



หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ



ที่ LORD เรามุ่งมั่นในเรื่องนวัตกรรมและความร่วมมือในการทำงาน เรามุ่งเน้นอย่างยิ่งที่จะเปลี่ยนแนวคิดที่สร้างสรรค์ให้กลายเป็นคุณค่า ในระยะยาว เพื่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา เราเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และมาตรฐานจริยธรรมในระดับสูง พร้อมมอบ สภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้นการให้เกียรติ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญ

หลักจรรยาบรรณของ LORD ให้โครงสร้างการทำงานที่มีพื้นฐานจากความเชื่อของเรา และเป็นตัวกำหนดความคาดหวังที่ชัดเจนสำหรับพฤติกรรม ของเรา หลักปฏิบัตินี้ออกแบบขึ้นเพื่อเป็นแนวทางแก่คุณ และให้ความช่วยเหลือในการรับมือกับความท้าทายทางจริยธรรมที่คุณอาจประสบ อย่างไรก็ตาม หลักจรรยาบรรณไม่สามารถครอบคลุมสถานการณ์ทั้งหมดที่ต้องเลือกและตัดสินใจได้ ถ้าคุณมีข้อสงสัย ต้องการความช่วยเหลือ เพิ่มเติม หรือประสบกับปัญหาทางจรรยาบรรณที่หลักจรรยาบรรณนี้ไม่ครอบคลุมอยู่ อย่าลังเลที่จะสอบถามผู้จัดการของคุณหรือสมาชิก ของคณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทของ LORD จนกว่าคุณจะมี ความเข้าใจในพฤติกรรมที่เราคาดหวัง

คณะกรรมการบริหารของเรา ลูกค้าของเรา ผู้จัดหาของเรา และผู้ถือผลประโยชน์ร่วมกันอื่น ๆ คาดหวังให้เราปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด และสอดคล้องกับความเชื่อและแนวทางปฏิบัติในหลักจรรยาบรรณ พนักงานทุกคนของ LORD Corporation และบริษัทในเครือ รวมถึงคู่ค้าร่วมทุน จำเป็นต้องอ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามพฤติกรรมที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณ

คุณมีหน้าที่รายงานพฤติกรรมที่ละเมิดต่อหลักจรรยาบรรณ นโยบายของเราห้ามไม่ให้ทำการโต้ตอบในรูปแบบใดๆ กับคุณ ถ้าคุณรายงานการละเมิดตามหน้าที่รับผิดชอบนี้ พนักงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานอื่นมีหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมในการสนับสนุนและสื่อสารความคาดหวังที่มีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณให้พนักงานได้ทราบ พร้อมสนับสนุนวัฒนธรรมที่ตระหนักถึง ให้คุณค่า และแสดงพฤติกรรมที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมให้เป็นแบบอย่างกับทั่วทั้งองค์กร

ขอขอบพระคุณสำหรับการยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของเรา

พล. เจมส์ เอฟ. เอ็ม. เอส, USMC, (เกษียณอายุ)
ประธาน
LORD Corporation

เอ็ด แอล. ออสแลนเดอร์
ผู้อำนวยการบริษัทและประธานกรรมการบริหาร
LORD Corporation



ความรับผิดชอบ	4
ความเชื่อ.....	4
ผู้คน	5
สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	5
คุณภาพ	6
การค้า.....	6
แร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง (Conflict Minerals)	7
การทำสัญญากับภาครัฐ.....	7
การทำบัญชีและการลงบันทึกอย่างถูกต้อง	7
การปกป้องสินทรัพย์และข้อมูล	8
การแข่งขันที่เป็นธรรม.....	10
ผลประโยชน์ทับซ้อน	11
ของขวัญและสินทนาการ	12
การต่อต้านการทุจริต.....	14
พันธมิตรทางธุรกิจ	15
บรรษัทภิบาล	16
นโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ.....	17
แผนงานควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัท	18



ความรับผิดชอบ

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ LORD (“หลักจรรยาบรรณ”) จะใช้บังคับกับพนักงานของ LORD Corporation และบริษัทในเครือ รวมถึงพันธมิตรร่วมทุน

ตลอดทั้งหลักจรรยาบรรณจะมีการใช้ “พวกเรา” และ “ของเรา” เพื่อแทนพนักงานของ LORD Corporation และบริษัทในเครือ รวมถึงพันธมิตรร่วมทุน

บริษัทคาดหวังให้พวกเราทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

หัวหน้าฝ่าย ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และหัวหน้างานมีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนและสื่อสารความคาดหวังเรื่องการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ให้พนักงานได้ทราบ

ความเชื่อ

ความเชื่อแกนของเราประกอบด้วย: ศักดิ์ศรี ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานของเรา, นวัตกรรมและพฤติกรรมทางจริยธรรม, และนวัตกรรม

เราเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และมาตรฐานจริยธรรมในระดับสูงเป็นสิ่งสำคัญเทียบเท่ากับการมอบคุณค่าในรูปแบบอื่นๆ ให้กับลูกค้า พนักงาน และสังคมของเรา

เรามุ่งมั่นรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา

เราสนับสนุนอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตและมาตรฐานสากลสำหรับองค์กรโดยสหประชาชาติทั้ง 10 ข้อที่นำเสนอคำนิยามที่สำคัญว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>



ผู้คน

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่รับรู้อย่างแพร่หลายทั่วโลก ปฏิบัติตามหลักการจ้างงานอย่างเป็นธรรม และจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพซึ่งกันและกัน และยอมรับความหลากหลาย ซึ่งส่งเสริมสุขภาพ ความเป็นอยู่ที่ดี และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและกฎหมายแรงงานทุกข้อในพื้นที่ที่เราปฏิบัติงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเคารพในเสรีภาพในการร่วมมือ ความเป็นส่วนตัว โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียม แรงงานเด็ก เวลาการทำงาน และสิทธิในสิ่งตอบแทนตามความเหมาะสม
- เราไม่อนุญาตให้ใช้แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานที่ไม่สมัครใจ
- เราไม่อนุญาตให้เกิดการค้ำมนุษย์ และจะมีส่วนร่วมในการปราบปรามการค้ำมนุษย์
- เราไม่อนุญาตให้เกิดการกระทำอันมุ่งร้ายหรือเป็นการข่มขู่คุกคาม
- เราไม่อนุญาตให้พนักงานทำงานภายใต้ฤทธิ์ของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์
- เราไม่อนุญาตให้พนักงานหรือบุคคลภายนอกอื่นใดล่วงละเมิดพนักงานของเรา
- เราไม่อนุญาตให้มีการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานเนื่องจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว ขาดกำเนิด อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สถานภาพสมรส ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะความทุพพลภาพ สถานภาพทหารผ่านศึก หรือลักษณะพิเศษอื่นใดที่กฎหมายคุ้มครอง

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยภายในสถานที่ประกอบธุรกิจของเรา และจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีอนามัย LORD สนับสนุนการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมในเชิงรุก ดำเนินมาตรการเพื่อส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น และสนับสนุนการพัฒนาและกระจายเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ใช้บังคับกับการประกอบธุรกิจ
- เราจะรวบรวมวิธีปฏิบัติอันยั่งยืนอันลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา และส่งเสริมการใช้งานวัสดุทั้งหมดซ้ำ
- เราจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่หน่วยงานของรัฐเมื่อยื่นขอใบอนุญาต การอนุมัติ หรือการยื่นรายงานที่จำเป็นต้องส่งให้กับหน่วยงานเหล่านั้น
- เราจะไม่ทำการชำระเงินอย่างไม่เหมาะสมใดๆ เพื่อรับใบอนุญาต ใบรับรอง ใบประกาศ หรือเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ
- เราจะใช้วิธีปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยอันจะไปลดการบาดเจ็บของพนักงานและลดการเกิดโรคอันเนื่องมาจากการประกอบอาชีพ



คุณภาพ

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นไปตามความคาดหวังด้านคุณภาพและคุณค่าของลูกค้าของเราอยู่เสมอ

- เราจะตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการทำงานของเราอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับรองความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของเรา และเพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด
- เราจะสร้างความภักดีของลูกค้าผ่านกระบวนการอันเป็นเลิศและความมุ่งมั่นรับผิดชอบโดยเนื้อแท้ต่อคุณภาพให้ทั่วทั้งองค์กรโดย:
 - ความต้องการของลูกค้าเป็นสิ่งผลักดันการทำงานของเรา
 - การให้ความสนใจอย่างไม่ลดละต่อคุณลักษณะทางคุณภาพที่สำคัญ
 - ความสามารถในการดำเนินงานและคุณภาพที่ “มีติดตัว”
 - การให้ความสำคัญกับการป้องกันและลดความเสี่ยง และ
 - การทำเรื่องที่ถูกต้อง ด้วยวิธีที่ถูกต้อง และในเวลาที่เหมาะสม

การค้า

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้ควบคุมการส่งออก การส่งต่ออีกทอด การส่งต่อ และการนำเข้าโภคภัณฑ์และข้อมูลทางเทคนิค

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับสำหรับควบคุมการค้าขายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราและพื้นที่ปฏิบัติงานของเรา
- เราจะไม่ส่งออก ส่งออกต่ออีกทอด ส่งต่อ หรือนำเข้าสิ่งที่จะละเมิดการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทางการค้า
- เราจะตรวจสอบและปฏิบัติตามนโยบายปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า ขั้นตอนการดำเนินการ หรือคำแนะนำในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายงานของเรา



แร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง (Conflict Minerals)

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการป้องกันการใช้งานแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง (Conflict Minerals) อันเป็นแหล่งเงินทุนให้แก่ความขัดแย้งของกลุ่มติดอาวุธในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (“DRC”) และประเทศที่มีพรมแดนติดกัน

- เราจะใช้ความพยายามอันเป็นเหตุเป็นผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ของเราจะไม่มีส่วนประกอบของโลหะที่มาจากแทนทาลัม ดีบุก ทองคำ หรือทังสแตนอันมีแหล่งที่มาภายใต้ความขัดแย้งของประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโกและประเทศโดยรอบ
- เราจะแจ้งให้ผู้จัดหาทราบ เราไม่อนุญาตให้ใช้ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบที่มีส่วนประกอบของแทนทาลัม ดีบุก ทองคำ หรือทังสแตนอันมีแหล่งที่มาภายใต้ความขัดแย้งของประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโกและประเทศโดยรอบไม่ให้เข้ามาในห่วงโซ่อุปทานของเรา
- เราจะไม่มีส่วนร่วมกับผู้จัดหาที่ LORD Corporation ได้ระบุว่ามีความเสี่ยงในการได้รับเงินทุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลและ/หรือภาคส่วนใดก็ตามที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

การทำสัญญากับภาครัฐ

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ พร้อมปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เมื่อทำธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในประเทศต่างๆ

- เราจะปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ เมื่อทำการขายสินค้าหรือบริการให้กับหน่วยงานของรัฐใดๆ
- เราจะไม่จ่ายเงินสินบนเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาธุรกิจกับหน่วยงานของรัฐ

การทำบัญชีและการลงบันทึกอย่างถูกต้อง

LORD กำหนดให้การลงบันทึกธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดจะต้องแสดงให้เห็นถึงการทำธุรกรรมนั้นอย่างแท้จริง สอดคล้องกับแนวทางการทำบัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

- เราจะไม่สร้างบันทึกข้อมูลที่เป็นเท็จ ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือเป็นของปลอม เพื่อปกปิดการทำธุรกรรมที่ไม่เหมาะสม
- เราจะร่วมมือกับฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรและนักสอบบัญชีอิสระในการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ LORD



การปกป้องสิทธิ์และข้อมูล

การปกป้องข้อมูล ข้อมูลลับ และทรัพย์สินทางปัญญา

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ LORD รวมถึงของลูกค้า ผู้ขาย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการคุ้มครองและการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมจากและเกี่ยวกับพนักงาน ลูกค้า ผู้ขาย และหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นๆ อย่างมีความรับผิดชอบ

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัว
- เราจะเคารพ ปกป้อง และคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของ LORD เช่นเดียวกับของลูกค้า ผู้ขาย และพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นๆ
- เราจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นอย่างตั้งใจ

การสื่อสารสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์และสื่อสังคม

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการเคารพสิทธิของผู้ใช้คอมพิวเตอร์รายอื่น บุคลากรของระบบและอาคารสถานที่ของ LORD Corporation และใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องและข้อตกลงตามสัญญา การใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เหมาะสมจะทำให้บริษัทเกิดความเสี่ยงอันรวมไปถึงการเปิดเผยข้อมูลละเอียดอ่อน การโจมตีของไวรัส อันตรายต่อบริการและระบบเครือข่าย และปัญหาทางด้านกฎหมายและการปฏิบัติตามระเบียบขึ้นได้

- เราจะพิจารณาเรื่องการใช้งานสารสนเทศ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และทรัพยากรเครือข่ายเป็นอย่างดี
- เราจะพิจารณาเรื่องความเป็นเหตุเป็นผลในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต รวมถึงไปถึงสื่อสังคมในเรื่องส่วนตัวเป็นอย่างดี
- เราจะเคารพกฎหมายทั้งหมดที่ควบคุมเรื่องลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ และเราจะให้เครดิตเนื้อหาใดก็ตามแก่เจ้าของผลงานดั้งเดิมเมื่อโพสต์ลงบนสื่อสังคม
- เราจะแสดงตนอย่างเหมาะสมและเปิดเผยความสัมพันธ์ของเรากับ LORD เมื่ออภิปรายเกี่ยวกับ LORD บนกระดานสนทนาออนไลน์ เมื่อทำการโพสต์เนื้อหาอันอาจพิจารณาว่าเขียนโดย LORD เราจะกล่าวอย่างชัดเจนว่าทัศนคติที่ได้แสดงออกไปนั้นเป็นของตนเอง และไม่ได้สะท้อนถึงทัศนคติของ LORD แต่อย่างใด
- เราจะเคารพในเพื่อนพนักงาน ลูกค้า ผู้ขาย และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ เมื่อทำการโพสต์ลงบนสื่อสังคม



อสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินทางกายภาพ

LORD

มุ่งมั่นรับผิดชอบต่อความมั่นคงและการรักษาความปลอดภัยของอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินทางกายภาพ การสูญหาย การโจรกรรม และการใช้ทรัพย์สินของเราอย่างไม่เหมาะสมล้วนมีผลกระทบโดยตรงกับผลกำไรของบริษัท ทรัพย์สินทางกายภาพนั้นรวมถึงสิ่งต่างๆ เช่น คลังสินค้า บ้านพัก ข้อมูล อุปกรณ์ อุปกรณ์การสื่อสาร คอมพิวเตอร์ และข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ

- เราจะปกป้องการเข้าถึงอาคารสถานที่ของคุณ และจะปฏิบัติตามข้อกำหนดว่าด้วยการเข้า ออก และการติดป้ายตามที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบและ นโยบายอาคารสถานที่
- เราจะปฏิบัติตามแนวทางการรักษาความปลอดภัยที่ออกแบบขึ้นเพื่อปกป้องพนักงาน อาคารสถานที่ และพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและเทคโนโลยี
- เราจะใช้ทรัพย์สินในความควบคุมของเราอย่างรับผิดชอบและรักษาความปลอดภัยจากการโจรกรรม การทำให้เสียหาย หรือการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม

การเก็บรักษาบันทึกข้อมูล

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการควบคุมดูแลการเก็บรักษา จัดเก็บ และกำจัดบันทึกข้อมูลทางธุรกิจ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารกระดาษ อิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงรูปแบบหรือสื่อบันทึกอื่นๆ

ในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง พนักงานต้องรักษาบันทึกข้อมูลทางธุรกิจตาม กำหนดเวลาการจัดเก็บบันทึกข้อมูลและนโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง





การแข่งขันที่เป็นธรรม

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการเจรจาต่อรองที่เปิดกว้างและเป็นธรรมกับผู้จัดหาและลูกค้าของบริษัท เราจะต้องยืนยันว่าความสัมพันธ์เหล่านี้เกิดขึ้นบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ มาตรฐานจริยธรรมในระดับสูง และจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์และการดำเนินธุรกิจของเรา

กฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้าโดยทั่วไปห้ามไม่ให้เกิดการทำข้อตกลงที่ไม่ส่งเสริมการแข่งขัน เช่น การตกลงกับคู่แข่งในการกำหนดราคาหรือจัดสรรส่วนแบ่งตลาด มีแนวทางปฏิบัติมากมายหลายประการที่อาจถือเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในบางสถานการณ์

- เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและมารยาทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายการแข่งขันทุกข้อซึ่งเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงานของเรา
- เราจะไม่กระทำการที่ผิดกฎหมายหรือหลักจริยธรรมเพื่อขัดขวางหรือจำกัดการแข่งขันซึ่งเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราจะหลีกเลี่ยงการติดต่อที่มีลักษณะเหมือนการทำข้อตกลงที่ไม่เหมาะสม
- เราจะไม่หาหรือหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลราคากับคู่แข่งของเรา
- เราจะออกจากการประชุมและติดต่อฝ่ายกฎหมายของ LORD ทันทีถ้าคู่แข่งหรือเรื่องเขตพื้นที่ การแบ่งปันลูกค้า ราคา หรือการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ขาย
- เราจะติดต่อฝ่ายกฎหมายของ LORD ก่อนดำเนินการใดๆ ที่ไม่แน่ใจซึ่งอาจเป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราจะตัดสินใจจัดซื้อตามเกณฑ์ธุรกิจที่เหมาะสม เช่น ราคา คุณภาพ ความเป็นผู้นำทางเทคนิค ความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงของผู้จัดหา
- เรามีความซื่อสัตย์ในการนำเสนอคุณภาพ คุณสมบัติ หรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้นของผลิตภัณฑ์จากเรา
- เรามีความซื่อสัตย์ในการเตรียมการประมูลและเจรจาทำสัญญา
- เราจะไม่ให้ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา
- เราจะไม่มีส่วนร่วมในการค้าขายที่ไม่ยุติธรรม ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือหลอกลวง
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกข้อขณะรวบรวมข้อมูลในการแข่งขัน
- เราจะเปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าและผู้จัดหาให้ผู้อำนวยการของ Global Compliance ทราบ



ผลประโยชน์ทับซ้อน

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการตัดสินใจทางธุรกิจตามเกณฑ์อันยุติธรรม และไม่ตั้งอยู่บนผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ หน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกิจกรรมต่างๆ ของพนักงานหรือสมาชิกครอบครัวของพนักงานนั้นขัดแย้งหรืออาจขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของ LORD

เรามีความรับผิดชอบต่อการตระหนักถึงและหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน เราจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นให้ผู้อำนวยการของ Global Compliance หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบ

สิ่งต่อไปนี้เป็นสิ่งที่จะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน:

- คุณหรือสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดที่เป็นเจ้าของกิจการอันทำธุรกิจหรือแข่งขันกับ LORD หรือกิจการอันดำเนินการอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- คุณหรือสมาชิกในครอบครัวใกล้ชิดที่เป็นพนักงานของกิจการอันธุรกิจหรือแข่งขันกับ LORD หรือกิจการอันดำเนินการอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- กระทำการอื่นใดในเวลาทำงาน เช่น ดำเนินธุรกิจของตนเอง ทำงานให้แก่บริษัทอื่น หรือให้คำปรึกษาและ/หรือให้บริการจัดการแก่องค์กรอื่น
- มีการจ้างงานซ้ำซ้อนอันจะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนกับธุรกิจของ LORD
- มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการว่าจ้างญาติพี่น้องหรือคนรัก
- มีความรับผิดชอบต่องานที่เกี่ยวข้องกับผู้ขาย ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ที่คุณหรือครอบครัวใกล้ชิดของคุณเป็นเจ้าของหรือได้รับว่าจ้างอยู่
- มีความสัมพันธ์ในสายบังคับบัญชาโดยตรงกับสมาชิกในครอบครัวหรือคนรัก และ
- การให้หรือรับของกำนัลหรือความบันเทิงอันอาจมีอิทธิพลหรืออาจมีลักษณะเหมือนให้เกิดการโน้มน้าวการตัดสินใจ

ตัวอย่างเหล่านี้ไม่ได้เป็นรายการโดยละเอียดของสิ่งที่จะเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนได้

ของขวัญและสินทนาการ

เราตระหนักดีว่าบ่อยครั้งเราจำเป็นต้องทำการแลกเปลี่ยนของกำนัลและความบันเทิง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ แต่เราก็ทราบดีว่าของกำนัล และความบันเทิงอาจมีอิทธิพลหรืออาจมีลักษณะเหมือนการโน้มน้าวการตัดสินใจ

LORD ห้ามไม่ให้มีการเสนอหรือยอมรับของกำนัลหรือความบันเทิงใดๆ ที่อาจถือเป็นสินบน การแลกเปลี่ยนเพื่อเอื้อประโยชน์ หรือพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจ

- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับของกำนัลในรูปแบบเงินสดหรือเทียบเท่ากับเงินสด (ยกเว้นแผนงานมอบรางวัลผลงานสำหรับพนักงานของ LORD)
- เราจะเสนอของกำนัลที่มีมูลค่ามากเกินกว่ามาตรฐานของสินน้ำใจตามมารยาทในท้องถิ่น หรือของกำนัลที่ละเมิดกฎหมายในท้องถิ่น
- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับความบันเทิงที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ซื่อสัตย์
- เราจะไม่นำเสนอหรือยอมรับความบันเทิงที่เกี่ยวข้องกับบริการทางเพศ
- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับของกำนัลที่มีเงื่อนไข
- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับของกำนัลในสถานการณ์ที่เรากำลังจะยื่นข้อเสนหรือเข้าร่วมการเจรจา
- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับความบันเทิงเพื่อโน้มน้าวการเจรจาต่อรองหรือการซื้อ





ของกำนัลและความบันเทิงที่ยอมรับได้จะต้องเป็นไปตามเกณฑ์ต่อไปนี้:

- มอบให้หรือได้รับโดยสอดคล้องกับข้อบังคับทางกฎหมายและเหมาะสมกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจ
- มอบให้โดยสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้รับ
- บลจรายงานอย่างถูกต้องในบันทึกทางบัญชี
- มอบให้หรือได้รับโดยไม่มีภาวะผูกพันหรือความคาดหวังใดๆ
- มอบให้หรือได้รับโดยเสนหาวางชัดเจน
- มอบให้หรือได้รับไม่บ่อยครั้ง
- สาธารณชนน่าจะรับทราบว่ายอมรับได้และมีมูลค่าเหมาะสม และ
- มอบให้หรือได้รับอย่างเปิดเผย

ของกำนัลและความบันเทิงต่อไปนี้โดยทั่วไปแล้วถือว่ายอมรับได้:

- ของกำนัลที่ไม่ใช่เงินสดซึ่งมีมูลค่าเล็กน้อย (เช่น ชอกโกแลต ตะกร้าผลไม้ ดอกไม้)
- ของกำนัลที่มีชื่อของบริษัทหรือภาพของผลิตภัณฑ์ซึ่งมีมูลค่าไม่มาก และ
- การเลี้ยงอาหารกลางวันหรืออาหารค่ำทางธุรกิจซึ่งสาธารณชนน่าจะเห็นว่าเหมาะสม

เราจะรับการอนุมัติเบื้องต้นจากหัวหน้าฝ่ายของ LORD Corporation ก่อนสำหรับของกำนัลและความบันเทิงอันไม่เป็นไปตามเกณฑ์อันยอมรับได้ทั่วไปอย่างชัดเจน และจะรายงานรายละเอียดให้ผู้อำนวยการของ Global Compliance ทราบ อาจมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยเฉพาะ รวมถึงพนักงานหรือบริษัทที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ หรือรัฐบาลเป็นผู้ควบคุมการดำเนินธุรกิจ ติดต่อผู้อำนวยการของ Global Compliance เพื่อรับคำแนะนำโดยเฉพาะเกี่ยวกับการเสนอของกำนัลและความบันเทิงให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ



การต่อต้านการทุจริต

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมไปถึงการกรรโชกและการติดสินบน และรับผิดชอบในการพัฒนาแผนงานเพื่อสนับสนุนและทำให้หลักการเหล่านี้เป็นผล

LORD ห้ามไม่ให้มีการทุจริตหรือติดสินบนในทุกรูปแบบ แม้ว่าการปฏิเสธการให้สินบนหรือการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกจะทำให้เราไม่ได้ผลประโยชน์ทางธุรกิจ แต่เราก็จะปลอดภัยจากการถูกลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือผลเสียอื่นๆ ที่จะตามมา

- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับต่อต้านการทุจริตทั้งหมด
- เราจะไม่นำเสนอหรือยอมรับสินบนในทุกรูปแบบ
- เราจะไม่ทำการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก
- เราจะไม่เสนอหรือยอมรับของกำนัลหรือความบันเทิงใดๆ ที่อาจถือเป็นสินบน การแลกเปลี่ยนเพื่อเอื้อประโยชน์ หรือพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจ
- ห้ามบริจาคเงินทุนของ LORD หรือใช้ทรัพย์สินหรืออาคารสถานที่ของ LORD เพื่อช่วยเหลือพรรคการเมืองหรือผู้สมัครทุกแห่งในโลก ยกเว้นว่าจะได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมายของ LORD

สินบนหมายถึงของกำนัล สินเชื่อ ค่าธรรมเนียม รางวัล หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด ที่มอบให้แก่หรือได้รับจากบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ทำสิ่งที่ไม่ชอบธรรม ผิดกฎหมาย หรือเป็นการทำลายความเชื่อใจ สามารถปิดบังการให้สินบนในรูปแบบค่านายหน้า ของกำนัล สวัสดิการ ความช่วยเหลือ หรือเงินบริจาคได้

การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกคือการชำระเงินเพื่อรับรองหรือเร่งกระบวนการดำเนินงานหรือบริการตามปกติ ซึ่งผู้ชำระเงินดังกล่าวมีสิทธิ์ตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดอื่นๆ การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกจะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลใช้อำนาจของตน (อำนาจหน้าที่ในการดำเนินการหรือให้บริการตามปกติ) เพื่อร้องขอการชำระเงินเพื่อเป็นค่าดำเนินการ เร่งรัด หรือไม่ดำเนินการตามปกติ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างสถานการณ์ที่มักจะมีการร้องขอการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก:

- ขอรับใบอนุญาต ใบรับรอง หรือเอกสารทางการอื่นๆ
- การดำเนินการออกเอกสารทางราชการ (เช่น วิชา ใบสั่งงาน)
- การให้ความคุ้มครองจากตำรวจ การรับส่งจดหมาย
- การกำหนดเวลาตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินการของสัญญาหรือเกี่ยวข้องกับการส่งสินค้าข้ามประเทศ
- การให้บริการโทรศัพท์ ไฟฟ้า และน้ำประปา
- การขนส่งสินค้าขึ้นและลง หรือการปกป้องผลิตภัณฑ์หรือสินค้าที่เน่าเสียได้ และ
- การผ่านพิธีการทางศุลกากร

พันธมิตรทางธุรกิจ

- พันธมิตรทางธุรกิจหมายถึงตัวแทน ผู้กระจายสินค้า ตัวแทนจำหน่าย ที่ปรึกษา ผู้รับเหมา ผู้ส่งสินค้า และบุคคลอื่นที่ทำหน้าที่ในนามของ LORD พันธมิตรทางธุรกิจเป็นหนึ่งในช่องทางที่ติดสินบนที่พบบ่อยที่สุด ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้เมื่อบริษัทตั้งใจใช้พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อชำระเงินโดยไม่เหมาะสมหรือเมื่อพันธมิตรทางธุรกิจทำการชำระเงินอย่างไม่เหมาะสมด้วยตนเอง เพื่อให้ได้มาซึ่งพันธะผูกพันทางสัญญา LORD ห้ามไม่ให้ชำระเงินโดยไม่เหมาะสมผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ
- พันธมิตรทางธุรกิจของเราต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจกับพันธมิตรทางธุรกิจของ LORD
 - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- เราจะดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของพันธมิตรทางธุรกิจ
- เราจะวางข้อกำหนดเรื่องการต่อต้านการทุจริตไว้ในข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับพันธมิตรทางธุรกิจ





บรรษัทภิบาล

บรรษัทภิบาลตั้งอยู่บนความเชื่อหลักสามประการของเรา — คือความเชื่อในศักดิ์ศรี ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนของเรา ความเชื่อในนวัตกรรมอันต่อเนื่อง และความเชื่อในบูรณภาพและพฤติกรรมทางจริยธรรม — และแสดงออกผ่านทางความมุ่งมั่นรับผิดชอบต่อการประกันสมรรถนะ ความยั่งยืน และความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ

ความมุ่งมั่นรับผิดชอบเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นรากฐานอันแข็งแกร่งของธุรกิจอันคงทนและยั่งยืน ที่ทำให้เราสามารถสร้างคุณค่าอันยืนยาวให้แก่ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงานของเรา และแก่ชุมชนที่เราปฏิบัติกรอยู่ ความมุ่งมั่นรับผิดชอบของเราในสามขอบเขตนี้จะทำให้เราประสบความสำเร็จกับลูกค้าและผู้ถือหุ้นภายนอกที่สำคัญ และด้วยเหตุนี้จึงเป็นการ สนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจของเราอีกด้วย เราเชื่อว่าการริเริ่มบรรษัทภิบาลของเรามีส่วนช่วยเหลือชุมชนที่เราทำงานและอาศัยอยู่ และช่วยให้เราเดินทางสู่เป้าหมายการเติบโตระดับโลกในระยะยาว ขยายตัวให้ไกลเกินกว่าตลาดดั้งเดิม ทำให้งานของลูกค้าดีขึ้น เพิ่มความชำนาญของผลิตภัณฑ์เราอย่างต่อเนื่อง และจัดให้พนักงานของเราประสบความสำเร็จในเศรษฐกิจโลกอันซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงเสมอ

มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนงานบรรษัทภิบาลของเราที่ <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>



นโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ

เราจะปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน ต่อไปนี้เป็นรายการของนโยบายรองรับความรับผิดชอบที่ได้วางเค้าโครงไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา

- 14-64 ความหลากหลายของแรงงาน
- 10-71 การป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงานและแผนงานตอบสนอง
- 14-81 สถานที่ทำงานปลอดสิ่งเสพติดและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
- 14-83 ความประพฤติของพนักงาน
- 14-94 การคุกคาม
- 10-51 สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 10-57 การจัดการคุณภาพ
- 10-63 การบริหารการปฏิบัติตามการนำเข้าและส่งออก- การปฏิบัติตามการค้าขายสากล และคู่มือการควบคุมการส่งออกของ LORD
- 15-53 การคุ้มครองข้อมูลลับและความลับทางการค้า
- 10-69 แผนงานความปลอดภัยในการเดินทาง
- 15-57 สารสนเทศและการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์
- 18-01 การใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับได้
- 18-03 ความมั่นคงทางสารสนเทศ
- 16-53 นโยบายสื่อสังคม
- 10-55 การดำเนินการซื้อ
- 14-70 การจ้างงานสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด/บุคคลที่เป็นญาติกัน
- 308 การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของพันธมิตรทางธุรกิจ
- 10-56 การบริจาคของบริษัท





แผนงานควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัท

แผนงานควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัท (แผนงาน) ได้ถูกสร้างขึ้นเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรอันสนับสนุนบูรณาภาพ พฤติกรรมด้านจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขการประพฤติมิชอบในธุรกิจ

ทิศทางที่สำคัญของแผนงานในธรรมนูญแผนงานประกอบด้วย:

- ธรรมนูญแผนงาน
- ความมุ่งมั่นรับผิดชอบจากฝ่ายการจัดการอาวุโส และนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน
- หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ
- การควบคุมดูแล การเป็นอิสระ และทรัพยากร
- การประเมินความเสี่ยง
- การฝึกอบรมและการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง
- มาตรการทางวินัยและสิ่งจูงใจ
- การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและการชำระเงินของบุคคลภายนอก
- การรายงานลับและการสอบสวนภายใน
- การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: การทดสอบเป็นระยะและการทบทวน
- การรวมบริษัทและการซื้อกิจการ: การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะก่อนซื้อกิจการ และการบูรณาการหลังซื้อกิจการ

ธรรมนูญแผนงาน (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>)

รวมคำอธิบายขององค์ประกอบหลักทั้งหมด.



คณะกรรมการควบคุมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัท

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ(คณะกรรมการ)ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาและจัดโครงการให้สอดคล้องกับความเชื่อของลอร์ดคอร์ปอเรชั่นและประเมินประสิทธิผลของโครงการ คณะกรรมการประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคลและระบบองค์กร, หัวหน้าเจ้าหน้าที่กฎหมาย, ผู้อำนวยการ, Global Compliance; และกรรมการตรวจสอบภายใน

สมาชิกของคณะกรรมการจะให้การควบคุมดูแลและทำหน้าที่เป็นแหล่งทรัพยากรที่พนักงานสามารถใช้ในการรายงานข้อกังวล สอบถามเกี่ยวกับแผนงาน ร้องขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาทางจริยธรรม และรับคำปรึกษาในกรณีที่ไม่ทราบกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่ยอมรับได้ หรือมีความไม่เข้าใจ สับสน หรือทำความเข้าใจได้ยากในประการใด

การฝึกอบรม

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการมอบการฝึกอบรมให้กับพนักงานเพื่อสนับสนุนความเชื่อ หลักจรรยาบรรณ และแผนงานของเรา ในแต่ละปี พนักงาน และคณะกรรมการบริหารของ LORD จะต้องยืนยันความเข้าใจและการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและหลักจรรยาบรรณของพันธมิตร ทางธุรกิจตามลำดับ ในแต่ละปี พนักงานจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมจริยธรรมให้แล้วเสร็จ LORD พัฒนาและนำการฝึกอบรมและการศึกษาเพิ่มเติมไปใช้ให้เหมาะสมกับพนักงาน พนักงานต้องได้รับการฝึกอบรมที่ Global Compliance มอบหมายทั้งหมดให้เสร็จสิ้น

การรายงาน

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการจัดเตรียมวิธีรายงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้พนักงานสามารถรายงานการละเมิด ขอร้องคำแนะนำ และให้ความคิดเห็นตอบรับได้

- เราจะรายงานความประพฤติที่ต้องสงสัยหรือที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลต่อการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ นโยบายและขั้นตอนการดำเนินการของ LORD และกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับกับกิจกรรมทางธุรกิจของ LORD ได้
- เราจะขอรับคำแนะนำจากคณะกรรมการในสถานการณ์ที่ไม่ทราบ มีความไม่ชัดเจน เกิดความสับสน หรือมีความลำบากในการทำความเข้าใจกับข้อกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ยอมรับได้
- เราจะขอรับคำแนะนำจากคณะกรรมการหากกฎหมายในท้องถิ่นมีความขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณ



สายด่วนจริยธรรมทางจริยธรรมของพระเยซู(Hotline)คือกลไกที่เรียบง่ายมีความปลอดภัยและเป็นความลับที่มีให้สำหรับพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจทั้งหมดเพื่อรายงานข้อกังวลของพวกเขาพระเจ้าเป็นพันธมิตรกับบริษัทภายนอกที่เชี่ยวชาญในการจัดหาวิธีการที่เป็นอิสระในการรายงานข้อกังวลด้านจริยธรรมเพื่อให้บริการสายด่วน สายด่วนนี้เป็นพื้นที่เก็บข้อมูลหลักของข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการรายงานและวิเคราะห์แนวโน้มข้อกล่าวหาและการสืบสวน พนักงานสามารถเข้าถึงสายด่วนโดยใช้ <https://LORD.com/LORDHotline> หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในตอนท้ายของรหัส

สามารถส่งรายงานการละเมิด ข้อสงสัย ขอรับคำแนะนำ หรือเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับปรุงผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งต่อไปนี้:

- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย
- สมาชิกของคณะกรรมการ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- Global Compliance
- ฝ่ายกฎหมาย และ
- สายด่วน

หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และฝ่ายกฎหมายของ LORD ที่ได้รับรายงานจะต้องแจ้งข้อร้องเรียนนี้ให้กับสมาชิกของคณะกรรมการทราบผ่านทางสายด่วน

การสืบสวน

LORD มุ่งมั่นรับผิดชอบในการสืบสวนเหตุที่สงสัยหรือได้รับรายงานว่าจะเป็นการปฏิบัติที่ไม่ชอบธรรมด้วยความเคารพและยุติธรรม โดยการดำเนินการจะเป็นความลับ คณะกรรมการจะให้การควบคุมดูแลและดำเนินการสอบสวน คณะกรรมการจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีรายงานผ่านสายด่วน คณะกรรมการจะใช้มาตรการอันเป็นเหตุเป็นผลในการตอบสนองอย่างเหมาะสมต่อการฝ่าฝืนนโยบายหรือระเบียบใดระเบียบหนึ่งโดยเฉพาะ เช่นเดียวกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจของ LORD และในการป้องกันการฝ่าฝืนอันจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต ผู้อำนวยการของ Global Compliance มีหน้าที่ในการสร้างและรักษาระดับมาตรฐานสำหรับการดำเนินการมาตรฐานสำหรับการดำเนินการสืบสวน การประสานงานในกระบวนการสืบสวน และให้สถิติที่เกี่ยวข้องกับรายงานและการสืบสวน

LORD

หากมีรายงานหรือตรวจพบการฝ่าฝืนอันจะเกิดขึ้นได้ คณะกรรมการหรือผู้แทนคณะกรรมการจะใช้มาตรการอันเป็นเหตุเป็นผลในการตรวจสอบข้อมูล แล้วดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นทางการและยุติธรรม โดยใช้ขั้นตอนการดำเนินการสอบสวนที่มีบัญญัติไว้ เพื่อค้นหาว่าเกิดการฝ่าฝืนขึ้นจริงหรือไม่ พร้อมทั้งบันทึกการตอบสนอง รวมถึงมาตรการทางวินัยและการบรรเทาที่ได้จัดการไป พนักงานต้องให้ความร่วมมือและกล่าวความจริงในการสอบสวน

การโต้ตอบ

LORD ห้ามไม่ให้มีการโต้ตอบใดๆ กับผู้ที่รายงานเหตุที่อาจละเมิดข้อกำหนด หรือหลักฐานบรรณ หรือผู้ที่มีส่วนร่วมในการสืบสวน เราจะสืบสวนการรายงานการโต้ตอบเหล่านั้น พนักงานต้องรายงานการตอบโต้ให้กับสมาชิกของคณะกรรมการทราบหรือรายงานผ่านสายด่วน

การลงโทษทางวินัย

แผนงานได้รับการส่งเสริมและบังคับใช้แก่ทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ LORD บังคับใช้การปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทด้วยการลงโทษทางวินัยที่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการยุติการจ้างงาน

การฝ่าฝืนนโยบายที่สำคัญจะถูกนำไปพิจารณาโดยประธานคณะกรรมการการตรวจสอบและการเงินของคณะกรรมการบริหารของ LORD Corporation





ประเทศ	หมายเลข
บราซิล	0800.892.2299
แคนาดา	1.800.235.6302
จีน	400.120.3062
ฝรั่งเศส	0805.080339
เยอรมนี	0800.181.2396
ฮ่องกง	800.906.069
อินเดีย	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
อินโดนีเซีย	62.21.29758986
อิตาลี	800.727.406
ญี่ปุ่น	0800.170.5621
เกาหลี (ใต้)	080.808.0574
มาเลเซีย	60.1548770383
เม็กซิโก	01.800.681.6945
สิงคโปร์	800.852.3912, 001.800.1777.9999
สวีตเซอร์แลนด์	0800.838.835
ไต้หวัน	00801.14.7064
ไทย	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
สหราชอาณาจักร	0.808.189.1053
สหรัฐอเมริกา	800.461.9330

หลักจรรยาบรรณมิได้มีเจตนาเพื่อเป็นการปฏิบัติโดยเข้มงวดต่อความประพฤติที่คาดหวัง และ/หรือความประพฤติต้องห้ามของพนักงานและผู้อื่น นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณไม่ได้เป็น และไม่ควรก่อให้เกิดสิทธิใด ในภาคส่วนอื่นใดนอกเหนือไปจาก LORD และพนักงานของ LORD พันธมิตรร่วมทุน และสมาชิกของคณะกรรมการบริหาร.

