárať bezpečné a zdravé pracovné prostredie. Spoločnosť LORD podporuje aktívny prístup k environmentálnym výzvam, vykonáva iniciatívy na podporu väčšej zodpovednosti za životné prostredie a podporuje vývoj a distribúciu ekologických technológií.

- Budeme dodržiavať všetky zákony o životnom prostredí, zdraví a bezpečnosti a predpisy vzťahujúce sa na obchodnú činnosť.
- Zavedieme trvalo udržateľné postupy, ktoré budú minimalizovať náš vplyv na životné prostredie a podporia opätovné využitie všetkých materiálov.
- Štátnym úradom poskytneme presné informácie v súvislosti so žiadosťami o akékoľvek environmentálne povolenie, schválenie alebo v akýchkoľvek správach, ktoré sme povinní podať takýmto úradom.
- Neuskutočnime nezákonné platby s cieľom získať povolenie, licenciu, certifikát alebo vyriešiť akýkoľvek iný environmentálny problém.
- Uplatníme postupy v oblasti bezpečnosti na minimalizovanie úrazov zamestnancov a chorôb z povolania.



Kvalita

Spoločnosť LORD sa zaväzuje dodávať výrobky a služby, ktoré dôsledne spĺňajú očakávania našich zákazníkov týkajúce sa kvality a hodnoty.

- Budeme neustále monitorovať a zlepšovať naše postupy ako prostriedok na zabezpečenie celkovej spokojnosti zákazníkov, na dosiahnutie našich cieľov kvality a zdieľanie osvedčených postupov.
- Vybudujeme si u zákazníkov vernosť vďaka excelentným postupom a vďaka nášmu neoddeliteľnému záväzku voči kvalite v celej organizácii tým, že:
 - Naše konanie budú motivovať potreby zákazníkov.
 - Neúnavným zameraním sa na oblasti kritické pre kvalitu.
 - Schopnosťou „zabudovania“ kvality do procesov.
 - Zameriavaním sa na prevenciu a minimalizovanie rizika.
 - Konaním správnych vecí správnym spôsobom v správny čas.

Obchod

Spoločnosť LORD sa zaväzuje dodržiavať všetky platné zákony a nariadenia o vývoze, opätovnom vývoze, opätovnom prevode a dovoze komodít a technických dát.

- Budeme dodržiavať všetky obchodné zákony a predpisy týkajúce sa nášho podnikania a miesta pôsobenia.
- Nebudeme uskutočňovať vývoz, opätovný vývoz, opätovný prevod či dovoz v rozpore so zákonmi a predpismi o obchodovaní.
- Preskúmame a budeme dodržiavať zásady obchodu, postupy alebo pracovné pokyny, ktoré sú relevantné pre naše pracovné funkcie.



Nerasty z konfliktných oblastí

Spoločnosť LORD sa zaväzuje brániť používaniu nerastov z konfliktných oblastí, ktorými sa financuje ozbrojený konflikt v Konžskej demokratickej republike (KDR) a jej susedných krajinách.

- Vyvineme dostatočnú snahu na to, aby naše výrobky neobsahovali kovové deriváty z tantalu, cínu, zlata a volfrámu, získané v podmienkach ozbrojených konfliktov v KDR alebo okolitých krajinách.
- Budeme informovať svojich dodávateľov, že v našom dodávateľskom reťazci zakazujeme používanie výrobkov a surovín s obsahom tantalu, cínu, zlata a volfrámu, získaných v podmienkach ozbrojených konfliktov v KDR alebo susedných krajinách.
- Nebudeme vedome spolupracovať s dodávateľmi, ak spoločnosť LORD Corporation zistí opodstatnené riziko, že títo dodávatelia získavajú zdroje od subjektu a/alebo skupiny, ktoré porušujú základné ľudské práva, alebo sú s takým subjektom/takou skupinou spojení.

Zmluvná činnosť s vládnymi organizáciami

Spoločnosť LORD sa zaväzuje konať čestne a poctivo a dodržiavať všetky príslušné zákony a predpisy pri obchodnej činnosti so štátnymi úradníkmi v akejkoľvek krajine.

- Budeme dodržiavať príslušné pravidlá verejného obstarávania a príslušné zákony a predpisy pri predaji tovaru a poskytovaní služieb ktorejkoľvek vládnej organizácii.
- Nebudeme vykonávať nezákonné platby s cieľom získať verejné zákazky.

Správne vedenie účtovníctva

Spoločnosť LORD vyžaduje, aby sa všetky finančné transakcie zaznamenávali tak, aby presne odrážali skutočnú povahu transakcie v súlade s prijatými účtovnými postupmi a všetkými príslušnými zákonmi a predpismi.

- Nebudeme vytvárať žiadne nepravdivé, zavádzajúce ani umelé záznamy určené na zakrytie nezákonných transakcií.
- Budeme spolupracovať so svojimi internými a nezávislými audítormi vo veciach týkajúcich sa podnikania spoločnosti LORD.



Ochrana majetku a informácií

Ochrana osobných údajov, dôvernosť informácií a duševné vlastníctvo

Spoločnosť LORD sa zaväzuje chrániť duševné vlastníctvo a dôverné a patentované informácie patriace spoločnosti LORD alebo našim zákazníkom, predajcom a iným obchodným partnerom. Spoločnosť LORD sa zaväzuje chrániť a zodpovedne nakladať s osobnými údajmi získanými od zamestnancov, zákazníkov, predajcov a iných obchodných partnerov.

- Budeme dodržiavať všetky príslušné zákony týkajúce sa osobných údajov a ich ochrany.
- Budeme rešpektovať, chrániť a zabezpečovať duševné vlastníctvo spoločnosti LORD, ako aj našich zákazníkov, predajcov a iných obchodných partnerov.
- Vedome neporušíme práva duševného vlastníctva druhých.

Elektronická komunikácia a sociálne médiá

Spoločnosť LORD sa zaväzuje rešpektovať práva ostatných používateľov počítačov, integritu zariadení a systémov spoločnosti LORD Corporation a všetkých súvisiacich licencií a zmluvných dohôd. Nenáležité používanie elektronických zdrojov vystavuje spoločnosť rôznym rizikám, vrátane nechceného zverejnenia citlivých údajov, napadnutia vírusmi, ohrozenia sieťových systémov a služieb, právnych problémov a problémov s nedodržiavaním predpisov.

- Na vhodné používanie informácií, elektronických zariadení a zdrojov siete budeme uplatňovať zdravý úsudok.
- Zdravý úsudok budeme uplatňovať aj na primeranosť osobného využívania počítačov a internetu vrátane sociálnych médií.
- Budeme rešpektovať všetky zákony o autorských právach, obchodných značkách a iné zákony týkajúce sa duševného vlastníctva. Pri zverejnení akéhokoľvek obsahu na sociálnych médiách uvedieme pôvodných autorov.
- Budeme sa primerane reprezentovať a uvedieme svoj vzťah k spoločnosti LORD v diskusiách o spoločnosti LORD na online fórach. Pri zverejnení obsahu, ktorý môže byť pripísaný spoločnosti LORD, dáme jasne najavo, že vyjadrené názory sú naše vlastné a neodrážajú názory spoločnosti LORD.
- Pri vystupovaní na sociálnych médiách budeme úctiví ku kolegom, zákazníkom, predajcom a iným obchodným partnerom.

Fyzické vlastníctvo a majetok

Spoločnosť LORD sa zaväzuje dodržiavať bezpečnosť a chrániť fyzické vlastníctvo a majetok. Strata, krádež alebo zneužitie nášho majetku má priamy vplyv na obchodný zisk. Fyzické vlastníctvo zahŕňa položky, ako sú zásoby, záznamy, vybavenie, komunikačné zariadenia, počítače a spotrebný materiál.

- Budeme chrániť vstup do našich priestorov a dodržiavať požiadavky pri vstupe, odchode a preukazovanie sa odznakom podľa pravidiel jednotlivých pobočiek.
- Budeme dodržiavať bezpečnostné pokyny určené na ochranu zamestnancov, zariadení, informácií a technológií.
- Budeme používať nám zverený majetok zodpovedne a budeme ho chrániť pred krádežou, plytvaním alebo zneužívaním.

Uchovávanie dokumentov

Spoločnosť LORD sa zaväzuje viesť uchovávanie, skladovanie a likvidáciu svojich podnikových dokumentov, či už sú v papierovej, elektronickej či inej forme alebo médiu, v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi. Zamestnanci budú uchovávať podnikové dokumenty v súlade s harmonogramom uchovávania záznamov a súvisiacej zásady uchovávania dokumentov.





Férová konkurencia

Spoločnosť LORD sa zaväzuje jednať so svojimi dodávateľmi a zákazníkmi otvorene a čestne. Zaručujeme, že tieto vzťahy budú založené na princípoch čestnosti, na vysokej etickej úrovni a dodržiavaní všetkých zákonov a predpisov, ktoré sa vzťahujú na naše obchodné záujmy a činnosti.

Zákony o hospodárskej súťaži vo všeobecnosti zakazujú protikonkurenčné dohody, napríklad dohodnutie sa s konkurentmi na nastavení cien alebo rozdelení trhu. Existuje veľa praktík, ktoré za určitých okolností môžu predstavovať porušenie zákonov o hospodárskej súťaži.

- Budeme dodržiavať literu a ducha všetkých zákonov o hospodárskej súťaži, ktoré sa vzťahujú na naše obchodné záujmy a činnosti.
- Nebudeme robiť žiadne protiprávne ani neetické pokusy zabrániť alebo obmedziť hospodársku súťaž v rozpore so zákonom o hospodárskej súťaži.
- Budeme sa vyhýbať kontaktom, ktoré môžu vytvoriť dojem neprimeraného dohovoru.
- Nebudeme diskutovať o cenách ani dohadovať si ceny s konkurenciou.
- Okamžite odídeme zo stretnutia a budeme kontaktovať právne oddelenie spoločnosti LORD, ak bude konkurencia diskutovať o územiach, spoločných zákazníkoch, cenách alebo regulácii produktov na predaj.
- Budeme kontaktovať právne oddelenie spoločnosti LORD pred začatím akýchkoľvek činností, o ktorých si nie sme istí, alebo ktoré by sa mohli považovať za porušenie zákonov o hospodárskej súťaži.
- Rozhodnutia o kúpe vykonáme na základe vhodných obchodných kritérií, ako sú cena, kvalita, technická vedúca pozícia, spoľahlivosť a povest' dodávateľa.
- Budeme pravdovravní, keď budeme hovoriť o kvalite, funkcii alebo potenciálnych rizikách našich výrobkov.
- Budeme pravdovravní pri príprave ponúk a pri zmluvných rokovaniach.
- Nebudeme nepravdivo informovať o našich konkurentoch.
- Nebudeme používať žiadne nečestné, zavádzajúce ani klamlivé obchodné praktiky.
- Pri zhromažďovaní informácií o konkurencii budeme dodržiavať všetky príslušné zákony.
- Každý potenciálny konflikt záujmov so zákazníkmi a dodávateľmi oznámime riaditeľovi pre globálne dodržiavanie predpisov.



Konflikt záujmov

Spoločnosť LORD sa zaväzuje robiť obchodné rozhodnutia na základe objektívnych kritérií a nie na základe súkromných záujmov alebo vzťahov.

Konflikt záujmov existuje, keď záujem, povinnosti, záväzky alebo činnosti zamestnanca alebo jeho rodinného príslušníka sú alebo môžu byť v rozpore so záujmami spoločnosti LORD alebo sú s nimi nezlučiteľné.

Sme zodpovední za to, aby sme si boli vedomí situácií súvisiacich s konfliktom záujmov a vyhýbali sa im. Je potrebné, aby sme potenciálny konflikt záujmov oznámili riaditeľovi pre globálne dodržiavanie predpisov alebo oddeleniu ľudských zdrojov.

Príkladmi potenciálnych konfliktov záujmov sú:

- Vy alebo váš priamy rodinný príslušník vlastní firmu, ktorá obchoduje alebo konkuruje spoločnosti LORD alebo podniká v tom istom odvetví.
- Vy, alebo váš priamy rodinný príslušník ste zamestnaní vo firme, ktorá obchoduje alebo konkuruje spoločnosti LORD alebo podniká v tom istom odvetví.
- Vykonávanie takých aktivít počas pracovného času ako venovanie sa vlastnému podnikaniu, práca pre inú spoločnosť alebo poskytovanie konzultačných alebo manažérskych služieb pre inú organizáciu.
- Máte druhé zamestnanie, ktoré je v konflikte s obchodnými záujmami spoločnosti LORD.
- Keď ste zapojení do náborového procesu príbuzného alebo človeka, s ktorým máte ľúbostný vzťah.
- Keď máte pracovné povinnosti súvisiace s predajcom, zákazníkom alebo iným obchodným partnerom, s ktorým máte vy alebo váš priamy rodinný príslušník spoluvlastnícky alebo zamestnanecký vzťah.
- Vzťah priameho nadriadeného s rodinným príslušníkom či osobou, s ktorou má človek ľúbostný vzťah.
- Dávanie alebo prijímanie darov či pohostenia, ktoré môžu ovplyvniť alebo zdanlivo ovplyvniť rozhodovanie.

Tieto príklady nie sú úplným zoznamom potenciálnych konfliktov záujmov.

Dary a pohostenie

Uvedomujeme si, že dary a pohostenie sa často vymieňajú v rámci budovania obchodných vzťahov, ale zároveň si uvedomujeme, že takéto dary a pohostenie môžu ovplyvňovať rozhodovací proces alebo sa tak javiť.

Spoločnosť LORD zakazuje ponúkať alebo prijímať dary alebo pohostenie, ktoré by sa mohli považovať za úplatky, odmenu za výhodnejšie konanie alebo pokus ovplyvniť obchodné rozhodnutie.

- Nebudeme ponúkať ani prijímať dary v hotovosti ani ich peňažný ekvivalent (s výnimkou programov uznania zamestnancov spoločnosti LORD).
- Neponúkame dar, ktorý predstavuje viac než len skromnú hodnotu podľa miestnych noriem a zvyklostí alebo ktorý je v rozpore s miestnymi zákonmi.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať pohostenie, ktoré je v rozpore so zvyčajnou obchodnou praxou.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať pohostenie a zábavu, ktoré sú sexuálne orientované.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať dary podmiennečne.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať dary vo chvíli, kedy máme urobiť ponuku alebo vstúpiť do rokovania.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať pohostenie s cieľom ovplyvniť rokovanie alebo predaj.





Prijateľné dary a pohostenia musia spĺňať tieto kritériá:

- Musia byť darované alebo prijaté v súlade s právnymi požiadavkami a musia byť primerané obchodnému vzťahu a obchodnej praxi.
- Musia byť darované v súlade so zásadami správania príjemcu.
- Musia byť presne uvedené v účtovných záznamoch.
- Musia byť darované alebo prijaté bez povinnosti či očakávania.
- Musia byť darované alebo prijaté ako jasný prejav uznania.
- Nesmú sa darovať alebo prijímať často.
- Verejnosť ich musí vnímať ako prijateľné a v primeranej hodnote.
- Musia byť darované alebo prijaté otvorene.

Za všeobecne prijateľné sa považujú nasledujúce druhy darov a pohostení:

- Bezhotovostné darčeky nominálnej hodnoty (napr. čokoláda, košík s ovocím, kvety).
- Dary s názvom spoločnosti alebo obrázkom produktu, ktoré nemajú významnú hodnotu.
- Obed alebo večera v rámci obchodného rokovania, ktoré verejnosť musí vnímať ako primerané.

Pri daroch a pohostení, ktoré jasne nespĺňajú všeobecne platné kritériá, si najprv vyžiadame schválenie od zodpovedného pracovníka spoločnosti LORD Corporation a podrobnosti nahlásime riaditeľovi pre globálne dodržiavanie predpisov. Na styky so štátnymi úradníkmi vrátane zamestnancov štátnych spoločností alebo spoločností riadených štátom sa môžu vzťahovať osobitné zákony. Obráťte sa na riaditeľa pre globálne dodržiavanie predpisov pre osobitné usmernenia týkajúce sa darov a pohostení ponúkaných štátnym úradníkom.



Protikorupčné zásady

Spoločnosť LORD sa zaväzuje konať proti korupcii vo všetkých jej formách vrátane vydierania a úplatkárstva a rozvíjať program implementácie a podpory týchto zásad.

Spoločnosť LORD zakazuje každú formu korupcie či úplatkárstva. Odmietnutie zaplatiť úplatok či platbu za uľahčenie vybavenia, aj keby to malo spôsobiť stratu obchodu, nebude mať za následok preradenie na nižšiu pozíciu, pokutu ani iné nežiaduce následky.

- Budeme dodržiavať všetky protikorupčné zákony a predpisy.
- Nebudeme ponúkať ani prijímať úplatok v nijakej forme.
- Nebudeme uskutočňovať platby za uľahčenie vybavenia.
- Neponúkame ani neprijmeme dary alebo pohostenie, ktoré by sa mohli považovať za úplatky, odmenu za výhodnejšie konanie alebo pokus ovplyvniť obchodné rozhodnutie.
- Použitie príspevkov z fondov spoločnosti LORD alebo majetku alebo zariadenia spoločnosti LORD v prospech politických strán alebo kandidátov kdekoľvek vo svete je zakázané, pokiaľ to vopred neschválilo právne oddelenie spoločnosti LORD.

Úplatok je ponuka alebo prijatie akéhokoľvek daru, pôžičky, poplatku, odmeny alebo inej výhody pre akúkoľvek osobu alebo od akejkoľvek osoby na povzbudenie vykonať niečo, čo je nečestné, nelegálne alebo čo narúša dôveru. Úplatky možno dávať skryte ako províziu, dar, benefit, láskavosť alebo príspevok.

Platba za uľahčenie je platba na zabezpečenie alebo urýchlenie uskutočnenia bežnej činnosti alebo služby, na ktorú má platiteľ platby na uľahčenie zákonný alebo iný nárok. Ku platbe za uľahčenie dochádza vtedy, keď niekto využije svoju právomoc (oprávnenie vykonať bežnú činnosť alebo službu) na žiadanie platby za vykonanie, urýchlenie alebo nevykonanie bežnej činnosti.

Príklady situácií, kedy sa požiadavky na platby za uľahčenie vyskytujú najčastejšie:

- Získanie povolenia, licencie alebo iného úradného dokumentu.
- Spracovanie štátnych dokumentov (napr. víza, objednávky prác).
- Poskytovanie policajnej ochrany, vyzdvihnutie a doručenie pošty.
- Plánovanie inšpekcií súvisiacich s plnením zmluvných záväzkov alebo s medzinárodným tranzitom tovaru.
- Poskytovanie telefónnych služieb, dodávok elektrickej energie a vody.
- Nakladanie a vykladanie nákladu alebo ochrana výrobkov alebo komodít pred zhoršením kvality.
- Colné odbavenie.

Obchodní partneri

- Obchodní partneri sú agenti, distribútori, zástupcovia, poradcovia, dodávatelia, prepravcovia a ostatní, ktorí konajú v mene spoločnosti LORD. Obchodní partneri sú jedným z najčastejších kanálov, cez ktoré sa dávajú úplatky. Môže sa to stať vtedy, keď spoločnosť úmyselne použije obchodného partnera, aby uskutočnil nezákonné platby, alebo keď obchodný partner sám uskutoční nezákonné platby, aby splnil svoje zmluvné záväzky. Spoločnosť LORD zakazuje uskutočňovanie nezákonných platieb prostredníctvom obchodných partnerov.
- Požadujeme, aby naši obchodní partneri dodržiavali Zásady správania obchodných partnerov spoločnosti LORD.
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- Vykonáme hĺbkovú previerku (due diligence) našich obchodných partnerov.
- Do písomných zmlúv s obchodnými partnermi vložíme ustanovenie o protikorupčných zásadách.





Podnikové občianstvo

Podnikové občianstvo je založené na našich troch hlavných hodnotách – dôstojnosť, bezpečnosť a blaho zamestnancov; neustále inovácie a čestnosť a etické správanie – a tieto sa manifestujú v našich záväzkoch zaistenia výkonnosti, udržateľnosti a zodpovedného vodcovstva.

Tieto záväzky slúžia ako pevný základ pre trvalé a udržateľné podnikanie, ktoré nám umožňuje vytvárať trvalú hodnotu pre našich zákazníkov, akcionárov, zamestnancov a komunity, v ktorých pôsobíme. Záväzky v týchto troch oblastiach nás predurčujú na úspech u zákazníkov a iných dôležitých externých akcionárov a tým pádom podporujú naše obchodné ciele. Veríme, že iniciatíva podnikového občianstva pozitívne vplýva na

komunity, kde pracujeme a žijeme, a pomáha nám približovať sa k našim dlhodobým cieľom globálneho rastu, expanzie za hranice našich tradičných trhov, uľahčuje prácu našich zákazníkov, neustále zvyšuje dômyselnosť našich výrobkov a umožňuje našim zamestnancom uspieť v neustále sa meniacej a zložitej svetovej ekonomike.

Ďalšie informácie týkajúce sa programu podnikového občianstva získate na <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.



Pravidlá a postupy

Budeme dodržiavať všetky pravidlá a postupy platné pre našu funkciu a povinnosti. Nasleduje zoznam pravidiel, ktoré podporujú záväzky uvedené v týchto zásadách správania.

- 14-64 Rozmanitosť pracovnej sily
- 10-71 Program prevencie násillia na pracovisku a jej účinku
- 14-81 Pracovisko bez alkoholu a drog
- 14-83 Správanie zamestnanca
- 14 -94 Obťažovanie
- 10-51 Životné prostredie, bezpečnosť a zdravie
- 10-57 Riadenie kvality
- 10-63 Dodržiavanie pravidiel globálneho obchodu – Správa nad dodržiavaním pravidiel vývozu a dovozu a Príručka kontroly vývozu spoločnosti LORD
- 15-53 Ochrana dôverných informácií a obchodného tajomstva
- 10-69 Program bezpečného cestovania
- 15-57 Elektronické informácie a komunikácia
- 18-01 Prijateľné používanie elektronických zdrojov
- 18-03 Bezpečnosť informácií
- 16-53 Pravidlá používania sociálnych médií
- 10-55 Nakupovanie
- 14-70 Zamestnávanie priamych rodinných príslušníkov/príbuzných osôb
- 308 Hĺbková previerka obchodných partnerov
- 10-56 Podnikové príspevky





Podnikový program dodržiavania predpisov

Podnikový program dodržiavania predpisov (ďalej len podnikový program) vznikol na podporu kultúry organizácie, ktorá podnecuje čestnosť, etické správanie a dodržiavanie všetkých zákonov a predpisov, ktoré sa vzťahujú na naše podnikanie a na prevenciu, odhalenie a nápravu obchodných pochybení.

Kľúčové aspekty programu uvedené v stanovách programu zahŕňajú:

- Stanovy programu
- Povinnosti vyšších riadiacich pracovníkov a jasne stanovené pravidlá proti korupcii
- Zásady správania a Zásady dodržiavania pravidiel a postupov
- Dohľad, samostatnosť a zdroje
- Hodnotenie rizík
- Školenia a ďalšie poradenstvo
- Disciplinárne opatrenia a stimuly
- Hĺbková preverka tretích strán a platby
- Dôverné hlásenia a interné vyšetrowanie
- Neustále zlepšovanie: Pravidelné testovanie a vyhodnotenie
- Fúzie a akvizície: Hĺbková preverka pred akvizíciou a integrácia po akvizícii

Stanovy (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) obsahujú opis všetkých kľúčových prvkov.



Podniková komisia pre dodržiavanie predpisov

Výbor pre dodržiavanie právnych predpisov (výbor) bol vytvorený s cieľom presadiť a zosúladiť programové úsilie s názormi spoločnosti LORD Corporation a zhodnotiť účinnosť programu. Výbor pozostáva z riaditeľa pre riadenie ľudských zdrojov a podnikových systémov, hlavného právneho poradcu, riaditeľa pre globálny súlad; a riaditeľ, interný audit.

Členovia podnikovej komisie poskytujú prehľad o vyšetrovaníach a slúžia pre zamestnancov ako zdroj pri nahlasovaní svojich pochybností, pri otázkach na podnikový program, žiadostiach o usmernenie pri etických dilemách a pri radách v situáciách, kedy zákony, predpisy alebo prijateľné obchodné praktiky budú neznáme, nejasné, mätúce alebo ťažké na pochopenie.

Školenie

Spoločnosť LORD sa zaväzuje poskytovať zamestnancom školenia o našich názoroch, zásadách a podnikovom programe. Vyžadujeme, aby zamestnanci a predstavenstvo spoločnosti LORD každoročne potvrdili porozumenie týchto zásad správania a ich dodržiavanie a Zásad správania obchodných partnerov v uvedenom poradí. Vyžadujeme, aby sa zamestnanci každý rok zúčastnili školenia o etickom správaní. Spoločnosť LORD priebežne podľa potreby pripravuje a zaraďuje pre zamestnancov ďalšie vzdelávacie a školiace podujatia. Zamestnanci sa musia zúčastniť každého školenia predpísaného oddelením pre globálne dodržiavanie predpisov.

Hlásenie

Spoločnosť LORD sa zaväzuje poskytovať zamestnancom účinné spôsoby hlásenia porušenia predpisov, vyhľadávania poradenstva a poskytovania spätnej väzby.

- Okamžite budeme hlásiť každé podozrivé alebo reálne správanie, ktoré môže viesť k porušeniu zásad, pravidiel a postupov a zákonov a predpisov spoločnosti LORD platných pre jej obchodné aktivity.
- V situácii, kedy zákony, predpisy alebo prijateľné obchodné praktiky budú neznáme, nejasné, mätúce alebo ťažké na pochopenie, sa obrátíme o radu na podnikovú komisiu pre dodržiavanie predpisov.
- Takisto sa obrátíme na komisiu, ak miestne zákony budú v rozpore s týmito zásadami.



Horúca linka spoločnosti LORD pre etiku (ďalej len horúca linka) je jednoduchý, bezpečný a dôveryhodný mechanizmus pre zamestnancov a obchodných partnerov na nahlasovanie svojich pochybností. Spoločnosť LORD prevádzkuje horúcu linku v spolupráci s externou spoločnosťou, ktorá sa špecializuje na poskytovanie nezávislých metód na nahlasovanie etických záležitostí. Horúca linka je zároveň centrálnym archívom kľúčových informácií pri nahlasovaní a analyzovaní tvrdení a smerov vyšetrovania. Zamestnanci majú prístup k Hotline prostredníctvom <https://LORD.com/LORDHotline> alebo telefónnych čísiel uvedených na konci kódu.

Hlásenie o porušovaní predpisov, otázky, žiadosti o radu alebo návrhy na zlepšenie možno podávať prostredníctvom niektorého z nasledovných kontaktov:

- Supervízor, nadriadený, riaditeľ, zodpovedný pracovník.
- Člen podnikovej komisie pre dodržiavanie predpisov.
- Oddelenie ľudských zdrojov.
- Oddelenie pre globálne dodržiavanie predpisov.
- Právne oddelenie.
- Horúca linka.

Supervízori, nadriadení, riaditelia, zodpovední pracovníci, oddelenie ľudských zdrojov a právne oddelenie spoločnosti LORD, ktorí dostanú hlásenia, bezodkladne nahlásia dané tvrdenia členovi podnikovej komisie alebo na horúcu linku.

Vyšetrovanie

Spoločnosť LORD sa zaväzuje vyšetriť podozrenie alebo nahlásené pochybenia slušným, dôverným a čestným spôsobom. Komisia poskytuje dohľad nad vyšetrovaním. V prípade hlásenia na horúcej linke dostane komisia upozornenie. Komisia potom podnikne náležité kroky na prešetrenie porušenia konkrétnych pravidiel spoločnosti, ako aj zákonov a predpisov platných pre obchodné aktivity spoločnosti LORD a na zabránenie ďalším porušeniam. Stanovenie a zachovávanie štandardného postupu vyšetrovania, koordinovanie procesu vyšetrovania a poskytnutie štatistík týkajúcich sa hlásení a vyšetrovaní má na starosti riaditeľ pre dodržiavanie predpisov.



V prípade nahlásenia alebo zaznamenania možného porušenia predpisov podnikne komisia alebo jej členovia náležité a primerané kroky na prešetrenie informácie a vykonanie nezaujatého a formálneho šetrenia pomocou stanoveného vyšetrovacieho postupu, aby zistili, či došlo k reálnemu porušeniu, a zdokumentujú reakciu vrátane prijatých disciplinárnych alebo nápravných opatrení. Vyžaduje sa, aby zamestnanci počas vyšetrovania spolupracovali a pravdivo odpovedali.

Odplata

Spoločnosť LORD zakazuje odplatu voči tým, ktorí nahlásili možné porušenie zákona alebo zásad správania, alebo voči tým, ktorí sa zúčastňujú na vyšetrovaní. Hlásenia o odplatách sa budú vyšetrovať. Zamestnanci musia nahlásiť odplatu členovi podnikovej komisie alebo prostredníctvom horúcej linky.

Disciplinárne konanie

Podnikový program sa bude v organizácii neustále uplatňovať a bude sa vyžadovať jeho dodržiavanie. Spoločnosť LORD presadzuje dodržiavanie požiadaviek prostredníctvom primeraného disciplinárneho konania okrem iného vrátane rozviazania pracovného pomeru.

Významné porušenie zásad sa predloží predsedovi komisie pre audit a financie predstavenstva spoločnosti LORD Corporation.



Krajina	Číslo
Brazília	0800.892.2299
Kanada	1.800.235.6302
Čína	400.120.3062
Francúzsko	0805.080339
Nemecko	0800.181.2396
Hongkong	800.906.069
India	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Indonézia	62.21.29758986
Taliansko	800.727.406
Japonsko	0800.170.5621
Kórea (Južná)	080.808.0574
Malajzia	60.1548770383
Mexiko	01.800.681.6945
Singapur	800.852.3912, 001.800.1777.9999
Švajčiarsko	0800.838.835
Taiwan	00801.14.7064
Thajsko	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
Spojené kráľovstvo (Veľká Británia)	0.808.189.1053
USA	800.461.9330

Tieto zásady správania sa nepovažujú za úplný výpočet očakávaného alebo zakázaného konania zamestnancov a iných osôb. Tieto zásady správania sa nepovažujú ani nemajú slúžiť ako podklad na vznik akýchkoľvek práv v inej spoločnosti než spoločnosti LORD ani u jej zamestnancov, partnerov pridružených podnikov a členov predstavenstva.