



## DAVRANIŞ KURALLARI



LORD olarak, yenilikçilik ve işbirliği konusunda tutkuluyuz. Yenilikçi fikirleri, paydaşlarımız için uzun vadeli değerlere dönüştürmek için yoğun bir şekilde çalışıyoruz. Dürüstlük ilkesi doğrultusunda ve yüksek etik standartlarla iş yapmayı ve çalışanlarımızın onuru, emniyeti ve refahına odaklanan bir çalışma ortamı sağlamayı savunuyoruz.

LORD Davranış Kuralları, inançlarımıza uygun bir çerçeve oluşturmakta ve davranışlarımıza yönelik beklentileri belirlemektedir. Davranış Kuralları, size rehberlik etmek ve karşılaşılabileceğiniz etik zorlukların üstesinden gelmeniz için yardım sunmak üzere tasarlanmıştır. Ancak, Davranış Kuralları seçim yapılması ve karar alınması gereken tüm durumları kapsamamaktadır. Herhangi bir sorunuz olması veya yardıma ihtiyaç duymanız ya da Davranış Kuralları tarafından kapsanmayan bir etik zorluk ile karşılaşmanız halinde, ilgili konu hakkında açık bir fikre sahip olmak amacıyla, yöneticiniz veya LORD Kurumsal Uygunluk Komitesi'nin herhangi bir üyesi ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

Yönetim Kurulumuz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımız, bizden en yüksek dürüstlük seviyesinde ve Davranış Kuralları'nda yer alan inanç ve davranış biçimlerine uygun olarak faaliyet göstermemizi beklemektedir. Ortak girişim ortakları da dahil olmak üzere tüm LORD Corporation çalışanları ve iştiraklerinin, Davranış Kuralları'nda belirtilen davranış biçimlerini okuması, anlaması ve bunlara uygun hareket etmesi gerekmektedir.

Davranış Kuralları'nı ihlal eden davranış biçimlerini bildirmek sizin görevinizdir. Politikalarımız, bu yükümlülüğü yerine getirdiğiniz için size karşı yapılabilecek her türlü misilleme biçimini yasaklamaktadır. Yöneticilerimizin bu konuda çalışanlarımıza Davranış Kuralları'na uyulmasına ilişkin destek ve beklentilerini bildirmek ve şirket genelinde etik davranışın benimsendiği, etik davranışa değer verilen ve etik davranışların sergilendiği bir kültürü teşvik etmek gibi ilave sorumlulukları bulunmaktadır.

DAVRANIŞ KURALLARIMIZA GÖSTERDİĞİNİZ İLGİDEN DOLAYI **TEŞEKKÜR EDERİZ.**

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)  
Kurul Başkanı  
LORD Corporation

Ed L. Auslander  
Başkan ve CEO  
LORD Corporation



Sorumluluklarımız .....	4
İnançlarımız .....	4
Çalışanlarımız .....	5
Çevre, Sağlık ve Güvenlik .....	5
Kalite .....	6
Ticaret .....	6
Çatışma Mineralleri .....	7
Kamu Sözleşmeleri .....	7
Doğru Defterler ve Kayıtlar .....	7
Bilgi ve Varlıkların Korunması .....	8
Adil Rekabet .....	10
Çıkar Çatışmaları .....	11
Hediye ve Ağırılama .....	12
Yolsuzlukla Mücadele .....	14
İş Ortakları .....	15
Kurumsal Vatandaşlık .....	16
Politikalar ve Prosedürler .....	17
Kurumsal Uyum Programı .....	18



## Sorumluluklarımız

LORD Davranış Kuralları («Davranış Kuralları»), ortak girişim ortakları da dahil olmak üzere LORD Corporation çalışanları ve iştirakleri için geçerlidir.

Davranış Kuralları içerisinde geçen «Biz» ve «Bizim» ifadeleri, ortak girişim ortakları da dahil olmak üzere LORD Corporation çalışanları ve iştirakleri temsil etmek üzere kullanılmaktadır.

Bizden, Davranış Kuralları'nı öğrenmemiz ve bunlara uygun hareket etmemiz beklenmektedir.

Sorumlular, Direktörler, Yöneticiler ve Amirler, çalışanlara Davranış Kuralları'na uyum konusunda destek ve beklentilerini bildirmekten sorumludur.

## İnançlarımız

Temel inançlarımız arasında şunlar yer alıyor: Çalışanlarımızın onuru, güvenliği ve refahı; bütünlük ve etik davranış; inovasyon.

Dürüstlük ve yüksek etik standartlarıyla iş yapmanın; müşterilerimize, çalışanlarımıza ve şirketlerimize, diğer değer biçimlerini sağlamak kadar önemli olduğuna inanmaktayız.

İşletmemiz için geçerli olan tüm kanun ve düzenlemelere uymak konusunda kararlıyız.

Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi'ni ve Birleşmiş Milletler'in insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki temel değerleri temsil eden 10 ilkesini desteklemekteyiz.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>



## Çalışanlarımız

LORD, uluslararası kabul gören insan haklarını korumak, adil istihdam uygulamaları sunmak ve refah ile sürekli öğrenmeyi teşvik eden güvenli, saygılı ve etnik çeşitliliği barındıran bir çalışma ortamı sağlamak için çalışmaktadır.

- Örgütlenme özgürlüğü, özel hayatın gizliliği, eşit istihdam fırsatı, çocuk işgücü, çalışma saatleri ve makul tazminat hakkına yönelik kanunlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm şubelerimizde bilimum istihdam ve iş kanunlarına uyuyoruz.
- Zorunlu ve istem dışı çalıştırmaya karşı bir politika benimsiyoruz.
- İnsan kaçakçılığını kınıyoruz ve insan ticaretine karşı mücadele etmeye hazırız.
- Düşmanca veya tehdit edici eylemlere tolerans göstermiyoruz.
- Yasadışı uyuşturucu veya alkol etkisi altında çalışmayı kesinlikle onaylamıyoruz.
- Herhangi bir çalışanın başka bir çalışan veya üçüncü taraf tarafından taciz edilmesine izin vermiyoruz.
- Irk, din, renk, ulusal köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, medeni durum, genetik bilgi, engellilik durumu, emektar statüsü veya kanunla korunan diğer niteliklere dayalı olarak çalışanlara yönelik ayrımcılık yapılmasına hiçbir koşul altında müsaade etmiyoruz.

## Çevre, Sağlık ve Güvenlik

LORD, faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm yerel çevre, sağlık ve güvenlik kanunlarına ve yönetmeliklerine uyma ve güvenli olduğu kadar sağlıklı bir çalışma ortamı sağlama konusunda kararlıdır. LORD; çevresel sorunlara yönelik proaktif bir yaklaşımı desteklemekte, çevre sorumluluğunu arttırmak için girişimlerde bulunmakta ve çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmektedir.

- Bu anlamda ticari faaliyetlerimizi kapsayan veya kapsayacak olan tüm çevre, sağlık ve güvenlik kanunlarına ve düzenlemelerine uyuyoruz.
- Bunun için çevre üzerindeki etkimizi en aza indirecek sürdürülebilir uygulamaları dahil ediyor ve tüm malzeme ile materyallerin tekrar kullanılmasını teşvik ediyoruz.
- Resmi makamlara çevresel izin ve onay başvurularımız veya resmi makamlara ibraz etmemiz gereken raporlarla bağlantılı olarak doğru bilgi sağlıyoruz.
- İzin, ruhsat ve sertifika almak veya diğer çevre sorunlarını çözmek için hiçbir uygunsuz ödeme yapmıyoruz.
- Çalışanlarımızın yaralanma ve meslek hastalığına yakalanma riskini en aza indirecek güvenlik uygulamaları kullanıyoruz.



## Kalite

LORD, müşterilerine kalite ve değer beklentilerini sürekli olarak karşılayan ürün ve hizmetler sunma konusunda kararlıdır.

- Süreçlerimizi genel müşteri memnuniyetini sağlama, kalite hedeflerimize ulaşma ve en iyi uygulamaları paylaşma yönünde bir araç olarak devamlı izliyor ve geliştiriyoruz.
- Kusursuz hale getirilmiş iş akışımız ve kaliteye gösterdiğimiz özveri sayesinde müşteri sadakatini kazanmayı hedefliyoruz. Bu anlamda aşağıdakilere büyük önem veriyoruz:
  - Müşteri ihtiyaçlarını karşılamak;
  - Her daim yüksek kalite sunmak;
  - Kalite ve yönetim yetkinliğimizi "arttırmak";
  - Riskleri önlemek veya en aza indirmek;
  - Doğru şeyi, doğru zamanda ve doğru şekilde yapmak.

## Ticaret

LORD, ürünlerin ve teknik verilerin ihracatı, yeniden ihracatı, aktarımı ve ithalatı ile ilgili olarak yürürlükteki tüm kanun ve düzenlemelere uyma konusunda kararlıdır.

- Faaliyetlerimiz ve şubelerimiz için geçerli olan tüm ticaret kontrol kanun ve düzenlemelerine uyuyoruz.
- İhracat, yeniden ihracat, yeniden transfer veya ithalat faaliyetlerimizi ticaret mevzuatına uygunluk kanunu ve yönetmeliklerini ihlal etmeden gerçekleştiriyoruz.
- Ticari açıdan uyuma ilişkin politika ve prosedürleri ve ayrıca iş görevimize uygun olan çalışma talimatlarını inceliyoruz ve bunlara uyuyoruz.



## Çatışma Mineralleri

LORD, Demokratik Kongo Cumhuriyeti («DRC») ve sınır ülkelerdeki silahlanmayı finanse eden Çatışma Minerallerinin kullanımını önleme konusunda karardır.

- Ürünlerimizin Demokratik Kongo Cumhuriyeti («DRC») ve sınır ülkelerde çatışmaya sebep olan tantal, kalay, altın veya tungsten gibi element içerikli metallere üretilmediğinden emin olmak için gerekli tüm çabayı gösteriyoruz.
- Bu anlamda tedarikçilerimizin tamamına Demokratik Kongo Cumhuriyeti («DRC») ve sınır ülkelerde çatışmaya sebep olan tantal, kalay, altın veya tungsten gibi element içerikli metallere üretilmiş ürün ve hammaddelerin kullanımını ve bu tür ürün ile hammaddelerin tedarik zincirimize dahil edilmesini yasakladığımızı açıkça vurguluyoruz.
- LORD Corporation bilinçli olarak temel insan haklarını ihlal eden veya ihlal etme potansiyeli taşıyan herhangi bir kuruluş ve/veya tarafla çalışan veya bunlarla bağlantısı olan tedarikçilerle çalışmıyoruz.

## Kamu Sözleşmeleri

LORD, herhangi bir ülkede devlet memurlarıyla iş yaparken doğruluk ve dürüstlikle hareket etme ve tüm ilgili kanun ve düzenlemelere uyma konusunda karardır.

- Devlete ürün veya hizmet satarken ilgili tedarik politikalarına ve ilgili kanun ve düzenlemelere uyuyoruz.
- Kamu ihalelerini kazanmak için uygunsuz ödemeler yapmıyoruz.

## Doğru Defterler ve Kayıtlar

LORD, tüm finansal işlemlerin; işlemin gerçek yapısını doğru biçimde yansıtacak şekilde ve kabul edilen uygulamalara ve bilimum ilgili kanun ve düzenlemelere uygun olarak kaydedilmesini zorunlu kılmaktadır.

- Uygunsuz işlemleri gizlemek amacıyla yanlış, yanıltıcı veya sahte kayıtlar tutmuyoruz.
- LORD faaliyetleriyle ilgili konularda iç denetçilerimiz ve bağımsız denetçilerimizle işbirliği yapıyoruz.



## Bilgi ve Varlıkların Korunması

### Veri Koruma, Gizli Bilgi ve Fikri Mülkiyet

LORD, gerek şirketin gerekse müşteri, satıcı ve diğer iş ortaklarının fikri mülkiyet hakları ile gizli ve özel bilgilerini güvence altına alma konusunda kararlıdır. LORD, sadece çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve diğer iş ortakları tarafından edinilen kişisel bilgileri değil, bu tür taraflarla ilgili olarak edinilen kişisel bilgileri de koruma ve makul bir şekilde kullanma konusunda kararlıdır.

- Gizlilik ve veri koruma ile ilgili tüm yasalara uyuyoruz.
- Bu anlamda hem LORD'un hem de müşteri, satıcı ve diğer iş ortaklarımızın fikri mülkiyetine saygı duyacağız ve bunları koruyarak güvence altına alacağız.
- Başkalarının fikri mülkiyet haklarını bilinçli olarak asla ihlal etmiyoruz.

### Elektronik Bilgi İletişimleri ve Sosyal Medya

LORD, diğer bilgisayar kullanıcılarının haklarına, LORD Corporation tesis ve sistemlerinin bütünlüğüne ve ilgili tüm lisans ve sözleşme şartlarına saygı gösterme konusunda kararlıdır. Elektronik kaynakların usulüne uygun olarak kullanılmaması halinde şirketler hassas verilerin istenmeyen şekilde ifşa edilmesi, virüs saldırılara açık hale gelmesi, ağ sistemlerinin ve hizmetlerin tehlikeye atılması ve yasal ile uyum sorunları yaşanması gibi tehlikelere karşı savunmasız hale gelmesine sebep olur.

- Usulüne uygun bilgi, elektronik cihaz ve ağ kaynakları kullanımı ile ilgili olarak makul kararlar alıyoruz.
- Sosyal medya da dahil olmak üzere, kişisel bilgisayarların ve internetin usulüne uygun kullanıldığından emin olmak için gerekli tüm adımları atıyoruz.
- Telif hakkı, ticari marka ve diğer fikri mülkiyet yasalarını kapsayan tüm kanun ve yasalara saygı gösteriyor ve sosyal medya platformlarında alıntı yaparken kaynak gösteriyoruz.
- Çevrimiçi forum ve platformlarda LORD konusunda yazı yazarken kendimizi uygun şekilde temsil ediyor ve LORD ile olan ilişkimizi açıkça belirtiyoruz. LORD'a atfedilebilecek herhangi bir içerik paylaştığımızda, bu içeriklerin kendi görüşümüz olduğunu ve LORD'un görüşlerini yansıtmadığını açıkça vurguluyoruz.
- Sosyal medya platformlarında içerik paylaşırken çalışan, müşteri, tedarikçi ve diğer iş ortaklarına karşı saygılı davranıyoruz.



## Fiziksel Mülk ve Varlıklar

LORD, fiziksel mülk ve varlıkları koruma ve muhafaza etme konusunda kararlıdır. Varlıklarımızın kaybolması, çalınması veya suiistimal edilmesi, doğrudan iş karlılığımızı etkilemektedir. Fiziksel varlıklarımız arasında envanter, kayıtlar, ekipmanlar, iletişim donanımları, bilgisayarlar ve sarf malzemeleri gibi kalemler yer almaktadır.

- Tesislerimize erişimi engellemiyor ve tesis politikaları ile kuralları gereğince giriş, çıkış ve tabela gereksinimlerine uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızı, tesislerimizi, bilgilerimizi ve teknoloji alanlarımızı korumak için tasarlanan güvenlik yönergelerine uygun olarak hareket ediyoruz.
- Kontrolümüz altındaki varlıklarımızı sorumluluk duygusu içerisinde kullanıyor ve bu varlıkları çalıntı, israf veya suiistimal gibi durumlara karşı koruyoruz.

## Kayıt Tutma

LORD, kağıt üzerinde, elektronik biçimde veya diğer biçim veya ortamlarda olmasına bakmaksızın iş kayıtlarının saklanması, depolanması ve kullanılması ile ilgili kanun ve düzenlemelere uygun olarak yönetme konusunda kararlıdır. İş kayıtları, çalışanlar tarafınca kayıt tutma planı ve ilgili kayıt tutma politikasına uygun olarak saklanmaktadır.





## Adil Rekabet

LORD, tedarikçi ve müşterileriyle açık ve adil ilişkiler sürdürme konusunda kararlıdır. Bu ilişkilerin dürüstlük ilkeleri, yüksek etik standartları ve ticari çıkarlarımız ve operasyonlarımız için geçerli olan tüm kanun ve düzenlemelere uyum üzerine inşa edilmesini sağlıyoruz.

Rekabet kanunları, genel olarak fiyat belirlemek veya pazarları paylaşmak amacıyla rakiplerle anlaşma yapmak gibi rekabet karşıtı anlaşmaları yasaklamaktadır. Belirli koşullar altında rekabet kanunlarının ihlaline neden olabilecek birçok uygulama mevcuttur.

- Ticari çıkarlarımız ve operasyonlarımız için geçerli olan tüm kanunların lafzına ve ruhuna uygun hareket ediyoruz.
- Rekabeti, rekabet kanunlarını ihlal ederek kısıtlama veya sınırlandırma yönünde hiçbir yasadışı veya etik olmayan girişimde bulunmuyoruz.
- Uygunsuz anlaşma izlenimi uyandırabilecek temaslardan kaçınıyoruz.
- Rakiplerimizle tartışmıyor veya bilgi alışverişinde bulunmuyoruz.
- Rakiplerimiz; müşteriler, fiyatlar ve satışa sunulacak ürün düzenlemelerini paylaşarak bölgelerden bahsettikleri takdirde, derhal toplantıyı terk ediyor ve LORD Hukuk Departmanı ile iletişime geçiyoruz.
- Emin olmadığımız veya rekabet kanunlarının ihlali kabul edilebilecek uygulamalara ilişkin yasal işlem başlatmadan önce LORD Hukuk Departmanı ile iletişime geçiyoruz.
- Satın alma kararlarımızı; fiyat, kalite, teknik liderlik, güvenilirlik ve tedarikçinin itibarı gibi uygun iş kriterlerine bağlı olarak alıyoruz.
- Ürünlerimizin kalitesi, özellikleri veya potansiyel tehlikeleri hakkında açıklama yaparken, dürüst ve samimi oluyoruz.
- İhale hazırlıklarında ve sözleşme müzakerelerinde dürüst davranıyoruz.
- Rakiplerimiz hakkında yalan beyanlarda bulunmuyoruz.
- Adil olmayan, yanıltıcı veya aldatıcı ticari uygulamalardan uzak duruyoruz.
- Rakiplerimiz hakkında bilgi toplarken tüm ilgili kanunlara riayet ediyoruz.
- Global Uyum Direktörü'nü, müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle ilgili çıkar çatışmaları konusunda bilgilendiriyoruz.



## Çıkar Çatışmaları

LORD, iş kararları verirken kişisel çıkarlara veya ilişkilere dayalı kararlar değil, objektif ölçütlere dayalı kararlar verme konusunda kararlıdır.

Çıkar çatışması; çalışanların veya çalışanların aile fertlerinin çıkar, görev, yükümlülük ve faaliyetlerinin LORD'un çıkarlarıyla çeliştiği veya çelişebileceği veya bunlara aykırı hareket ettiği veya edebileceği durumlarda oluşmaktadır.

Çıkar çatışmasıyla ilgili durumları fark etmek ve bunlardan kaçınmak kendi sorumluluğumuzdadır. Potansiyel çıkar çatışmasına sebep olacak durumları Global Uyum Direktörü ve İnsan Kaynakları'na bildiriyoruz.

Aşağıda potansiyel çıkar çatışmalarına ilişkin örnekler verilmiştir:

- Sizin veya yakın bir aile bireyinizin LORD ile işbirliği yapan veya rekabet eden veyahut aynı sektörde faaliyet gösteren bir kuruluşa sahip olması;
- Sizin veya yakın bir aile bireyinizin LORD ile işbirliği yapan veya rekabet eden veyahut aynı sektörde faaliyet gösteren bir kuruluşa yer alması;
- Çalışma saatleri içerisinde kendi işlerinizi yürütmek, farklı bir şirket adına çalışmak veya farklı bir kuruluşa danışmanlık ve/veya yönetim hizmetleri sunmak gibi faaliyetlerde bulunulması;
- LORD'un çıkarları ile çelişen farklı istihdam ve/veya işlere sahip olunması;
- Bir akraba veya duygusal bağ kurulan bir kişinin istihdam ve işe alım sürecinde yer alınması;
- Sizin veya yakın bir aile bireyinizin sahip olduğu veya görev aldığı bir satıcı, müşteri veya diğer iş ortağı ile ilgili sorumlulara sahip olması;
- Aile bireyi olan veya duygusal bağ kurulan bir kişiyle, doğrudan ast-üst ilişkisine sahip olunması;
- Karar verme sürecini etkileyebilecek hediye ya da ağırlama tekliflerinde bulunulması ve/veya teklifin kabul edilmesi.

Burada bahsi geçen örnekler potansiyel çıkar çatışmalarının kapsamlı bir listesi olarak görülmemelidir.

## Hediye ve Ağırlama

Hediye ve ağırlamaların çoğunlukla iş ilişkisi kurmak amacıyla kullanıldığını, ancak bunların alınacak kararları etkileyebileceğini veya bu kararları etkiliyor izlenimi uyandırabileceğini kabul etmekteyiz.

LORD; rüşvet, ayrıcalıklı muamele veya iş kararlarını etkileme girişimi olarak kabul edilebilecek hediye veya ağırlamaların kabul veya teklif edilmesini yasaklamaktadır.

- Nakit veya nakit eşdeğerinde herhangi bir hediye (LORD çalışan takdir programları hariç) kabul veya teklif etmiyoruz.
- Yerel standart ve geleneklere göre mütevazı bir değerden daha fazla değere sahip olan veya yerel kanunları ihlal eden hediyeler teklif etmiyoruz.
- Alışılmış iş uygulamalarıyla çelişen ağırlamaları kabul veya teklif etmiyoruz.
- Cinsel içerikli ağırlamaları kabul veya teklif etmiyoruz.
- Şartlı hediye kabul veya teklif etmiyoruz.
- Teklif yapmak veya müzakerelere girmek üzere olduğumuz durumlarda, hediye kabul veya teklif etmiyoruz.
- Herhangi bir müzakereyi veya satın almayı etkilemek amacıyla ağırlama kabul veya teklif etmiyoruz.





Aşağıdaki kriterleri taşıyan hediye ve ağırlama türleri kabul edilebilir:

- Yasal gerekliliklere, iş ilişkisine ve iş uygulamalarına uygun olarak kabul edilen ve teklif edilen hediye ve ağırlamalar;
- Alıcının davranış kurallarına uygun olarak teklif edilen hediye ve ağırlamalar;
- Muhasebe kayıtlarında doğru şekilde bildirilen hediye ve ağırlamalar;
- Yükümlülük veya beklenti olmaksızın kabul veya teklif edilen hediye ve ağırlamalar;
- Açıkça takdir amaçlı olarak kabul veya teklif edilen hediye ve ağırlamalar;
- Seyrek olarak kabul veya teklif edilen hediye ve ağırlamalar;
- Kamu nazarında kabul edilebilir ve uygun değere sahip olarak algılanması muhtemel hediye ve ağırlamalar;
- Açıkça kabul veya teklif edilen hediye ve ağırlamalar.

Aşağıdaki hediye ve ağırlama türleri genellikle kabul edilebilir:

- Sembolik değere sahip nakit olmayan hediyeler (örn. çikolata, meyve sepeti, çiçek vb.);
- Şirket adını veya önemsiz bir değere sahip ürün görüntüsünü taşıyan hediyeler;
- Kamu nazarında uygun olarak algılanması muhtemel iş yemekleri.

Genel kabul gören kriterleri açıkça karşılamayan hediye ve ağırlamalar için öncelikle bir LORD Corporation Yetkilisi'nden onay alıyor ve gerekli bilgileri Global Uyum Direktörü'nü bildiriyoruz. Devlete ait ya da devlet kontrolündeki şirketlerin çalışanları da dahil olmak üzere, devlet memurlarıyla olan ilişkiler için özel kanunlar uygulanabilir. Devlet memurlarına teklif edilen hediye ve ağırlamalar için Global Uyum Direktörü'ne danışın.



## Yolsuzlukla Mücadele

LORD, rüşvet ve haraç da dahil olmak üzere her türlü yolsuzluğa karşı çalışma ve bu ilkeleri uygulamak ve desteklemek için bir program geliştirme konusunda kararlıdır.

LORD her türlü yolsuzluk veya rüşvet durumlarını yasaklamaktadır. Rüşvet veya kolaylaştırma ödemelerinin reddedilmesi iş kaybına yol açsa bile tenzili rütbe, ceza veya diğer olumsuz sonuçlara yol açmaz.

- Yolsuzluğu önleme kanun ve düzenlemelerin tamamına uyuyoruz.
- Hiçbir şekilde rüşvet teklif etmiyor veya kabul etmiyoruz.
- Kolaylaştırma ödemeleri yapmıyoruz.
- Rüşvet, ayrıcalıklı muamele veya iş kararlarını etkileme girişimi olarak kabul edilebilecek hediye veya ağırlamaları kabul veya teklif etmiyoruz.
- LORD fonları şeklindeki katkılar veya LORD varlık veya imkanlarının siyasi partilerin veya dünyanın herhangi bir yerindeki adayların yararına kullanılması, LORD Hukuk departmanlarının önceden onayı alınmadıkça yasaklanmıştır.

Rüşvet; bir kişiyi hileli veya yasadışı olan veya güven ihlal eden şeyleri yapmaya teşvik etmek için o kişiye herhangi bir hediye, kredi, ücret, ödül veya başka avantaj teklif etmeyi ya da o kişiden ayrıcalıklı olmayı ifade etmektedir. Rüşvet; komisyon, hediye, sosyal yardım, iltimas veya bağış görünümünde ödenebilir.

Kolaylaştırma ödemesi, normal bir işlemin veya kolaylaştırma ödemesini yapan kişinin yasal veya diğer haklara sahip olduğu hizmetlerin gerçekleştirilmesini güvence altına almak veya hızlandırmak için yapılan ödemeleri ifade etmektedir. Kolaylaştırma ödemeleri; normal bir işlemi gerçekleştirmek, hızlandırmak veya gerçekleştirmemek için ödeme talep etmek üzere pozisyon veya yetki (normal bir işlem veya hizmeti gerçekleştirme yetkisi) kullanıldığında meydana gelmektedir.

Aşağıda kolaylaştırma ödeme taleplerinin en yaygın olduğu durumlara ilişkin örnekler verilmiştir:

- İzin, ruhsat veya diğer resmi belgeleri almak;
- Resmi evrakları (örn. vize, çalışma izni vb.) işleme koymak;
- Polis koruması, posta alma ve teslimatı sağlamak;
- Sözleşmenin ifası veya ülkeler arası mal taşımacılığıyla ilgili soruşturma planlamak;
- Telefon hizmeti, enerji ve su tedariki sağlamak;
- Kargo yüklemek veya boşaltmak veya çabuk bozulan ürünleri bozulmadan korumak;
- Gümrüklemek.

## İş Ortakları

- İş Ortakları, LORD adına hareket eden acenteleri, distribütörleri, temsilcileri, danışmanları, yüklenicileri, nakliye araçlarını ve diğer kişileri ifade etmektedir. İş Ortakları, rüşvet verilen en yaygın kanallardan biridir. Bir şirket, uygunsuz ödeme yapmak için kasıtlı olarak İş Ortaklarından yararlandığında veya bir İş Ortağı ihaleyi kazanmak için kendi başına uygunsuz ödeme yaptığında rüşvet gerçekleşmiş olur. LORD, İş Ortakları yoluyla uygunsuz ödemelerin yapılmasını yasaklamaktadır.
- İş Ortaklarımızın, LORD İş Ortağı Davranış Kuralları'na uymasını talep ederiz.
  - <https://www.lord.com/business-partner/code-of-conduct>
- İş Ortaklarımıza gerekli özeni ve özveriye gösteriyoruz.
- İş Ortaklarımızla imzaladığımız sözleşmelerde, bir yolsuzlukla mücadele önergesine yer veriyoruz.





## Kurumsal Vatandaşlık

Kurumsal Vatandaşlık üç temel inancımıza dayanmakta — insanların onuru, güvenliği ve refahı; sürekli inovasyon, bütünlük ve etik davranış — ve Performans Güvencesi, Sürdürülebilirlik ve Sorumluluk Sahibi Liderlik konusundaki taahhütlerimiz aracılığıyla ifade edilmektedir.

Bu taahhütler müşteri, hissedar, çalışan ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarda kalıcı değer yaratmamıza olanak tanıyan kalıcı ve sürdürülebilir bir işletmenin temeli olarak hizmet etmektedir. Hem müşterilerimiz hem de kritik önem taşıyan hissedarlarımız ile başarılı bir ilişki kurmamızı sağlayan bu taahhütler, işletme hedeflerimizle de doğrudan örtüşmektedir. Kurumsal Vatandaşlık girişimlerimizin hem faaliyet gösterdiğimiz hem

de yaşadığımız topluluklara olumlu katkıda bulunduğuna, küresel büyümeye yönelik uzun vadeli hedeflere emin adımlarla ilerlememize ve geleneksel pazarlarımızın ötesine geçmemize yardımcı olduğuna, müşterilerimizin işlerini daha kolay hale getirdiğine, sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli olarak arttırdığına ve sürekli olarak değişime uğrayan karmaşık bir dünya ekonomisinde başarılı olmamız için çalışanlarımızın daha etkili bir şekilde konumlandırılmasına olanak tanıdığına inanıyoruz.

Kurumsal Vatandaşlık programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için bkz. <https://www.lord.com/our-company/corporate-citizenship>.





## Politikalar ve Prosedürler

Görev ve sorumluluklarımızla ilgili tüm politika ve prosedürlere bağlı kalıyoruz. Aşağıda Davranış Kuralları'mızda bahsi geçen taahhütleri destekleyen bir politikalar listesi bulunmaktadır.

- 14-64 İşgücü Çeşitliliği
- 10-71 İşyerinde Şiddet Önleme ve Müdahale Programı
- 14-81 Alkol veya Uyuşturucunun Kullanılmadığı İşyeri
- 14-83 Çalışan Davranışı
- 14-94 Taciz
- 10-51 Çevre, Sağlık ve Güvenlik
- 10-57 Kalite Yönetimi
- 10-63 Global Ticaret Uyum – İhracat ve İthalat Uyum İdaresi ve LORD İhracat Kontrolü Yönergesi
- 15-53 Gizli Bilgilerin ve Ticaret Sırlarının Korunması
- 10-69 Seyahat Güvenlik Programı
- 15-57 Elektronik Bilgi ve İletişim
- 18-01 Elektronik Kaynakların Uygun Kullanımı
- 18-03 Bilgi Güvenliği
- 16-53 Sosyal Medya Politikası
- 10-55 Satın Alma Süreci
- 14-70 Yakın Aile Üyelerinin/Tanıdıklarının İstihdamı
- 308 İş Ortaklarının Durum Tespiti
- 10-56 Kurumsal Katkılar





## Kurumsal Uyum Programı

Kurumsal Uyum Programı («Program»), kötüye kullanımı önlemenin, tespit etmenin ve düzeltmenin yanı sıra işletmemizin tabi olduğu tüm kanunlara ve düzenlemelere uygun olarak bütünlüğü, etik davranışı ve uyumu destekleyecek bir örgüt kültürü geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Program Tüzüğü'nde belirtilen en önemli Program özellikleri arasında şunlar yer alıyor:

- Program Tüzüğü
- Üst Yönetim Taahhüdü ve Yolsuzluğa Karşı Açıkça Bir Politika
- Davranış Kuralları ve Uyum Politikaları ile Prosedürleri
- Gözetim, Otonomi ve Kaynak
- Risk Değerlendirmesi
- Eğitim ve Takip Tavsiye
- Disiplin Önlemleri ve Teşvikler
- Üçüncü Taraf Durum Tespiti ve Ödemeler
- Gizli Raporlama ve Dahili Soruşturma
- Sürekli gelişme: Periyodik Test ve İnceleme
- Birleşme ve Devralmalar: Satın Alma Öncesi Durum Tespiti ve Satın Alma Sonrası Entegrasyon

Program Tüzüğü'nü (<https://lordcorp.sharepoint.com/sites/LORDweb/globalcorporatecompliance/lordcomplianceprogramcharter>) inceleyerek en önemli hususlar konusunda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.



## Kurumsal Uygunluk Komitesi

Program Çalışmalarını LORD Corporation'ın inançları ile ilerletmek ve uyumlaştırmak ve Programın etkinliğini değerlendirmek için Kurumsal Uygunluk Komitesi (Komite) oluşturulmuştur. Komite Baş İK ve Kurumsal Sistemler Görevlisi, Baş Hukuk Görevlisi, Direktör, Küresel Uyumdan; ve İç Denetim Direktörü.

Komite üyeleri sadece soruşturmalara yönelik gözetim hizmeti sağlamakla kalmıyor, çalışanların endişelerini dile getirebileceği, Program hakkında soru sorabileceği, etik ikilemlerle ilgili yardım talep edebileceği ve kanun, düzenleme ile kabul edilebilir ticari uygulamaların meçhul, belirsiz, karmaşık ve anlaşılması güç olduğu durumlarda destek alabileceği bir platform da sunuyor.

## Eğitim

LORD; inançlarımızı, Davranış Kuralları'nı ve Program'ı desteklemek için çalışanlarımıza eğitimler verme konusunda karardır. Çalışanlardan ve LORD Yönetim Kurulu'ndan her yıl hem kendi hem de İş Ortaklarının Davranış Kuralları'nı anladıkları ve buna uygun olarak hareket ettiklerine dair bir doğrulama ve teyit talep edilmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlardan her yıl bir etik eğitim programı tamamlaması da beklenmektedir. LORD, gerekli görmesi halinde, çalışanları için sürekli olarak ilave eğitim ve öğretim etkinlikleri düzenlemekte ve uygulamaktadır. Çalışanlar ise Global Uyum tarafından belirlenen tüm eğitimleri tamamlamakla yükümlüdür.

## Raporlama

LORD; çalışanlarımızın ihlalleri bildirmesi, tavsiye istemesi ve geribildirim sunması için etkili raporlama yöntemleri sağlama konusunda karardır.

- Davranış Kuralları'nı, LORD politika ile prosedürleri ve kanun ile düzenlemeleri ihlal etme potansiyeli taşıyan tüm şüpheli durumları veya fiili davranışları derhal rapor ediyoruz.
- Kanun, düzenleme veya kabul edilen iş uygulamalarının meçhul, belirsiz, karmaşık ve anlaşılması güç olduğu durumlarda Komite'den tavsiye alıyoruz.
- Yerel kanunların Davranış Kuralları ile çelişmesi durumunda da Komite'den tavsiye alıyoruz.



LORD Etik Yardım Hattı («Yardım Hattı»), tüm çalışan ve iş ortaklarının endişelerini dile getirebileceği basit, güvenli ve bilgi mahremiyetine önem veren bir mekanizmadır. LORD, Yardım Hattı'nı sunmak amacıyla etik endişeleri bildirme konusunda etkili yöntemler sağlayan uzmanlaşmış bağımsız bir şirketle çalışmaktadır. Bu Yardım Hattı aynı zamanda iddia ve soruşturma eğilimlerini raporlamak ve analiz etmek için de etkili bir bilgi merkezi görevi görmektedir. Çalışanlar, Hattı Hattına, <https://LORD.com/LORDHotline> adresini kullanarak veya Kod'un sonundaki telefon numaralarına erişebilir.

Olası ihlal bildirimleri, sorular, tavsiye istekleri veya iyileştirme önerileri, aşağıdaki kanallarla gönderilebilir:

- Amir, Yönetici, Direktör, Sorumlu;
- Komite Üyesi;
- İnsan Kaynakları;
- Global Uyum;
- Kanun;
- Yardım Hattı.

Bildirimleri alan Amirler, Yöneticiler, Direktörler, Sorumlular, İnsan Kaynakları ve LORD Hukuk Departmanı, iddiaları derhal Komite üyelerine veya Yardım Hattı yoluyla bildireceklerdir.

## Soruşturma

LORD, şüphelenilen veya bildirilen yanlış davranışları saygılı, gizli ve adil bir şekilde araştırma ve soruşturma konusunda kararlıdır. Komite, soruşturmalara yönelik gözetim hizmeti sağlar. Komite, Yardım Hattı aracılığıyla bir rapor paylaşıldığında bilgilendirilir. Komite daha fazla ihlali önlemek amacıyla hem şirketlere özgü politika ile kuralların hem de LORD'un iş faaliyetlerini kapsayan kanun ile yönetmeliklerin ihlal edilmesi halinde uygun önlemler alır. Global Uyum Direktörü, soruşturmaları yürütmek, soruşturma sürecini koordine etmek ve rapor ile soruşturmalarda ilgili istatistiksel bilgiler sağlamak için standart bir prosedür oluşturmak ve sürdürmekle yükümlüdür.

# LORD

Olası bir ihlal durumunun rapor edilmesi veya tespit edilmesi halinde devreye giren Komite veya delegeleri, fiili bir ihlalin söz konusu olup olmadığını tespit etmek ve bunu uygun şekilde raporlamak amacıyla ortaya çıkan bilgilerin incelenmesi için uygun adımlar atar ve kurulu bir araştırma prosedürünü kullanılarak tarafsız ve resmi bir soruşturma süreci yönetir. Çalışanların bu soruşturma süresince işbirliği yapması ve dürüst olması beklenmektedir.

## Misilleme

LORD, kanunların veya Davranış Kuralları'nın potansiyel ihlallerini bildiren veya herhangi bir soruşturmaya katılan kişilere karşı misilleme yapılmasını yasaklamaktadır. Misilleme bildirimleri araştırılmaktadır. Çalışanlar, her türlü misilleme olayını Komite üyelerine veya Yardım Hattı'na bildirmekle yükümlüdür.

## Disiplin Cezası

Program, organizasyon genelinde sürekli olarak tanıtılmakta ve uygulanmaktadır. LORD, iş aklının feshi de dahil ancak sadece bununla sınırlı olmamak kaydıyla, uyum gerekliliklerini uygun disiplin cezalarıyla uygulamaktadır.

Ciddi politika ihlalleri, LORD Corporation Yönetim Kurulu Denetleme ve Finans Komitesi Başkanı'nın dikkatine sunulmaktadır.



Ülke	Numara
Brezilya	0800.892.2299
Kanada	1.800.235.6302
Çin	400.120.3062
Fransa	0805.080339
Almanya	0800.181.2396
Hong Kong	800.906.069
Hindistan	000.800.100.4175, 000.800.100.3428
Endonezya	62.21.29758986
İtalya	800.727.406
Japonya	0800.170.5621
Kore (Güney)	080.808.0574
Malezya	60.1548770383
Meksika	01.800.681.6945
Singapur	800.852.3912, 001.800.1777.9999
İsviçre	0800.838.835
Tayvan	00801.14.7064
Tayland	1.800.012.657, 001.800.1777.9999
Birleşik Krallık	0.808.189.1053
Amerika Birleşik Devletleri	800.461.9330

Bu Davranış Kuralları, çalışanlar ve diğer kişiler tarafından beklenen ve/veya yasaklanan davranışlarına yönelik kapsamlı bir kılavuz olarak değerlendirilmemelidir. Davranış Kuralları tüm bunların yanı sıra LORD ve çalışanları, ortak girişim ortakları ve Yönetim Kurulu Üyeleri dışındaki herhangi bir taraf için hak oluşturmaya yönelik bir araç olarak görülmemelidir.